



《天津市民政局天津市处非办关于做好养老服务领域防范和处置非法集资工作的意见》

天津市民政局公开征求意见的通知



为深入贯彻落实习近平总书记关于加强非法集资防范处置的指示精神，防范化解养老服务领域非法集资风险，保护老年人合法权益，促进养老服务业健康发展，根据《防范和处置非法集资条例》和《国务院办公厅关于建立健全养老服务综合监管制度促进养老服务高质量发展的意见》（国办发〔2020〕48号）等文件要求，天津市民政局联合市处非办结合本市实际，起草了《关于做好养老服务领域防范和处置非法集资工作的意见（征求意见稿）》。现面向社会公开征求意见，如有修改意见，可在2021年10月21日（星期四）前以传真或电子邮件方式反馈市民政局。

附件：《天津市民政局天津市处非办关于做好养老服务领域防范和处置非法集资工作的意见（征求意见稿）》

民政部等四部门召开2019年全国养老院服务质量建设专项行动动员部署视频会议



10月27日, 2021第五届中国(广州)国际养老健康产业博览会(以下称EE老博会)在广交会展馆A区3. 2-4. 2馆盛大开幕。

来自广州博览会组委会、广州市协办办、市民政局、市卫健委、市老龄办、市家庭经济核对和养老服务指导中心中心、广州市社会福利与养老服务协会、广东跨采展览有限公司等指导、主办、承办、协办单位, 国内部分省市民政厅(局)、卫健委和广东省民政厅、省卫健委及广州市各区民政局, 以及全国养老(老龄)相关商(协)会、养老机构、参展商代表、媒体记者参加了开幕式。

养老视点	4
两部门部署养老服务领域食品安全工作：首次将社区老年餐桌、老年食堂等纳入监管范围.....	4
捂好养老本儿！天津将严管这些机构和行为！.....	4
互联网发展不能让老年人陷入“数字鸿沟”.....	4
「专家建议」：未来养老引用“消费养老”模式.....	4
北京：执行“二级响应”，本市养老服务机构防疫助老两不误.....	5
天津：河西区深化居家养老服务试点探索，15分钟服务圈智能升级.....	5
安徽：铜陵市政协“加快养老服务体系建设”专题协商会召开.....	5
浙江：市老年活动中心新场馆昨日亮相，首批50个老年友好型社区建成.....	6
安徽：开展“敬老月”活动，积极应对人口老龄化.....	6
江苏：滁州市聚焦多层次提升养老服务能力.....	6
浙江：金华武义养老服务再升级变“养老”为“享老”.....	6
湖南：长沙市雨花区——让广大老年群体享受优质养老服务.....	7
福建：这项竞赛让养老护理员招得进、留得住让老年人获得更优质的服务.....	7
福建：厦门集美做好老龄健康服务，让老年人更有“医”靠.....	7
广东：惠州各县区综合养老机构年内或全部投入运营.....	8
黑龙江：哈尔滨4个全国示范性老年友好型社区幸福感满满.....	8
热点新闻	9
全国老龄委指导启动“助老打车暖心行动”，高德未来将在全国建1万座暖心车站.....	9
政策法规	9
天津市民政局关于对《天津市民政局天津市处非办关于做好养老服务领域防范和处置非法集资工作的意见（征求意见稿）》公开征求意见的通知.....	9
广东省“旅居养老”示范基地认定结果公示.....	9
专家解读陕西养老新规的出台：老年人实实在在的福音——西北大学翟绍果教授解读《关于加强养老护理员职业技能培训和职业技能等级认定工作的通知》.....	10
养老类型	10
四川：广安市试点开办“老龄食堂”丰富老年人餐盘.....	10
海南：“长者饭堂”里的快乐时光，海口构建“15分钟养老服务圈”.....	11
养老助餐服务，探索形成“北京样板”.....	11
养老产业	12
第五届广州老博会今日开幕，为业界呈现一场高质量、高水平的养老健康产业盛会.....	12
调研报告揭示老年人喜欢的APP具备这五大特点.....	13
信息适老化服务催生新商机.....	13
智慧养老	14
江苏：常州经开区“智慧助老”在行动，助力老年群体乐享“数字生活”.....	14
湖南：长沙市天心区养老服务信息平台上线.....	14
智慧养老驶入快车道.....	14
养老原来也能这么潮！.....	15
智慧养老设备成刚需，安全风险、成本高影响推广.....	16
养老培训	16
福建：全省养老护理职业技能大赛，暨全国养老护理职业技能大赛福建赛区选拔赛圆满闭幕.....	16
以赛促学、以赛促训、以赛促建，陕西筑牢养老服务高质量发展人才基石.....	17
健康管理	17
加快老年健康服务体系建设.....	17
养老金融	18
“真”养老理财产品受期待，商业银行布局养老金融蓝海.....	18
“养老焦虑”下养老型基金产品引关注.....	18
养老第三支柱建设提速，商业保险应有更多担当.....	19
社会保障	19
专家：积极应对人口老龄化加快第二、第三支柱养老保险发展.....	19
退休了如何拿到更多钱？养老“第二支柱”平均年化收益率超7%.....	19
人社部将制定推动个人养老金发展意见.....	20
快乐生活	20
展现活力乐观的风采，江苏省老年春晚启动.....	20
政府购买服务	20
吉林：二道江区政府购买居家养老服务项目二次招标公开招标公告.....	20
江苏：昆山市民政局关于昆山市居家养老服务项目的公开招标公告.....	21
江苏：徐州市铜山区民政局铜山区政府购买居家养老服务项目公开招标公告.....	22
宁夏：固原市居家和社区养老服务改革试点智慧养老综合服务政府采购项目招标公告.....	23
云南：弥渡县民政局弥渡县居家和社区基本养老服务提升行动项目公开招标公告.....	24
广东：珠海市香洲区梅华街道办事处居家养老综合服务中心2021-2022年度运营管理服务采购项目招标公告.....	24
广东：寮步镇居家养老大配餐服务项目招标公告.....	25
关于我们.....	27
联系我们.....	27



中国养老网

WWW.CNSF99.COM

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手



加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

中国养老网
WWW.CNSF99.COM

潮爸靓妈®

香山 颐养健康
XIAN SHAN
YIYANG HEALTH

康养界®
电话平台

养老内参
[内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参]

中民养老大讲堂
中民养老大讲堂

北京中民养老事业促进中心
BEIJING ZHONG MIN PENSION CAREER PROMOTION CENTER

中民养老大讲堂
智慧 实践 案例 资源

★内参内容权利归原作者所有，仅作为内部学习

养老视点

两部门部署养老服务领域食品安全工作：首次将社区老年餐桌、老年食堂等纳入监管范围

据民政部门户网站消息，为深入贯彻党的十九届五中全会关于提高食品安全保障水平的决策部署，根据《国务院办公厅关于建立健全养老服务综合监管制度促进养老服务高质量发展的意见》和《养老机构管理办法》有关规定，严格落实食品安全“四个最严”要求，强化养老服务领域食品安全管理，更好保障老年人身体健康和生命安全，近日，民政部、市场监管总局联合印发《关于强化养老服务领域食品安全管理的意见》（以下简称《意见》），就养老服务领域食品安全工作作出部署。

《意见》要求，养老服务机构和为养老服务机构提供餐饮服务食品的生产经营者要全面履行主体责任。同时，首次将社区老年餐桌、老年食堂等纳入监管范围，要求其应当依法取得食品生产经营许可证，依照法律法规和食品安全标准从事食品经营活动，保证食品安全。

《意见》明确，民政部门和市场监管部门要进一步强化监督管理责任。民政部要履行养老服务机构主管部门管理责任，加强对养老服务机构食品安全教育和日常管理。市场监管部门要压实养老服务机构和社区老年配餐助餐服务场所食品安全监管责任，加大对供餐单位、养老服务机构食堂的监督检查力度。各级市场监管、民政部门要联合采取明查暗访、飞行检查、实地检查、查阅资料、约谈等方式，对养老服务领域食品安全工作开展督导检查，对工作中发现的问题，要督促相关责任单位和人员及时整改。

《意见》强调，要大力推进社会共治，充分发挥“明厨亮灶”作用，借助“互联网+明厨亮灶”，检查供餐单位和养老服务机构食堂的食品安全状况，要求养老服务机构在食品安全管理方面以适当方式听取老年人和家属代表的意见。

《意见》强调，各级民政、市场监管部门要坚持以人民为中心的发展思想，进一步增强责任感、紧迫感、使命感，落实监管责任，积极防范化解养老服务领域食品安全风险。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=98634>

(来源：界面新闻)

捂好养老本儿！天津将严管这些机构和行为！

近日天津市民政局和天津市处非办联合发布《关于做好养老服务领域防范和处置非法集资工作的意见》（征求意见稿），将严查养老领域的非法集资，并加强养老机构预付费管理。拟规定新建养老机构预收的服务费不得超过老人在机构养老服务月收费标准的3-5倍。

加强防范预警：引导老年人及其家属通过举报平台提供线索给予奖励

天津各区民政部门应主动向市非法集资风险监测预警及协同处置平台汇集养老服务领域相关数据，借助大数据系统全方位开展监测分析和风险预警，充分运用互联网、大数据等技术手段，加强对非法集资的监测预警，加强风险研判，及时向养老机构进行风险预警提示。

各区民政、处非部门要发挥举报奖励制度作用，强化正面激励，充分调动广大群众参与防范预警的积极性，引导老年人及其家属通过举报平台(天津市非法集资举报平台电话23601731和电子邮箱)提供线索，并依据《天津市非法集资举报奖励办法》给予提供有效线索举报人奖励。@163.com>

加强风险排查警示：重点排查“会员卡”“养老地产”“养老养生”“保健品”“投资入股”“旅游”等名义向老年人吸纳资金的行为

各区民政、处非部门要加大防范和处置非法集资工作力度，特别是对养老机构要从备案环节抓起，严把源头关。要强化日常监督管理，根据辖区内养老机构的实际情况和特点，综合运用约谈负责人、设立举报信箱、实地走访、入户调查、查阅资料、询问老年人等多种形式，加强养老机构非法集资风险排查工作。重点排查养老领域以“大额预付费”、“会员卡”、“养老地产”、“养老公寓”、“保险理财”、“养老养生”、“投资入股”、“保健品”、“旅游”等名义向老年人或不特定公众吸纳资金的行为，特别关注承诺保本返利等行为。

对排查发现可能存在苗头性风险，及时向相关部门转交线索信息，进行早期处置干预，做好相关人员风险提示工作，将非法集资消灭在萌芽状态。

加强养老机构预付服务费用管理：新建养老机构预收费不超机构养老服务月收费标准的3-5倍

新建养老机构预付费管理

社会力量以出让方式获得土地并利用自建或自有设施举办的养老机构，为弥补设施建设资金不足，可以通过销售预付费性质“会员卡”等形式进行营销，按照包容审慎监管原则，明确限制性条件，采取商业银行第三方存管方式确保资金管理使用安全，预收的服务费不得超过老人在机构养老服务月收费标准的3-5倍。

符合规定条件的养老机构实行预付费，应当在备案时向属地民政部门提供在商业银行设立的存管账户、与开户银行签订的存管账户资金监管协议，并说明拟发行“会员卡”的种类、数量、数额及用途等内容；属地民政部门应当将备案信息向属地处非部门通报，并通过门户网站等途径向社会公开备案事项等信息。

实行预付费的养老机构要与开户商业银行签订存管账户资金监管协议，明确监管范围、资金管理使用、监管账户开立、违约责任、协议终止等事项。

养老机构将收取的预付费全部存入存管账户，不得转入其他账户或第三方支付平台，仅限于用于本机构设施建设的资金不足，不得用于其他投资，不得用于实行连锁化、集团化运营的其他关联养老机构。

取预付费养老机构管理

以前已收取了预付费的养老机构，应当主动向属地民政部门报告，符合收取条件的，应在30日内按规定进行备案并设立存管账户，并将所收取预付费全部转入存管账户；不符合收取条件的，应制定退款计划在有关部门监督下严格履行。

床位费、护理费、伙食费等管理

养老机构床位费、护理费、伙食费等服务费用原则上按月收取，收取医疗备用金等应急费用应在与接受服务的老年人或者其代理人签订服务协议中进行明确，不得超过老人在机构养老服务月收费标准的3-5倍。

养老机构应当在接待大厅等醒目位置公示床位费、护理费、伙食费、预付费、医疗备用金等收费标准、收费依据、服务内容和存管账户等信息，接受有关部门和老年人及家属监督，不得在公示项目、标准或服务协议外收取费用。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=98630>

(来源：天津广播)

互联网发展不能让老年人陷入“数字鸿沟”

第七次全国人口普查结果显示，2020年我国60岁及以上人口为2.64亿人，占总人口的18.7%。如何弥补老年人“数字鸿沟”？今年以来，从支付、社交，到出行、餐饮，手机App适老化改造进度不断加快。工业和信息化部有关负责人近日透露，目前全国已有104家网站和App初步完成了适老化改造，取得阶段性成效。（10月26日《人民日报海外版》）

“老吾老以及人之老”，我们社会构成是多元化的，目前中国仍然处于轻度老龄化阶段。在这样的背景下，尤其考验一个国家的养老服务能力，以及整个社会对于老年人的友好程度。去年11月，国务院办公厅印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》，聚焦老年人日常生活涉及的出行、就医、消费、文娱、办事等7类高频事项和服务场景，帮助老年人更好地适应并融入智慧社会。

后疫情时代，伴随着信息互联网技术的高速发展，健康码、出行码应运而生，为大家提供方便的同时，也为老年人带来了一些难题。国务院办公厅给出了回答：各地不得将“健康码”作为人员通行的唯一凭证，对老年人等群体可采取凭有效身份证件登记、持纸质证明通行、出示“通信行程卡”作为辅助行程证明等替代措施。同时，解决互联网应用“不好用”“选择少”“不会用”的问题。给老年人选择空间，更加感受到社会的温暖。

国家发力的同时，互联网企业要本着以人为本的社会责任感，大力推进改革，让更多产品适应老龄化社会，缓解老年人群体与社会脱节现象。做好App适老化，乍一看需要技术层面的优化升级，实则暴露出发前漠视老年人用户诉求的深层次原因。在盈利空间有限的现实面前，部分商家失去开发优质产品原动力。

如何接纳老年人这个弱势群体，是整个社会需要思考的问题。适老化改造多点开花，给诸多互联网企业启示，为随后其他互联网企业改革提供了“风向标”。打造友好型社会，你我都是参与者，在这场漫长的改革中，不能让一个老年人掉队。我们不难看到，更多的人性化举措正在逐步实行，但对于加速进入“中度老龄化”的现状来说，是远远不够的。

适老性App能否真正推广，关键在于老年人的接受程度。老年人喜欢什么样的应用，还需各企业深度调研，从本质上了解老年人的根本需求，知道他们想要什么。利用老年人喜闻乐见的方式让他们感到易上手、好操作、体验好。当前，互联网+医疗、互联网+购物等诸多方式都可在老年领域开发市场，做好老年服务这一块，即有助于老年人的幸福感提升，也有利于企业开拓新的领域。

为老人折枝，是不为也，非不能也。社会发展的同时，不能丢下脚步慢的老年人，为老年人而改变，是一个社会进步的集中体现。只有从过度商业化向人性化适当转变，化繁为简，从老年群体体验角度出发，才能真正被老年群体接受。就像一首歌中所唱，“一代人终将老去，但总有人正年轻”。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=98651>

(来源：广西新闻网)

「专家建议」：未来养老引用“消费养老”模式

在我国日益进入老龄化社会的今天，实现“老有所养”是我国高度重视的社会民生大事。实现“老有所养”，应对银发社会，光有钱不行，毕竟养老是一件系统性工程，还包括养老机构、医护人员等；但是，没有钱又万万不行。对于普通人来说，养老金就是他们的活钱。如果不能按时领取养老金，他们必将生活堪忧。

然而，庞大的老龄人口基数，使国家养老金一直面临着巨大的压力。国家也在积极探索新型养老模式，要与我国国情相结合，与经济发展水平相结合，织密扎牢民生“保障网”。

在这样的大背景下，一场新的养老模式正在酝酿之中，而这场新模式涉及互联网领域。

“将日常消费资本化，作为养老的财富来源，这是一种以消费驱动养老事业发展的新常态，是一个与市场完全对接、充满内生动力的新的养老保险制度。”著名经济学家、世界新经济研究院院长陈瑜在“互联网+消

费养老”研讨会上表示,“养老”是涉及国计民生和社会稳定的大事,随着老龄化社会的快速到来,创新和完善我国养老保险体系,制定更加公平有效的保险制度,是国家一项重要的课题,“消费养老保险模式”将消费资本参与企业利润分配后的收益转化为养老金,从而将消费与养老进行有机结合,构建出“全民养老、终生养老”的新型养老模式,为解决全社会养老难题带来新的希望。

互联网消费养老模式将消费与养老直接挂钩,其核心是消费者通过消费,商家给予消费者一定的养老金回馈,而回馈的这部分现金由专业的机构进行投资增值,仿照现行的养老模式,等到消费者年满60岁时作为养老金返还给客户。

消费养老是一种新型的养老模式,是有别于社保体系下“政府基本保障金”、“企业年金”和“商业保险”的第四种养老金获取方式。“消费养老”是伴随消费者的消费行为而产生的养老金,即消费者在消费后,由商家以现金、实物或积分的形式对消费者进行返利,依约定转换为消费者个人的养老金权益,最终为消费者实现零成本积累养老金。

消费养老整合“消费资本论”,将消费压力转换为消费动力,创造了消费养老的全新模式,居民通过日常消费就可以为明天零成本轻松积攒养老金,不增加国家、社会与人民的负担,并且合理化帮助解决国家14亿老百姓的养老难题,为中国养老事业提供补充保障,消费者在享受优惠的同时额外得到养老金,到了退休时或急需时可以提取使用。

消费养老是新近崛起的一种养老模式,其核心是消费者在购买企业的产品后,企业应该给予消费者一定的养老金回馈制度,在不影响企业运营和消费者日常消费的过程中,实现零成本,轻松积攒养老金。和传统的商业模式相比,消费养老模式下,一方面,消费者在购买商品的过程中总会得到一些超出预期的收益,对此持欢迎的态度,另一方面,供应商得到大规模的订单,不仅使得他们扩大了市场,而且由于产品是由他们直接供应给消费品,成本会大大降低,所以消费者买到的商品也会更优惠。

人人结合消费资本、消费理财、消费共享、消费金融四大理论,以消费养老为入口,通过消费养老的创新模式,让居民在不增加国家、社会和个人负担的前提下通过日常消费就可以为明天零成本轻松积攒养老金,协助国家解决养老问题,为中国养老事业提供补充保障。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=98604>

(来源:网易)

北京:执行“二级响应”,本市养老服务机构防疫助老两不误

10月19日,北京市民政局发布通知,要求全市养老服务机构执行《北京市民政局关于实行养老服务机构疫情等级防控工作的通知》中的二级响应防控措施,时间暂定为14天。在过去的一周,市、区、街道和社区四个层面的养老服务机构都做了哪些工作?老年人过得怎么样?让我们一起来看看~

市养老护理照料示范中心

关注老年人心理和精神文化生活“现在进行封闭管理,在院的老人和家属情绪都很稳定,也能够坦然接受,而且非常配合。”北京市养老护理照料示范中心主任李春杰说。

孔繁魁老人入住中心已经5年了,老人因为脑梗塞后遗症说话不流利,只有他女儿才能明白他的需求。入住中心后,养老护理员也练就了和老人沟通的本领,虽然疫情发生,但老人被养老护理员们照顾得井井有条,老人感觉,“没什么受影响”。

在封闭管理期间,中心的养老护理员每日对在住老人的生活嘘寒问暖,一日三餐送餐入户。为了确保饮食安全,食材都是由持有核酸检测阴性报告的采购点及采购员进行一条龙配送。除了照顾好老人,中心还要求工作人员每周对在院老人的家属进行一次电话随访,通过微信视频等协助老人与家属通话。

为丰富老人的精神文化生活,缓解因封闭管理带来的心理压力,中心开设了心理咨询热线,同时在每个楼层开设各种小组活动,带老人练习八段锦和做音乐放松操,以及各种益智小游戏,丰富日常生活。“父亲在这里,我特别放心。虽然封闭管理期间我们不能前往探望,但机构的工作人员却在精神上为我们架起一座桥梁,主动承担起沟通的责任,让疫情变得不可怕。”一位家属如是说。

朝阳区东方综合养老院

严格控制员工通勤北京市朝阳区东方综合养老院入住不能完全自理老人、残疾人共计980名。在接到《关于做好近期养老服务机构疫情防控工作的通知》后,东方综合养老院立即启动了疫情防控应急预案,调整院内防控等级,全面排查院内员工及探视家属是否到过中高风险区域,暂停家属探视。

同时,严格养老生活区域老人分区管理,开放各区域内娱乐活动区,组织区域内老人做手指操、录制抖音,由养老护理员帮助老人一起和家属进行视频交流,缓解老人的情绪。10月20日,还对全院老人及员工共1366人进行了核酸检测,检测结果均为阴性。

根据《北京市民政局关于实行养老服务机构疫情等级防控工作的通知》,在二级响应情况下,要严格控制员工通勤,东方综合养老院所有护理一线的工作人员立即停止通勤,以此保障老年人的护理安全;通勤员工实行全天自我健康监测和日报告机制,并做好家庭共同居住人员延伸健康监测,自觉做好个人防护、消毒、行程记录。养老院还安排院内需要注射新冠肺炎疫苗“加强针”的员工全部进行接种,为老年人增添了一道防护屏障。

潘家园老年公寓,加强入院返院老年人管理

潘家园老年公寓在接到《关于做好近期养老服务机构疫情防控工作的通知》后,第一时间召开院内全体会议,及时向员工传达通知精神,并对近期工作进行具体部署安排。迅速启动员工返院外隔离点,严格把控休假员工行程,并以电话和张贴通知的形式让家属了解情况,以此得到家属的理解和支持。针对院内老人做好沟通工作,告知老人近期疫情防控形势,并帮助有需要的老人与家人进行视频通话,做好心理慰藉服务。

根据相关通知要求,在二级响应情况下,要加强入院返院老年人管理。潘家园老年公寓在老年人返回公寓前,会对老人进行一次核酸检测,检测结果为阴性的方可入院,入院后老人需要在用于隔离的单间居住,待健康监测14天后,再次进行核酸检测,检测结果仍为阴性的方可在公寓内正常生活。

北京龙振养老服务中心

为居家老人提供“无接触”式服务“你们不用担心,我在这里非常安全,驿站的防控措施做得很到位,你们放心吧。”在龙振养老三里屯社区养老服务站,一位老人正在和子女视频聊天,虽然隔着屏幕,但是老人脸上的笑容让子女心里踏实了很多。

驿站相关负责人介绍,根据相关通知要求,在二级响应期间,驿站按规定暂停了老年人集中就餐、跳舞、讲座等聚集性活动。现在驿站以及入住的老人都能从容应对疫情,即使进行封闭管理,驿站对于老人的服务质量不会打折,反而会更加关注老人的日常生活照料和心理慰藉,为老人提供更为周全的服务。

同时,按规定,对于有需求的居家老年人,驿站工作人员严格按照社区防控管理工作要求,提供“无接触”式上门服务。在龙振养老小关社区养老服务站辖区内,有一对高龄夫妇一直在驿站订餐,知道驿站要实行封闭管理后,老两口特别担心不能继续为他们送餐。小关社区养老驿站的负责人了解情况后,立即上门看望二老,并告知驿站会抽调专人在院外为居家老年人提供“无接触”式服务,即使驿站封闭,老人也可以吃上热乎饭。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=98609>

(来源:北京社区报)

天津:河西区深化居家养老服务试点探索,15分钟服务圈智能升级

河西区坚持“企业为主、党政助力、公益支持、群众参与”,扎实推动“133工程”落地落实,推动居家养老“15分钟服务圈”更加周密完善,让老人乐享“可口助餐、便捷医疗、贴心照料”幸福生活。在日前民政部召开的全国基本养老服务体系建设推进电视电话会议上,河西区作为唯一的市辖区代表进行书面经验交流。

“张大爷,您今天早上药还没吃,您别忘了饭后半小时服用。”早上8时,家住大营门街的张大爷接到了南昌路45号居家养老服务中心工作人员的提醒电话。“哎呀,这人老了忘性就大,幸亏社区的小同志时时提醒我,这服务真是实用又贴心。”原来,这是居家养老服务中心专门为老人们开发定制化的“智能药箱”服务,负责中心运营的天津华夏恒达科技有限公司董事长田滔告诉记者,“这是我们新开发的智能服务产品之一。‘智能药箱’设置了定时服药的时间,如果老人哪次忘了服药时间没有开‘药箱’,服务中心这边就会接到报警提示,工作人员就会拨通老人电话,询问老人状况并提醒服药。”目前,该中心已有40余名老人享受到这一提醒服务。

居家养老服务试点工作开展以来,河西区以满足老年人多层次、多样化居家服务为着力点,不断扩大服务供给,丰富服务内容,在巩固助餐服务的基础上,不断丰富入户护理、生活照料、家政等服务项目和内容。今年以来,已开展服务100余万人次,发放居家养老服务实体卡近10万张,实现电子卡全覆盖。居家养老服务中心嵌入社区卫生服务站或健康驿站19个,在部分区属医疗机构开放医养一体化病房床位,并与居家养老服务中心建立绿色转诊通道,选取有条件的社区探索设立“家庭养老床位”。通过信息化平台提供7×24小时呼叫接听和应急救援服务,为困难独居老人等重点群体家中安装“一键通”应急呼叫、门磁预警、烟感消防报警等装置,以电话呼叫和“一键通”应急呼叫为基础,“帮一帮”志愿者结对帮扶探访为补充、社区网格员走访为兜底的“三维防护”机制更加完善。

同时,河西区积极推进适老化改造,在3111个小区、8200余个楼门实施“福一把”楼梯扶手安装项目,有11万群众受益。在街区设置养老文化长廊,提升社区公园,配置休憩设施,建设慢行步道等,让老年人更好共享品质城区建设成果,目前初步形成了居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系,居家养老服务抽样调查总体满意度达到97%。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=98631>

(来源:天津日报)

安徽:铜陵市政协“加快养老服务体系建设的专题协商会召开

10月28日上午,市政协“加快养老服务体系建设的专题协商会”在市行政中心召开。市政协主席张梦生,市委常委、政法委书记、副市长昌红梅,市政协副主席郑晓艳、秘书长侯化林参加会议。郑晓艳主持会议。

会上,政协委员方永杰、葛辉、戴元元交流发言;市民政局、市老龄办等市直有关单位负责人回应交流发言。

张梦生指出,养老服务体系建设的新时代老龄工作的重要方面。要加快推进我市养老服务体系建设的新时代老龄工作的重要方面,不断增强老年人的幸福感、获得感、安全感。要准确把握新时代老龄工作的新使命,重点聚焦养老服务体系建设的新时代老龄工作的重要方面,不断增强老年人的幸福感、获得感、安全感。要准确把握新时代老龄工作的新使命,重点聚焦养老服务体系建设的新时代老龄工作的重要方面,不断增强老年人的幸福感、获得感、安全感。要准确把握新时代老龄工作的新使命,重点聚焦养老服务体系建设的新时代老龄工作的重要方面,不断增强老年人的幸福感、获得感、安全感。

昌红梅要求,要坚持人人享有,加快养老服务理念革新;坚持规范发展,加快养老服务规划落地;坚持固本强基,加快补齐农村养老短板;坚持医养融合,加快养老服务提升;坚持等高对接,加快融入长三角一体化发展,让养老服务制度落到实处、养老服务产品充分发展、养老服务供给更为精准、养老行业管理更加严格。希望市政协一如既往地关心、监督和支持全市养老服务工作,积极建言献策,帮助和促进我市养老服务体系实现新发展。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=98598>

(来源:铜陵新闻网)

浙江：市老年活动中心新场馆昨日亮相，首批50个老年友好型社区建成

今年10月是全国第十二个“敬老月”。月底，我市敬老活动再掀高潮，杭州老人夕阳红生活利好不断。昨日，市老年活动中心新场馆亮相，首批建成的50个杭州市老年友好型社区名单公布。

可玩可学多个专业运动馆让老人大赞

在拱墅区顾场路200号，记者看到，市老年活动中心新场馆大气整洁、宽敞明亮。新馆共五层，功能区划分清晰、动静结合。除了常规的11个功能教室外，最让老年朋友欣喜的是，各层还增设了适合老年人的专业运动场地，如气排球室、乒乓球室、台球室、门球场等。

进入四楼门球场，拱墅区球队队长朱老师和队友们正在参观场地，她告诉记者：老年人打门球，不用快速奔跑和争球，所以这些打门球的老人挺多，以前队友们辗转市内各场地，如今家门口就有这么好一块地方，真是太好了！

记者看到，新馆内不仅有兼具健康体检和健身功能的康体健身房，还有配备专业化激光舞台设备的阶梯式报告厅。值得一提的是，在一楼黑科技加持的智慧小屋中，练字、K歌及当下最流行的体感运动都能找到。

杭州市卫生健康事业发展中心老年与人口事业处负责人告诉记者，目前新馆先进行设备调试，后期将根据情况，逐步对外开放多项活动和课程，满足老年人的各种娱乐和生活需求。

50个老年友好型社区名单出炉，在家养老很惬意

据市卫健委(市老龄办)相关负责人介绍，截至去年末，我市60岁及以上户籍老年人口188.29万人，占总人口的23.13%。

为加快构建老年友好型社会，市老龄办今年组织在全市开展老年友好型社区建设工作。市卫健委老龄健康处欧阳泉处长告诉记者，老年友好型社区概括而言，就是让老年人生活更便利舒心，行动不便的老人出行方便，楼下有地方坐坐聊天，喜欢文娱活动的老人有舞台有同伴，生活琐事不出社区就可解决等等。

在敬老月活动中，清波街道柳翠井巷社区等50个杭州市首批老年友好型社区名单也同期公布，其中9个社区被命名为全国示范性老年友好型社区。到2025年，将在全市建成350个“杭州市老年友好型社区”，争取创建50个以上“全国示范性老年友好型社区”；到2035年，全市城乡实现老年友好型社区全覆盖。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=98652>

(来源：杭州日报)

安徽：开展“敬老月”活动，积极应对人口老龄化

开展走访慰问。市领导带队慰问市福利事业管理中心和铜官区、郊区百岁老人，并以市委市政府名义在《铜陵日报》头版刊发《致全市老年朋友的一封信》。动员组织各级党员干部、企事业单位、社会组织等社会各界力量，开展多种形式的走访慰问活动，加强宣传倡导，组织开展“敬老文明号”“敬老爱老模范人物”“孝星”典型事迹、“福星”典范、孝老爱亲的最美家庭、五好家庭宣传等活动，持续开展老年健康促进行动，不断提升全社会对老年人权益保护关注度，形成全社会积极应对人口老龄化的广泛共识和行动。推进“智慧助老”行动，开展老年人运用智能技术宣传推广活动，实施“社区青春行动”，引导青少年社会组织、各类社工组织等帮助老年人学习使用电脑、智能手机等电子设备，掌握出示健康码、扫码支付、出行、就医等生活便利化技能，让更多老年人用的上、愿意用、用得好的智能技术，帮助老年人更好地适应信息社会的发展。在医疗卫生、金融服务、政务服务、交通出行、文化和旅游等重点行业服务场所，保留部分人工窗口和志愿服务岗，为老年人提供便利，丰富文体生活。组织参加九九重阳全国老年人健身线上展示活动，开展重阳节老年人体育健身系列活动，传播积极健康的生活方式。引导开展适合老年人的文体活动，满足老年人多元化的精神文化体育需求，并通过网络、电视、户外媒体、报纸杂志等集中展示，引导老年人树立积极老龄观，支持老年人参与科教文卫等力所能及的志愿服务活动，充分发挥老年人积极作用。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=98653>

(来源：委办公室)

江苏：滁州市聚焦多层次提升养老服务能力

近年来，滁州市聚焦老年人的实际需求，探索养老服务模式创新，不断提升养老服务品质。目前全市共有养老机构159家，床位22583张，其中，社会力量运营床位达19125张，占比84.7%，居全省首位。

加强居家社区养老。以全国居家和社区养老服务改革试点地区为契机，高标准推进居家社区养老服务体系建设。连续四年(2017年-2020年)将老旧小区养老服务用房建设、居家养老服务三级中心建设列入“市政府为民办实事”项目，累计投入近2亿元，建成8个县级、20个街道级、226个社区级养老服务中心(站)，实现了三级中心全覆盖。出台支持政策，鼓励社会力量连锁化运营，滁州主城区51个街道、社区养老服务站点交由社会力量运营管理，为老年人就近提供日间照料、健康指导、助餐助浴助娱等服务。

促进医养融合发展。出台《滁州市推进医疗卫生与养老服务结合发展的实施方案》等政策文件；建立健全双向转诊制度，实现“医”“养”无缝对接；深化家庭医生签约服务，将家庭医生签约服务融入“两卡制”；畅通老年人就医绿色通道，设立老年人优先窗口，实施减免老年人普通门诊挂号费等服务。目前，全市已形成养老机构与医疗卫生机构签约、养老机构提供内部医疗服务、医疗机构提供养老服务、医疗卫生机构代管养老机构4种医养康养融合模式，医养康养结合机构发展到35家，床位总数达7456张。滁州市成功创建省级医养结合综合示范区，被国家卫健委确定为第二批安宁疗护试点市。同时，创建省级医养结合示范园区1个、医养结合示范项目2个、医养结合示范中心3个。

打造智慧养老产业。组建滁州大健康与养老产业研究院，开展智慧养老、居家养老等多种养老服务模式研究探索与教学实践。选取市福利院、紫东社区等105个养老机构、30个社区开展市级智慧养老试点、智慧养老社区示范区。2019年，在全省率先开发市级智慧养老服务平台，已完成平台一期建设与验收，正在开发平台二期项目，加强对养老机构信息化监管能力，为老年人提供多元化智慧养老服务。滁州市成功获批全国智慧健康养老应用试点示范基地、省智慧养老产学研基地，4个街道获批全国智慧健康养老应用试点示范街道，8个养老服务机构成功申报省级智慧养老示范工程项目。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=98619>

(来源：滁州市在线)

浙江：金华武义养老服务再升级变“养老”为“享老”

近年来，武义县十分重视养老事业的发展，把加快养老事业发展作为改善民生、构建和谐社会的重要着力点，建立了“政府搭台、民政牵头、部门配合、乡镇实施、社会参与”工作机制，初步形成了以“以居家为基础、社区为依托、机构为支撑、医养有机结合”的养老服务体系。老年消费市场初步形成，养老服务事业发展势头良好。

壮大护理人才队伍，让老人享受更专业的服务

“我们对老年人进行护理，首先要了解他们在身体方面有什么需要特别照护的地方，然后，也要了解他们在心理上需要什么养的照护……”今年，县民政局与县人社局、武义青年培训学校联合推出2021年养老护理人员系列培训班，培训班采用“理论授课+实训操作”的模式展开，邀请专业讲师，为学员讲解老年人生理及心理特点、老年人常见疾病护理技能、老年人安全防范等专业养老护理知识。

“近年来，武义县老年人口增长快，越来越多的老年人需要专业的养老服务，我们组织培训的目的，就是要进一步提升养老服务人员的技能，提高服务质量和标准，以此促进全县养老服务工作水平提升。”县民政局负责人介绍，今后，养老护理培训班将长期举办，有意愿提高护理技能的市民可以到武义青年培训学校报名，符合相关条件的市民，政府给予免费培训。据介绍，今年全县目标培养持证养老护理员160个，家庭照护者200个。

“通过培训班，我学到了很多实用知识，老师讲的理论知识非常通俗易懂，实训操作步骤演示也非常清楚了。”学员俞清告诉记者，“希望以后我能运用这些知识帮助更多的老年人。”

据不完全统计，2021年养老护理人员系列培训班已累计培训800余人次，已有106人通过养老护理员持证考试。目前，武义县每万名老年人拥有持证养老护理员18.2人。

此外，县民政局充分发挥“民生大篷车”服务平台和资源优势，为困难老年群体提供上门理疗、义诊、爱心帮扶等民生服务；培育社区“我爱我家”志愿服务队和“舞动武川”宣传队32支，立足社区实际为困难老年群体提供力所能及的帮扶，并依托社会组织公益创投项目，引导社会组织为失能、失智老年人、边远乡村留守老人、提供科普讲座、健康宣教、中医技术推广、文艺演出等系列服务。累计服务群众60多万人次。

多方通力协作，预防老年人意外风险

日前，县民政局与人保财险武义支公司签订老年人意外伤害保险项目合作协议。未来三年，双方将共同合作，推动本地老年人意外险发展，强化老年人风险保障。

老年人意外伤害保险项目将特定交通工具意外、特定活动意外、一般意外、意外医疗、意外住院津贴、意外骨折津贴等内容纳入保险责任，本县户籍60周岁以上老年人均可参保，保费每人每年50元，其中，60-69周岁的“低保”、“五保”、“失独”老人和70周岁以上的老年人，财政补助40元，个人承担10元，极大地提高了武义县老年人及其家庭应对风险能力。

此外，为了让老年人能享受到更安全、更舒适的居家养老环境，县民政局针对困难老年人家庭室内环境差、便利度低、安全隐患大等问题，连续两年对困难老年人家庭进行适老化改造，平均每户改造标准6000元。适老化改造就是对老年人的住宅进行改造，使其更适合老年人居住生活，武义县适老化改造主要集中在五个方面，分别是如厕洗澡安全，包括卫生间、浴室地面防滑处理，配备坐便器、洗澡椅，安装扶手等，降低意外风险；室内行走便利，包括出入通道无障碍改造、室内墙体安装扶手、加装夜间照明装置等，便于老人行走；居家环境改善，包括对锈蚀水管、老化裸露用电线路改造等，改善居住环境；智能监测跟进，包括安装物联网门磁监测系统、紧急呼叫系统、燃气监测报警器等，做好老年人安全监护；辅助器具适配，包括适配康复辅助器具等，补偿缺失的生理功能，适应居家生活。今年全县完成适老化改造200户，老年人获得感强，社会反响好。

周广寿就是受益人中的一个，他身患残疾，已经丧失自理能力，平时全靠家人轮流照护。县民政局对周广寿的住宅进行适老化改造，更换了他的卧榻，安置了一套全新的智能看护床，工作人员还贴心地为周广寿的家人讲解了看护床的用法。周广寿不禁感叹：“这张床不仅为我提供了便利，还减轻了家人们看护的负担，非常实用，非常贴心，真的太感谢了。”

拓展服务领域，老年人共享数字化改革成果

大数据时代，武义县养老也走上了数字化的进程。今年，武义县依托浙江省打造的全省统一的智慧养老服务平台——“浙里养”智慧养老服务平台，以养老服务大数据为依托，在未来形成一个统一平台、一套政策管理和浙江养老的新体系。

据了解，该平台为我省老人提供居家社区养老、机构养老、康养结合、医养结合、人才培养、志愿服务等养老服务，依托受理中心、评估中心、办理中心、支付中心、监管中心等实现多方式受理、统一评估、一证通办、线上支付及严格监管。

通过该平台，政府财政性补助资金可依托大数据进行分析和评估，按月直接拨付至符合要求的养老企业、社会组织、兜底对象的对公账号和个人账号内，“浙里养”智慧养老服务平台是养老服务数字化的具体体现。该平台的建成进一步解决了我省养老服务发展不平衡、不充分，供需对接不顺畅，支持政策不够聚焦等问题，突出政府为民服务属性、兜底保障职能、严格监管责任的服务原则，加速提升浙江养老服务品质。

未来平台用户将覆盖政府、市场主体、老年人及其家属等三类群体。其市场主体涵盖养老机构、养老服务组织、社会组织、志愿者组织、金融机构、从业人员等。

此外，为了更好地推进“最多跑一次”改革向公共服务领域延伸，落实老年福利和优待政策，为老年人提供经济补贴、优先优惠和便利服务。老年优待证制证入驻乡镇便民服务中心，真正做到即到即办、全省通办。做好老年人权益保障工作，维护老年人合法权益。关心关爱老年人特别是高龄、空巢、独居老年人，形成尊老敬老孝老的良好风尚。

湖南：长沙市雨花区——让广大老年群体享受优质养老服务

面对日益严峻的老龄化形势，为推动养老服务更快发展，近年来，湖南省长沙市雨花区坚持政策引领、需求带动、做优服务，构建高质量、可持续的养老服务体系，让广大老年群体享受优质养老服务，过上有品质、有尊严的晚年生活。

政策引领让服务“有章可循”

截至目前，雨花区有60周岁以上老年人口约12.48万，占全区总人口的13.82%。近年来，雨花区从加快推进养老事业高质量发展入手，完善居家和社区养老服务改革、开展医养结合试点、推进嵌入式社区小型养老机构建设、完善高龄老人生活津贴制度等一系列政策，让养老服务“有章可循”。

家住东山街道南雅社区的特困老人王奶奶，因身体不好不能前往社区老年餐桌用餐，位于区内凤凰佳园小区老年助餐点的工作人员便将饭菜送到老人家中。在享受用餐补贴后，老人每餐仅需支付4元，助餐点还会根据她的口味对菜品进行调整。

2019年，雨花区出台政策，在全市先行试点老年人助餐配餐服务，投入130万元建成15个老年人助餐点，以“个人出一点、机构让一点、政府补一点”的运营模式，依托社区居家养老服务中心或养老机构食堂承接的方式，构建“社区助餐+送餐上门”养老助餐服务体系。目前，受益老年人达3.6万人次。

针对养老服务队伍不稳定、流动性大的问题，雨花区还出台《关于建立养老机构从业人员岗位补贴制度的通知(试行)》，对养老机构从业人员按照在岗工作年限给予岗位补贴。从业人员在雨花区同一养老机构连续工作满1年的，从次年开始每人每月补贴50元，工作年限每增加1年每月补贴增加10元，切实提高养老服务行业从业人员待遇。

搭建平台让供需“有商有量”

如何高效整合各类养老资源，为养老服务供需双方搭建交流沟通的平台?雨花区积极搭建对接交流平台，组织召开养老服务供需对接会，邀请品牌养老服务机构及街道、社区现场交流沟通，促进供需精准对接。

雨花区民政局局长章波表示，一方面，街道、社区根据自身可利用的闲置资源和老年群体需求，精准选择不同类型的养老服务机构和社会组织入驻;另一方面，养老服务机构也可以根据自身服务特色与街道、社区进行深度接洽，最终通过搭建平台，有商有量，切实提升养老服务质量。

这样的养老服务供给侧结构性改革得到了市场与群众的欢迎。砂子塘街道老年人多，医疗、就餐需求迫切，街道引进和润居家养老服务中心，为辖区内多个社区老人带来了便捷高效的养老服务。圭塘街道雨花家社区、美林景园社区低龄老年人多，文化生活需求多，要求高，他们引进福轮社老年人日间照料中心，在辖区内组织开展文化活动，营造了雨花老人“夕阳红”的温馨氛围。

为降低养老服务设施的运营成本，雨花区民政局还鼓励各社区将闲置资源用于开展养老服务，依托街道、社区建设“嵌入式”养老服务机构，引入社会力量参与运营，为老年人提供价格适中、方便可及、质量可靠的养老服务。近两年来，由闲置资源改造新增的居家养老服务中心达35处。

截至目前，雨花区共有养老机构15家、街道综合养老服务中心11家、社区居家养老服务站82家，形成“区有福利院、街镇有综合服务中心、社区有养老服务站”的三级养老服务网络。

服务提质让养老“有求必应”

为满足老年人多层次、多样化的养老需求，雨花区从多个维度同时发力，让“养老”变“享老”。

家住雨花亭街道正圆社区的特困独居老人张爷爷行动不便，他通过雨花区为老服务信息平台一键“下单”，助老员定期上门服务，为老人打扫卫生、做饭，并为老人测量血压、理发。近年来，雨花区发展“订单式”养老，通过区为老服务信息平台，为辖区内的独居、高龄等老年群体提供生活照料、紧急救助、家政服务等专业化服务，实现24小时接收、转介、处理老年人需求信息和紧急呼叫。同时，鼓励支持品牌机构承接运营社区居家养老服务中心，为有需求的老年人提供定期探访、助餐、助医、代购等服务，实现居家、社区、机构养老的融合。还依托社区居家养老服务中心，引入社会组织探索“时间银行”志愿服务，倡导低龄老人参加“邻里守望互助，以老助老”志愿服务，推动低龄老人“老有所为、高龄老人“老有所养”。

为充分满足社区老年群体的需求，雨花区还积极探索将养老床位“搬进”家中。针对低收入困难老年群体，在老人家中安装适老化设施设备，提供专业上门服务，让困难老人也能足不出户享受到贴心的养老服务。

雨花区在养老服务方面谋求精准施策，不断推陈出新，让每位老人的晚年生活有甜头、有盼头。据章波介绍，下一步，雨花区将在政策保障上继续发力，全力推进街道和社区养老服务设施全覆盖，提升线上线下养老服务品质，推进养老机构等级评定，让更高质量、更可持续、更加安心的养老服务惠及更多老年人。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=98606>

(来源：中国社会报)

福建：这项竞赛让养老护理员招得进、留得住让老年人获得更优质的服务

27日，2021年福建省养老护理职业技能大赛暨全国养老护理职业技能大赛福建省选拔赛进入决赛阶段。总决赛以《养老护理员国家职业技能标准(2019年版)》实操技能标准及操作范围为基础，重点考核参赛选手在综合情境下的实操技能，并要求选手结合实操过程中发现的健康照护问题制定持续改进计划。

此前选拔赛历时6个月，来自全省600余家养老机构的1563名养老护理员，经层层选拔，10支代表队共50名优秀选手将参加全省决赛，这些决赛选手年龄最小的22岁，其中“90后”占比达到62%。

主办方介绍，通过以赛促学、以赛促训、以赛促评、以赛促建，全面提升养老护理职业化、专业化、标准化水平，致力打造一支素质优良、技术过硬的养老护理人才队伍，让养老护理员招得进、留得住，为养老服务高质量发展提供人才支撑。

记者了解到，南平市代表队一共五人，全部是清一色的“90”后。她们分别来自南平市辖内四家养老机构，有管理人员，有一线护理员，全部都是各自机构的中坚力量。她们当中有3人是护理专业毕业，具有护理专业职称，专业化程度高。年轻化、专业化是此次代表队的显著特点，而这也是2021年南平赛区的特点，大赛选手普遍呈年轻化趋势，选手中“90后”将近一半，获得前10名的选手80%是“90后”。

南平市民政局相关人士介绍，这一现象令人欣喜。越来越多有专业背景的年轻人，加入到养老服务行业，愿意在这个行业中大展身手、锻炼技能、促进自己的成长，年轻人会把学到的新知识、新理论、新观点用到养老服务的各项实践中，对行业发展将起极大推动作用。

1997年出生的林泽邦，是这次龙岩市参加全省养老护理职业技能竞赛中年龄最小的参赛选手。他是一位男生，在这次比赛中，也显得较为显眼。

林泽邦高大帅气，两年前毕业于老年服务与管理专业，进入武平县颐养家园从事养老护理工作。他平时对护理工作认真细致，对待老人态度友善温和，耐心倾听每位老人的需求。在龙岩市举办的养老护理职业技能选拔赛中，林泽邦获得了第2名的好成绩。这次来福州参加省级选拔赛，报到当天，刚好是他24周岁的生日。从事养老护理工作很辛苦，年轻的林泽邦却干得用心用情。

林泽邦说：“干一行就要爱一行，专一行。这次赛前的集训学到了很多专业的照护老年人的知识，老师的讲课内容丰富，让我受益良多。我不仅要多听多记多练，还要多请教老师和其他优秀选手。这次集训，可以很好地提高我的养老护理技能，对我今后的护理工作帮助很大。”他说道，这项工作很有意义，需要用心用爱去照顾老人。

来自龙岩的选手邱元春从事这项职业已经十多年了，她说道，通过竞赛让大家对于养老护理员的认可度更高了。

在比赛期间，晚上6点，来自宁德代表队的陈露露，简单用餐后，就赶往来培训教室，拿出资料，逐条对照，开始总结和反思今天学到的内容。她非常珍惜这一次的参赛机会，这几天的赛前培训，每天早早来到培训场地，晚上和团队坚持训练到很晚才回去休息。同时，陈露露还担任了大赛培训老师的助教，每天需要进行实操展示，为此她放弃午休时间，每天中午一个人默默地站在阳台查阅资料、进行模拟操作。

陈露露说道，很感谢这次大赛，让她能够深入学习，重新思考自己的养老护理初心，精进自己的技术，提高养老护理水平。养老的路还很长，她希望通过培训与竞赛，让自己学得更多，让老年人获得更优质的服务。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=98645>

(来源：东南网)

福建：厦门集美做好老龄健康服务，让老年人更有“医”靠

26日下午，由厦门市卫健委老龄健康处处长沈瑞珍率队的第二批市级医养结合试点单位评估小组来到厦门市集美区颐养养老院进行实地评估。集美区卫生健康委党组书记陈再生及区民政局副局长王振和陪同。

连日来，厦门市卫健委、市民政局对各区申报的第二批市级医养结合试点单位进行实地评估，并对各区医养结合机构服务质量提升活动开展情况进行第二次实地抽查和督促。

在颐养养老院，评估小组通过现场查看、听取汇报、查阅资料、座谈交流等方式，从基本养老功能、医疗服务能力两个大项，以及健康管理、康复功能等九个小项评估医养结合工作开展情况。

厦门市卫健委老龄健康处处长沈瑞珍在座谈会上表示，开展市级医养结合试点单位的实地评估工作，积极探索可复制、可推广的优秀经验，将推进全市医养结合机构服务质量的提升，更好地满足老年人健康养老服务要求。她建议，医养结合机构除了要提供规范化、专业化服务，也应开展更多前瞻性研究，走出一条独具特色、创新的道路。

据悉，颐养养老院于2020年11月在集美区民政局登记备案，同年12月在集美区卫生健康委登记设立医务室。“常见慢性病得到妥善护理，小病在院内就可以解决。”颐养养老院医生吴陈祥告诉记者，目前，入住该养老院的老人平均年龄84岁，最高年龄104岁，均需要不同程度的医疗护理服务。院内配备内科诊室、观察室、药房，并运用科技手段构建老年人的物联系统，全天候监测老年人的生命体征。

据颐养养老院院长宋银介绍，该院现有高级职称医务人员2名、中级职称医务人员2名、初级职称医务人员4名。每天，医生两次常规查房，护理员24小时提供服务，为老人提供基本医疗保障。

一人一档，一人一案。该院医务人员为老人进行详细检查及综合能力评估并建立专属健康档案，收录老年人健康数据并实时监测调整。此外，该院还为老人拟定个性化照护方案，并实时监测、调整，让老年人享有健康保障。

座谈会现场，宋银对灌口镇中心卫生院在老年人健康体检、取药等方面给予的支持表示感谢。原来，院内医务室成立以后，该院与灌口镇中心卫生院签署《医养签约合作协议书》，实现医疗卫生资源与养老服务的无缝对接、有机结合。

小病不出养老院，大病及时去医院。为推进医疗卫生与养老服务相结合，去年，集美区6家基层医疗卫生机构与区内养老机构签订医养结合合作协议。作为医疗技术支持单位，基层医疗卫生机构除了定期到养老机构开展政策解读、健康讲座外，还为老人开展基本医疗服务，方便老年人就诊、取药，提供慢病早期筛查、健康体检、心理疏导等。

今年7月，厦门市集美区2021年老年健康宣传周系列活动启动仪式现场，图为医师为老人提供义诊和健康咨询服务。

集美区卫生健康委党组书记陈再生表示，近期，集美区基层医疗卫生机构与辖区养老机构、日间照料中心及社区居家养老服务站(农村幸福院)的第二轮签约合作正在紧锣密鼓地推进中，在原有合作的基础上，将持续深化合作，为老人提供更加精细化的健康服务。

实际上，推进医养结合工作，开展医养结合机构服务质量提升行动，建立健全医养结合机构服务相关制度标准，是集美区做好老龄健康服务的一个缩影。在集美区卫生局的牵头下，集美区多家单位联合成立“爱心敬老”行动协调小组，由集美区卫健局党组书记、局长陈明芬任组长，协调小组群策群力、协同作战，致力于推动集美区“爱心敬老”行动深入开展。

集美区户籍老年人口超过4万。2018年开始，集美区在65周岁以上老人体检项目基础上，在全市率先为辖区户籍60至64岁老人提供免费健康体检，入选集美区“我为群众办实事”项目，2021年以来共体检近一万

人次。

关心身体健康的同时，心理健康和生活需求同样不容忽视。集美区建立集美街道浔江社区、杏林街道纺织社区、杏滨街道三秀社区3个老年人心理健康关爱项目点，集美街道岑东社区1个改造老旧小区适老化改造项目点，以点带面号召关注和重视老年人的心理健康，关注老年朋友的生活需求，切实提高老年人健康素养、健康水平。

近年来，依托不断深入的家庭医生签约服务，“家庭医生”送医上门，集美区老年人足不出户也能得到便捷有效的诊疗服务。为持续做细做实家医工作，集美区将家医电话回访、邀约老年人健康体检以及满意度调查等三项业务纳入特色家庭医生服务项目，并确定将项目的运行监督引入第三方绩效考核指标。截至目前，集美区共组建94个家庭医生团队，65岁以上老年人签约覆盖率达92.65%。

此外，集美区开展老年友善医疗机构创建工作，优化老年人就医流程，提供老年友善服务，辖区内的厦门医科大学附属第二医院还开设了老年医学科。截至9月30日，今年集美区办理老年人优待证815本，扎实做好高龄津贴发放，确保按时发放到位，同时及时为老年人办理幸福安康险赔付，切实做好老年人的法律维权工作，全力保障老年人的合法权益。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=98648>

(来源：东南网)

广东：惠州各县区综合养老机构年内或全部投入运营

根据最新公布的第七次人口普查数据，我市常住人口已达604万，60周岁以上老年人60.7万，占比10.05%。如何做到老有所养，一直备受关注。昨日召开的市十二届人大常委会第四十三次会议，首次听取和审议市政府《关于惠州市居家社区养老服务工作的报告》（以下简称“《报告》”）。

记者从会上了解到，今年我市社区居家养老服务工作坚持“以点带面，逐步推进”的方式，重点推动长者照护之家示范项目及11个社区试点项目，力争从试点中获取经验，逐步补齐我市居家社区养老服务短板。大力推进市长照护之家示范项目。目前，已通过招标确定特许经营并由其进场施工。接下来将继续推进该项目建设，力争今年年底前完成主体改造工并尽快投入使用。重点推进惠城区桥西街道、惠阳区秋长街道等11个长者照护之家试点项目建设，力争在今年年底前建成并投入运营服务。

◎做法：建成城乡社区养老服务站点231个

市人大常委会建设委员会主任戴学碧在作初审报告时指出，近年来，市政府把居家社区养老服务工作作为整个养老服务体系的重点来谋划推进，做了大量的工作，取得了初步成效。

记者了解到，近年来，我市各类养老服务设施不断健全。其中在居家社区服务方面，我市已建成城乡社区养老服务站点231个。在医养结合服务机构方面，全市共有医养结合机构7家，社区护理站3家，全市二级以上医疗机构、社区卫生服务中心、乡镇卫生院100%开设老年人就医绿色通道。在长者“大助餐”服务机构方面，2019年起，我市试点开展长者“大助餐”服务，目前共试点建设13个助餐点。

《报告》指出，今年我市社区居家养老服务工作坚持“以点带面，逐步推进”的方式，重点推动长者照护之家示范项目及11个社区试点项目，力争从试点中获取经验，逐步补齐我市居家社区养老服务短板。大力推进市长照护之家示范项目。目前，已通过招标确定特许经营并由其进场施工。接下来将继续推进该项目建设，力争今年年底前完成主体改造工并尽快投入使用。重点推进惠城区桥西街道、惠阳区秋长街道等11个长者照护之家试点项目建设，力争在今年年底前建成并投入运营服务。

与此同时，我市创新服务模式，积极探索切实有效的机构养老医养结合服务模式。在去年试点的基础上，今年已选定惠城区的水口街道社区卫生服务中心、龙丰街道社区卫生服务中心开展第二批试点计划。创新发展路径，组建市国有康养产业投资公司、市长服务联合会，引进专业养老投资企业在惠投资。

◎计划：突出《惠州市住宅区配建养老服务设施管理办法》

《报告》指出，我市将通过建立健全养老服务相关政策措施，推进居家社区养老服务设施建设，开展医养结合试点建设和资源布局，培育医养结合人才队伍，增强农村养老服务供给等方面工作，不断提升养老服务水平，积极应对人口老龄化。

推进设施建设方面，以满足本地老年人、普通老年人的居家社区养老服务需求为根本出发点，建设以镇街长者照护之家和村社区长者服务站为主体的居家社区养老服务设施网络，按照发展规划，不断完善居家社区养老服务设施。

完善服务政策方面，研究出台《惠州市住宅区配建养老服务设施管理办法》，为居家社区养老服务设施建设提供基础场地。研究出台《惠州市养老服务资助办法》，引导居家社区养老服务机构重点满足本地、普通长者养老服务需求。保障服务人员供给方面，加强养老服务专业职业技能人才培养，鼓励我市职业院校（含技工院校）开设养老服务与管理、老年健康与服务等专业，进一步加大招生力度，推进养老服务管理人才及高水平技术人才队伍建设。

此外，我市还将加快完善市、县、镇、村四级长者服务工作机制。明确村（社区）专人负责长者服务工作，确保乡镇（街道）有机构、有人负责长者服务工作，城乡社区长者服务工作有人抓、长者事情有人管、长者困难有人帮。

◎建议：居家社区养老服务列入政府为民办实事项目

戴学碧在初审报告中指出，我市居家社区养老服务工作取得一定的进展，但也存在社会认知度不高、政策扶持力度不足、专业人才队伍短缺等问题。

为推动我市居家社区养老服务高质量发展，市人大常委会组成人员建议，要强化主导作用，提高政策知晓度，将居家社区养老服务工作纳入重要议事日程，列入政府为民办实事项目。要完善体制机制，创新运营管理模式，尽快理顺市县级两级长者服务机构的职能，明确与民政、卫健等部门职责分工，统一隶属关系，确保政令畅通。拓宽资金筹措渠道，形成多元化发展机制，建立以社会筹集为主、政府资助为辅的多层次、多途径、多渠道的投资发展机制。

市人大常委会组成人员建议，要统筹规划设施建设，结合乡村振兴和现有医疗资源分布状况等，优化布局乡镇敬老院、长者服务站等农村养老服务设施，根据城乡不同需求差异化进行规划布局。同时，要提升养老服务品质，加强居家社区养老服务管理、专业社工、志愿者等队伍建设。要发挥市国有康养产业投资公司、市长服务联合会等各方面社会力量作用，引进专业养老投资企业在惠投资，健全居家社区养老服务体系。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=98628>

(来源：惠州日报)

黑龙江：哈尔滨4个全国示范性老年友好型社区幸福感满满

日前，国家卫健委、全国老龄办在全国组织开展的创建全国示范性老年友好型社区名单公布。黑龙江省共有23个社区入选，其中包括哈尔滨市4个社区，分别是哈尔滨市道里区爱建街道爱建社区、哈尔滨市道里区抚顺街道抚顺社区、哈尔滨市松北区松祥街道世纪花园社区、哈尔滨市南岗区保健路街道松江新城社区。

哈尔滨市入选的四个社区在精神文化生活层面为老年人提供了丰富多彩的文化娱乐社团，通过魅力楼道建设拉近邻里关系，挖掘社区能人、以老助老，让社区的老年人获得感和幸福感十足。

抚顺社区：艺术团丰富老年文化生活

“社区为我们提供场地还为我们对接各种资源，让我们在晚年也能有施展才华的空间，每天的生活都是多姿多彩，幸福感满满。”哈尔滨市道里区抚顺社区艺术团歌舞团团长郎玉洁说。抚顺社区艺术团下辖22支文艺队伍，自编自演文艺节目，活跃在广场、庭院，为老年人搭建起老年老有所乐的幸福空间。

“通过走访我们发现，许多老年人都有文艺爱好，只是没有施展的空间，为此我们组建起了社区艺术团，并拿出部分社区空间提供给他们学习、排练时使用。”道里区抚顺社区党委书记郝丽影告诉记者：“每届哈尔滨之夏音乐会都会有我们社区艺术团成员的身影，今年夏天我们还利用社区广场组织开展了百人百天文艺汇演，让艺术团老人们的才华尽情展现。”

艺术团的成员们不仅是活跃在社区文艺舞台上的“主力军”，同时也成为热心社区工作的参与者，以文艺的形式宣传党的路线、方针、政策，弘扬社会新风尚，文艺团队经常开展广场文化、楼院文化、邻里文化和家庭文化等形式多样的文化活动，真正帮助老年人生活上解难、思想上解惑、精神上解闷。

爱建社区：上老年大学老有所为

在爱建社区的舞蹈活动室，70岁的社区居民孙玉洁正和舞伴们在老师的指导下伴随着悠扬的旋律翩翩起舞。“我喜欢唱歌跳舞，自哈尔滨老年大学爱建校区投用以来，我每期都报名，有专业老师的指导，感觉舞蹈水平也得到了很大的提升。”在爱建社区，说起哈尔滨老年大学爱建校区，辖区居民孙玉洁赞不绝口。

“老年大学开设了声乐、舞蹈、生活与保健、书法、电脑与摄影等8个系45个班，开班以来一直受到老年人的青睐。”哈尔滨市道里区爱建社区书记王宏雷告诉记者，就近的老年大学分校让老年人能充分享受到专业教师的指导，既丰富了文娛生活，又让各项才能、才艺得到提升。

“我报名了曾经热衷的声乐，通过一段时间的学习，我还担任了班长，社区的文化活动不仅帮我调节了心态，更让我意识到即便退休也可以老有所为。”老年大学成员、社区居民张庆称赞道。

如今爱建老年大学分校已经成为辖区老年群体普遍认可的健身养心场所，开心娱乐的园地，广交朋友的平台和更新知识的课堂。

世纪花园社区：挖掘“社区能人”以老助老

在松北区松祥街道世纪花园社区，通过魅力楼道建设、家庭医生上门服务、挖掘“社区能人”以老助老，形成了其乐融融的助老氛围。

走进世纪花园社区C区的单元门，楼道里的一幅幅字画映入眼帘，让人感到非常温馨。这些字画都是出自“社区能人”之手，一些有书画爱好的退休老同志，为魅力楼道建设贡献了他们的书画作品。

满头银发的书画家朱家强已年近70岁，自从退休以后，他就社区的书画班免费教老年朋友们书法、绘画，2018年世纪花园社区开始进行魅力楼道建设以来，他又把珍藏的一些书画作品捐赠给社区，为魅力楼道建设添彩。

“我的书画作品装饰在楼道里，比珍藏在家里更有价值，也更激发了我创作新作品的动力。”朱家强说。居民刘阿姨告诉记者：“自从楼道里装饰了书画作品，邻里之间的交流明显增多，大家的共同话题也多了，晚饭后还相约一起出门遛弯锻炼身体。我每次回家都感觉很幸福。”

松祥街道世纪花园社区党委书记王少杰介绍说，社区的很多老同志退休了也想继续发挥余热，世纪花园社区组织退休老党员成立了“夕阳红党员志愿服务队”，一些退休老党员积极投身到“爱心血压站”“爱心义剪”“环境治理”“安全巡逻”等志愿服务中来，一些退休的医护人员、美发师集结起来，为社区老年人义务提供测量血压、剪发服务。

65岁的赵阿姨干了一辈子美发，现在还在继续为小区的老年人免费剪发。由她牵头的世纪花园爱心义剪志愿服务队现有4名成员，专门上门为小区内卧床行动不便的老年人剪发。“我靠美发店养了一家人，现在老了也不需要赚那么多钱，帮助一些困难的老人，让我更开心！”赵阿姨说：“现在有很多卧床行动不便的老人有美发需求，但没有美发店提供这种上门服务，我们义剪服务队的美发师们义务为这些特殊群体服务，让自己老有所乐、老有所为。”

松江新城社区：居家养老服务驿站圆梦

“赶上了好时代，72岁的我圆了学艺术的梦。”南岗区保健路街道松江新城社区居家养老服务驿站开设的老年大学课程让72岁的王阿姨赞不绝口。

松江新城社区负责人告诉记者，该社区通过政府招投标引入社会组织寿之源居家养老服务中心提供专业服务，开设老年合唱团、老年民族舞班、绘画班、手风琴班等丰富多彩的课程，在辖区深受欢迎。舞姿翩翩、琴声悠扬、歌声嘹亮……走进松江新城社区居家养老服务驿站，阅读、舞蹈、声乐、书画等各类丰富多彩的文化活动，已融入辖区老人的日常生活。老人们老有所学、老有所乐，生活质量进一步提高，幸福感和归属感不断

提升。

今年78岁的辖区居民张宪东几乎每天都来服务站报到，跟着大家一起参加唱歌、跳舞等集体活动。“以前没有驿站的时候也就能在家里待着看电视，附近也没有适合老人们活动的休闲娱乐场所。2018年社区建设了居家养老服务驿站，这里成了老人们休闲的好地方。”张宪东笑着说。现场工作人员告诉记者，为丰富辖区老年人的精神文化生活，社区组建了老年太极拳、夕阳红舞蹈队、社区老年人模特队等文体队伍，社区活动室每天从早到晚都是热热闹闹的。

松江新城社区积极推动三社联动，以社区为中心、居家养老服务驿站为载体、社区工作者和志愿者为重要服务力量，针对辖区独居、空巢老人开展睦邻互助及生活技能提升等各项活动，让辖区内老年人发挥特长互帮互助、结伴养老，打造老年人群体自我学习、自我娱乐、自我帮助、睦邻互助的社区氛围，极大丰富了社区老年人的精神文化生活。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=98646>

(来源：黑龙江日报)

热点新闻

全国老龄委指导启动“助老打车暖心行动”，高德未来将在全国建1万座暖心车站

为响应全国老龄工作委员会“敬老月”活动号召，今天高德地图联合中国人口福利基金会在北京启动“助老暖心出行计划”。这也是阿里巴巴集团“助力共同富裕十大行动”的首个落地项目，旨在缩小数字鸿沟，加强弱势群体服务与保障，优化老年人数字生活体验。

“助老暖心出行计划”将面向70周岁及以上老年人，每年发放超过1000万份助老就医出行补贴，为老年人减免往返医院的就医打车费用。行动还计划五年内在全国设立1万个助老打车暖心车站，帮助老年人便捷扫码、一键叫车。

“助老暖心出行计划”一期率先在北京、杭州两地试点，即日起，两地年满70周岁的老年人即可到高德地图App搜索“助老就医出行补贴”，进行补贴领取。

本次，中国人口福利基金会与高德地图联合启动“助老暖心出行计划”将包括四方面行动：第一，为老年人提供一键叫车服务，并覆盖高德地图App、支付宝、微信三大老年人常用互联网应用；第二，五年内在全国设立1万个助老打车暖心车站，主要设立在社区、医院等老年人经常活动的场所。暖心车站设有二维码，老年人扫一扫、点一下即可叫车；第三，面向年满70周岁的老年人，每年发放超过1000万份助老就医出行补贴，为老年人减免就医打车费用；第四，组织助老暖心社区培训，在超过1000个社区帮助老年人学习使用数字化出行。

中国人口福利基金会是接受国家卫生健康委员会业务指导的全国公募非营利公益组织，曾发起关爱阿尔茨海默病老人的黄手环行动。基金会副秘书长宋宏云表示，“助老暖心出行计划”将进一步把线上的助老服务结合，降低数字化出行门槛，帮助老年人出行更方便，融入数字化互联网生活。

据悉，高德地图助老暖心出行计划首期将在北京、杭州两地率先试点。高德地图计划未来将在全国设立1万个助老打车暖心车站，帮助老年人便捷扫码、一键叫车。暖心车站将优先设置于社区、医院等场所，率先方便老年人就医出行。

高德地图副总裁王桂馨表示，希望通过“助老暖心出行计划”，在五年内，能够让数字化出行惠及全国1亿老年人群体。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=98610>

(来源：中国网)

政策法规

天津市民政局关于对《天津市民政局天津市处非办关于做好养老服务领域防范和处置非法集资工作的意见（征求意见稿）》公开征求意见的通知

为深入贯彻落实习近平总书记关于加强非法集资防范处置的指示精神，防范化解养老服务领域非法集资风险，保护老年人合法权益，促进养老服务业健康发展，根据《防范和处置非法集资条例》和《国务院办公厅关于建立健全养老服务综合监管制度促进养老服务高质量发展的意见》（国办发〔2020〕48号）等文件要求，天津市民政局联合市处非办结合本市实际，起草了《关于做好养老服务领域防范和处置非法集资工作的意见（征求意见稿）》。现面向社会公开征求意见，如有修改意见，可在2021年10月21日（星期四）前以传真或电子邮件方式反馈市民政局。

附件：《天津市民政局天津市处非办关于做好养老服务领域防范和处置非法集资工作的意见（征求意见稿）》

2021年10月12日

(传真：022-23415071；电子邮件：guozhensheng@tj.gov.cn)

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=98629>

(来源：天津市民政局)

广东省“旅居养老”示范基地认定结果公示

为深入贯彻落实习近平总书记关于民政工作和养老工作的重要指示批示精神，促进养老服务业与产业协同发展，打造我省“旅居养老”新模式，推动养老服务业高质量发展，按照《广东省民政厅办公室关于印发广东省“旅居养老”示范基地评选实施方案的通知》要求，经候选基地自荐、初步审核、专家评审及审核组复审等程序，拟认定广东省“旅居养老”示范基地11家。具体名单见附件。

任何单位或个人对公示的广东省“旅居养老”示范基地有异议，可于公示期间向广东省民政厅养老服务处反映；以单位名义的须加盖单位公章，以个人名义的须署真名并留下联系方式。反映情况和问题应真实、具体，以便查证核实。

公示时间：2021年10月29日至2021年11月4日(共7天)。

联系电话：020-85950823。

附件：拟认定广东省“旅居养老”示范基地名单（11家）

序号	所属地市	机构名称
1	广州	广东颐寿医疗养老有限公司 广州麓湖家长荟分院
2		保利养老产业投资管理有限公司 广州天悦和熹会颐养中心
3		保利养老产业投资管理有限公司 广州中科和熹会颐养中心
4	深圳	深业颐居养老运营（深圳）有限公司
5		深圳市任达爱心护理院
6	佛山	樵晋老龄家园
7	中山	中山市广弘颐养院

8	江门	广东银雁健康产业投资发展有限公司（雁鸣湖畔养老养生公寓）
9	惠州	惠州市社会福利院
10		惠州市仲恺区社会综合福利服务中心
11	揭阳	揭阳市聚龙湾护理院

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=98659>

(来源：广东省人民政府)

专家解读陕西养老新规的出台：老年人实实在在的福音——西北大学翟绍果教授解读《关于加强养老护理员职业技能培训和职业技能等级认定工作的通知》

近日，陕西省人力资源和社会保障厅和陕西省民政厅联合下发《关于加强养老护理员职业技能培训和职业技能等级认定工作的通知》（以下简称《通知》），从规范养老护理员培训机构管理、落实养老护理员职业培训补贴、加强养老护理员职业技能等级认定等方面，就全省养老护理员职业技能培训和职业技能等级认定有关工作作出规范和保障。

就此，陕西网邀请西北大学公共管理学院教授、博士生导师翟绍果有关问题进行了解读。

陕西网记者：《通知》出台的背景是什么？

翟绍果教授：日前，省人社厅和省民政厅联合下发了《关于加强养老护理员职业技能培训和职业技能等级认定工作的通知》，从规范养老护理员培训机构管理、落实养老护理员职业培训补贴、加强养老护理员职业技能等级认定等方面，就全省养老护理员职业技能培训和职业技能等级认定有关工作作出规范和保障。

9月14日，习近平总书记到榆林绥德郝家桥村考察时，特地参观了当地的互助幸福院建设情况并给予高度评价，体现了习近平总书记对基层养老工作的高度重视。其实自十八大以来，党中央一直高度重视养老问题，相继出台了《关于建立完善老年健康服务体系的指导意见》、《关于促进养老托育服务健康发展的意见》、《关于组织实施2021年居家和社区基本养老服务提升行动项目的通知》等政策，对新时期养老工作从顶层设计上加大制度保障。《通知》的发布是贯彻党的十九届五中全会精神，实施积极应对人口老龄化国家战略，加快建设专业化养老服务人才队伍，促进陕西省养老服务高质量发展的重要举措。

陕西网记者：《通知》出台的意义是什么？

翟绍果教授：老年人群的健康关系全省千万家庭，服务保障好老龄群体切身利益是积极应对人口老龄化、促进人口长期均衡发展的重要基础，促进养老服务发展对于改善民生福祉、释放新兴消费、培育经济动能、扩大就业潜力具有重要意义。

《通知》出台的意义在于，首先，文件强调养老护理员评价工作将由评价机构承担主体责任，民政部门只负责监督备案，将评价自主权下放给市场和社会，这一举措是深化放管服改革的重要体现。其次，《通知》的出台为建立养老护理员培训长效机制提供了制度支撑。文件强调按照一定标准增发养老护理员职业培训补贴，有助于进一步推广养老护理员职业技能培训范围，加强培训力度。最后，《通知》的出台具有示范效应和首创精神，在全国范围来看尚属首例，对其他省市的养老护理员评定工作具有一定借鉴意义。

陕西网记者：《通知》提出哪些重点任务？

翟绍果教授：《通知》规范养老护理员培训机构管理。承担养老护理员培训的机构实施目录清单管理。省民政部门将其授权的省级养老护理员培训基地，报省人力资源和社会保障厅纳入职业技能提升行动目录清单。

《通知》还落实了养老护理员职业培训补贴。建立养老护理员培训长效机制。养老护理员培训课时和补贴标准按照陕民发〔2021〕44号文件确定的标准执行，从职业技能提升行动专账资金列支，人社部门要及时核报培训补贴资金。除此以外，养老机构护理员在省级养老护理员培训基地参加培训的，各市（区）民政局从福彩公益金给予每人不少于300元资助。

《通知》还加强养老护理员职业技能等级认定的相关工作。坚持“谁用人、谁评价、谁发证、谁负责”原则，由评价机构承担主体责任，人力资源和社会保障、民政部门加强监管服务，切实做好养老护理员职业技能等级认定工作。

《通知》进一步明确机构备案和等级认定范围。养老护理企业（养老机构）、技工院校、职业院校和社会培训组织可申请备案为养老护理员职业技能等级评价机构。备案为自主评价机构的，职业技能等级评价对象范围为本企业（养老机构）职工，备案为第三方评价机构的，职业技能等级评价对象范围为本行政区域内各类劳动者（包括在本行政区域内用人单位就业、户籍为其他地区的劳动者）。

《通知》规范养老护理员职业技能等级评价机构备案。备案对象所申请的职业技能等级评价项目仅为养老护理员一项工种的，向驻地民政部门提出评价机构备案申请，民政部门根据陕人社发〔2020〕30号文件规定标准条件等，组织人员采取审核备案材料、现场考察等方式进行评估，确认备案对象申报情况的真实性，向同级人力资源社会保障部门提出备案意见，由其复核备案材料，符合条件的予以备案。备案对象所申请的职业技能等级评价工种包括养老护理员，但工种总数不少于2项的，向人力资源社会保障部门提出评价机构备案申请，人力资源社会保障部门在审核其中的养老护理员职业（工种）备案申请时，应征求同级民政部门意见。

《通知》明确要求实行评价机构目录清单管理。经备案的评价机构，由省人力资源社会保障部门上报人力资源社会保障部，并建立目录清单，在省人力资源社会保障厅网站和国家技能人才评价工作网发布。评价机构目录清单实行动态调整。养老护理员等级认定机构1个自然年度内未开展等级认定工作的或发生违规违纪问题的，由人力资源社会保障部门会同民政部门取消备案，退出目录清单。

《通知》要求认真组织实施养老护理员职业技能等级认定。评价机构要依据有关规定，科学制定养老护理员职业技能等级认定工作方案，按照方案认真组织开展认定工作，并接受民政、人力资源社会保障部门的监督指导。认定工作结束后及时将认定结果报同级民政部门和职业技能鉴定中心。

《通知》要求加强养老护理员职业技能等级认定的监督服务。养老护理员职业技能等级认定工作由民政部门负责监督。评价机构应提前将养老护理员职业技能等级认定工作方案报当地民政部门，由民政部门按规定采取现场检查、审核业务资料等方式监督评价机构严格按政策制度规定开展认定工作，确保认定质量。民政部门可对取得养老护理员职业技能等级证书的人员给予适度补助，鼓励劳动者参加职业技能等级认定，积极从事养老护理工作。人力资源社会保障部门要加强业务指导，为养老护理员职业技能等级认定的试题试卷命题、考务管理等提供技术支持和服务，及时收集评价机构认定结果，汇总上报省职业技能鉴定指导中心，按规定在国家技能人才评价工作网发布。

陕西网记者：《通知》对全省养老护理员队伍建设产生的深远影响？

翟绍果教授：《通知》最重要的意义在于对养老护理员队伍建设产生了深远影响。首先，自上而下的输送了养老服务资源的活力。赋予养老机构、技工院校、职业院校和社会培训组织养老护理员职业技能等级评价资格，人社部门和民政部门只负责监管，通过制度创新在一定程度上促进广大社会机构积极参与养老服务事业的热情。其次，自下而上的激发了养老人才队伍的动力。通过确立激励机制，按照严格标准落实养老护理员职业培训补贴，对于养老机构护理员在省级养老护理员培训基地参加培训的特别情况，每人还可获得不少于300元的资助补贴，这对于激发养老护理队伍自发参与培训，提升养老护理队伍专业化水平具有重要意义。最后，《通知》的联合出台还有一层深远影响在于人社部门和民政部门通过跨部门合作的机制设计合理界定职能分工，加强协同监管，共同培育养老服务人才，把养老服务人才培训和鉴定作为推动养老服务发展的牛鼻子，进一步推动陕西省养老服务业高质量发展。

翟绍果，西北大学公共管理学院教授、博士生导师，多伦多大学卫生政策、管理与评估研究所访问学者(2014.12-2015.12)，主要研究领域是社会保障和公共管理。兼任公共管理学院院长助理、中国社会保障学会青年委员会副主任委员和医疗保障专业委员会委员、中国社会学会社会发展与社会保障专委会理事、陕西省软科学研究会常务理事等；担任西北大学哲学社会科学中青年特色优势科研团队--健康养老与民生治理研究团队首席专家，陕西(高校)哲学社会科学重点研究基地-陕西省民生保障与社会治理研究中心副主任、入选西北大学仲英青年学者、陕西高校青年杰出人才、中国青年慈善学人等。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=461&aid=98627>

(来源：陕西网)

养老类型

四川：广安市试点开办“老龄食堂”丰富老年人餐盘

(1) 社会化经营。通过政府购买服务方式，引入广安市养老服务行业协会，在广安区柑子园社区试点开办“老龄食堂”，重点为空巢老人、独居老人和失能老人等特殊困难老年人提供就餐服务，政府按每人每餐12元标准给予就餐补贴，老年人只需花3元就能吃上两荤两素一汤。目前，已累计提供就餐服务160余场次，惠及老龄群众1920余人次。

(2) 个性化点餐。“老龄食堂”以社区为单元，每月定期征求老年人的配餐需要，根据老年人不同口味和饮食禁忌、个人需要制定菜单。针对失能、残疾等特殊老年群体，依托社区服务微信群、社区服务专线等，设置微信点餐、电话点餐等个性化点餐方式，并建立由社区志愿服务者、楼栋长等组成的送餐队伍，为高龄病残、不便出门等最迫切需要助餐配餐服务的老年人开展送餐上门服务420余次，全力解决失能、独居老年人就餐难题。

(3) 多元化服务。与社会就餐服务相结合，灵活经营模式，在为老年人提供服务的同时，主动面向社会开放，有无偿快递小哥、辖区内务工人员等提供餐食1000余人次，提升“老龄食堂”自我造血功能，推动良性发展。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=98647>

(来源：四川省人民政府)

海南：“长者饭堂”里的快乐时光，海口构建“15分钟养老服务圈”

老年人压抑的情绪需要得到疏导式的释放，更多体现他们在社会生活中的自我价值感和存在感。

“长者饭堂”里分组包饺子比赛，76岁的林维兴与老伴分在一个组。

这位土生土长的海南“阿公”（海南对男性老年人的称呼），一开始对北方的面食显得有些难以适应，他包成的饺子“馅少皮大”，而且黏合不牢“露了馅”。

10月15日，海口市琼山区城东社区“长者饭堂”举行包饺子比赛，林维兴与数十名社区阿公阿婆一起，消遣晚年时光。像这样的“长者饭堂”，目前在海口主城区有56家，基本上形成了主城区全覆盖。“长者饭堂”成为了海口市社区养老的一种形式。

海口市于2002年进入老龄化社会，是海南省老龄化人口最多的市县。据数据统计，至2020年末，海口市60岁及以上户籍老年人口达到29.97万人，占全市户籍总人口比例的15.81%。“十四五”期间，海口市人口老龄化、高龄化、空巢化趋势将进一步加剧，社会保障制度和社区养老服务体系建设面临一定的压力。

人口老龄化及养老所面临的压力，是一个共性的社会话题。

近年来，海口市不断完善政策体系，强化居家和社区养老服务保障，以老年人的需求为导向，构建“15分钟养老服务圈”，大力推进互联网+居家和社区养老服务体系建设，数字赋能为老人的幸福加“码”。进一步完善居家、社区、机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，基本形成广覆盖、多层次、多支撑的居家和社区养老服务格局。

饭堂里的互动志愿者引导老年人下载市民一站式公共服务APP。中房报记者陈标志/摄

10月15日上午，76岁的林维兴与老伴早早前往家附近的城东社区“长者饭堂”。这里即将举行社区重阳节系列活动。

因为台风天气的原因，原本头一天要举行的活动推迟至10月15日上午举行。

虽然已经76岁高龄，但林维兴身板硬朗，耳聪目明。可是，在分组包饺子竞赛的环节里，这位精神矍铄、行走步步生风的海南阿公，对于北方的面食活儿，显然在手法上还不是那么适应。

也许是戴着一次性手套的原因，林维兴拿起桌上两片粘在一起的饺子皮，一不小心其中一片掉落在地。“我是一名退休教师，平时干家务活不是太多。”林维兴看了一眼坐在一旁的老伴，不好意思地向中国房地产报记者解释。

“尴尬”的事儿接踵而来。林维兴手指捏起饺子皮，在干面粉堆里双面粘粉儿。因担心包不好，他只取了少量肉馅。虽然馅少，但林维兴还是费了好一番工夫终于将饺子捏合上。或许是因为饺子双面粘了干面粉，或许是对包饺子的活儿不熟练，成馅是“皮厚馅少”且“露了馅”。

虽然对自己的“作品”不是太满意，但林维兴依然感到很开心。

实际上，在现场参赛有数十名阿公阿婆，像林维兴这样包饺子手法不熟练的人还真不少。4组托盘中，水饺成品包法五花八门、“皮开馅绽”，以至于评委以“残品”饺子的数量多少来评定名次。

记者在现场见到，不单单是林维兴收获愉悦，更多老年人一开始严肃紧绷的脸，自然而然地舒展开来。老年人之间的互动游戏，释放了内心世界压抑的情绪，寻找到了久违的轻松。

在位于海口市龙华区图书馆二楼的金山大社区综合服务中心，记者虽然没有赶上“长者饭堂”的用餐时间，但整洁的饭堂及简洁的室内装饰，仍给记者留下了深刻的印象。

“饭堂是凭卡就餐制，主要服务60周岁及以上老年群体，分黄卡（普通卡）、绿卡（优待对象）和红卡（特困户），分别对应不同的人群。”海南友善社机构驻点负责人黄燕告诉记者，“四菜一汤”的标准餐费为16元，这笔费用由“政府补贴+运营机构让利+个人自费”组成，持绿卡就餐每顿自费3元，红卡就餐全免费。

“2020年10月，金山大社区综合服务中心对外开放，服务中心辐射周边7个社区10多万人，‘长者饭堂’只是社区服务的对内内容之一。”黄燕告诉记者，整个服务中心面积850余平方米，设有日间照料室（床位）、按摩椅室等老年人休闲场所。

不仅如此，作为社区、学校、医院等联络功能的海垦街道社工站，以及政务便民职能的社区综合服务大厅，也在此设点或设立了服务窗口。

心理关爱格外重要社区志愿者为老人理发，也是沟通交流的过程。中房报记者陈标志/摄

“我们更提倡‘社区养老’和‘居家养老’相结合的方式，解决当前老年人养老问题。”琼山区社区和居家养老服务中心主任李金玲向记者表示，无论采取哪种养老方式，“心理关爱”（即“精神慰藉”）在养老服务体系中显得尤为重要。

李金玲称，65岁以上的老年人，由于其处于特殊的年龄阶段和各不相同的生活环境，以及每个人的人生经历和遭遇不尽相同，随着年龄的增长及身体状况的变化，生活圈子日益变小，更多的老年人缺失了与社会沟通交流的机会，压抑的情绪自然而然地加剧。

所以，老年人压抑已久的情绪需要得到一种疏导式的释放，更多体现其在社会生活中的自我价值感和存在感。

记者在采访中见到，今年50岁的林女士放下了手头的生意，专门到城东社区做志愿者。看起来要比实际年龄年轻许多的李女士笑着告诉记者，自己做志愿者，一方面可以帮社区服务做点事，另一方面也提前感受一下老年人的生活。同样在社区做志愿者的林红是一名理发师，来海南13年一直做义工为社区老年人理发。

她们与许多社区义工做着相同的事情：不仅力所能及地替老年人做一些事情，更重要的是与老人们聊聊天、拉拉家常的“心理关爱”。

虽然“居家养老”当前在海南是大众养老方式，但对于失能失智老人如何养老，海南爱至家养老服务有限公司总经理许磊也有自己的看法。

“我们在海南从事养老服务已经20年，这20年服务过老人5000人左右，其中多数是失能失智的老年人，感受特别深。”许磊认为，对于身体状况较好的老年人，居家养老更好一些，比如“智慧养老”为居家提供更方便的途径，这需要一个团队去做具体的事情。但对于失能失智老年人，许磊认为更合适“机构养老”。

“目前我在海口（民营）、文昌两地设立养老护理院（公建民营），共有240张床位。”许磊告诉记者，这远远难以满足社会的养老需求，下一步设想在智慧养老、居家养老及社区养老方面做些事情。

构建“15分钟养老服务圈” 整洁的海口市龙华区日托休息室，老年人可以免费使用。中房报记者陈标志/摄

像林维兴这样60岁及以上的户籍老年人，在琼山区接近9万人，占常住人口的13%左右。

据海口市民政局提供的数据，截至2020年末，海口市60岁以上户籍老年人口达到29.97万人，占全市户籍总人口比例的15.81%。“十四五”期间，海口市人口老龄化、高龄化、空巢化趋势将进一步加剧，社会保障制度和社区养老服务体系建设面临一定的压力。

记者从海南省民政厅了解到，海南省目前60岁及以上的户籍老年人近148万人，占户籍人口的14.65%。

许磊、黄燕等专业从事养老服务工作的受访者，也从不同的层面对当地养老机构提出了自己的看法。

许磊认为，当前，“居家养老”的服务更多是“家政服务”，由于行业准入门槛低，加上缺乏健全的监督体系和评价体系，单凭道德范畴去评价，难以达到约束的效果。许磊称，养老更多的是“亲情赡养”“精神赡养”，这需要大批的社工、志愿者，这些都需要政府的支持。

许磊还建议，商业险对社会养老机构开放“特意外险”，因为失能失智老人更容易发生意外。

黄燕却认为，社区养老社工的待遇普遍过低，很多年轻人不愿意干这一行。“出于对专业的执着和热爱，所以我社工专业毕业后一直从事这一行业。”黄燕告诉记者，但年轻人也得回到现实当中，每天都在承受房租、水电、餐饮及社交等生活开销的巨大压力。

许磊、黄燕等人提及的部分问题，当地政府部门也在着手逐一落实。

记者从琼山区民政部门了解到，该区“加码”政府主导的养老机构建设，实现城乡老年人日间照料中心全覆盖的目标，全力打造居家养老、社区养老、机构养老协调发展的医养相结合的养老服务体系。除此之外，近两年琼山区不断探索具有本地特色的“长者饭堂+老益茶”等新模式。

“努力实现养老工作的‘医疗护理、生活照料、精神慰藉’三位一体目标。”琼山区民政部门相关负责人告诉记者，该区进一步推进居家养老服务市场化，推进智慧养老服务平台的建设，引入社会资本，鼓励相关行业企业利用自身优势，进入居家养老服务领域，增加优质养老服务产品供给。

龙华区民政局相关负责人表示，2015年10月，龙华区通过政府购买服务的方式，委托专业服务机构管理运营全区老年人日间照料中心，实现全区老年人日间照料中心长效运行和规范管理。另外，龙华区还采用公建民营模式，委托第三方机构对全区农村敬老院进行管理。

黄燕等社工所关心的待遇保障问题，也得到了“回应”。琼山区在一份《养老服务发展情况报告》中明确提出，要大力发展社区养老服务组织和志愿者队伍建设，支持供养服务机构引入社会工作者、心理咨询师等专业人才，鼓励供养服务机构设立志愿服务站点，积极培育养老志愿者队伍。

报告还提及，要合理确定和落实工作人员薪酬待遇，建立与岗位绩效、职业技能水平挂钩的考核激励机制，提高工作人员工资待遇。

龙华区还采取对照料护理人员发放照料护理补贴等多种形式，激励社会力量积极参与养老服务，营造良好的养老服务氛围。

“目前海口现有养老机构34家（包括托老院），总床位数8924张，其中机构养老床位6603张，60岁以上老年人每人每天拥有床位29.78张。长者饭堂56家，建成社区居家养老服务中心（老年人日间照料中心）87家。”海口市民政局相关负责人告诉记者，近年来海口市不断完善政策体系，强化居家和社区养老服务保障，以老年人的需求为导向，构建“15分钟养老服务圈”，大力推进互联网+居家和社区养老服务体系建设，数字赋能为老人的幸福加“码”。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=98617>

（来源：中国房地产报）

养老助餐服务，探索形成“北京样板”

呵护老年人“舌尖上的幸福”事关民生福祉。

2021年是“十四五”开局之年，北京市委社会工作部民政局聚焦群众关切，将老年人“做饭难”问题当作接诉即办“每月一题”的重点工作来抓，不断探索完善养老助餐服务体系。截至10月底，北京提前完成年度1000家养老助餐点发展任务，覆盖2000个社区，切实缓解老年人“做饭难”问题，提高老年人幸福感及获得感。

为促进本市养老服务行业高质量发展和可持续性运营，北京市持续出台了一系列居家养老保障支持政策，推进养老助餐数字化试点，探索形成养老助餐服务“北京样板”。未来，本市将通过养老助餐服务补贴等方式，统筹各方资源，让老年人在家门口吃上物美价廉的“暖心饭”。

延庆区小浮沱村老年幸福餐桌为老人提供丰富可口的午餐延庆区小浮沱村老年幸福餐桌为老人提供丰富可口的午餐

成效：1000家养老助餐点为老人办“食”事

第七次全国人口普查数据显示，我国60岁及以上老年人口已达2.64亿人。《北京市老龄事业发展报告（2020）》显示，截至2020年末，在北京市16个区中，60岁及以上户籍人口排在前三位的是朝阳区、海淀区和西城区，分别为64万人、55.2万人和43.7万人。老年人往往家庭人口少、行动不便，特别是对独居、孤寡、高龄、失能等特殊困难老年人来说，“做饭难”问题更加凸显。

根据调查，全市对助餐需求比较强烈的老年人群体主要集中在以下三类：一是高龄老年人；二是独居老年人；三是失能失智老年人。据统计，这三类老年人全市约80万人左右。

为此，本市加密建设乡镇养老照料中心、驿站等就近养老服务设施，补齐社区养老服务设施空白点。截至2021年6月底，全市已建成养老机构576家，床位11万张；乡镇养老照料中心276家；城六区已建设养老家庭照护床位3500张。

今年3月以来，市委社会工作部民政局连续深入西城、东城、朝阳、昌平、房山、丰台等多个区及街道乡镇、驿站实地指导驿站责任片区划分工作；会同市纪委监委市委社会工作部民政局纪检监察组共同制定监督方案，坚持由专人每周筛查12345热线相关工单，针对群众反映的重点问题，赴丰台区、房山区、顺义区的10家养老机构、养老驿站开展实地检查。

为提高养老服务水平，加强养老服务规范化建设，促进养老助餐点可持续运营，北京市持续出台了一系列居家养老保障支持政策。市委社会工作部民政局先后下发了《北京市养老助餐点核验收标准》以及《北京市养老助餐点管理规范》，进一步加强养老助餐点规范管理，促进养老助餐服务制餐、集中就餐、上门服务依法依规开展。全面实施了《北京市社区养老服务驿站管理办法（试行）》，科学划分驿站服务责任片区，确保责任片区内每位基本养老服务对象有人叫能答应、服务需求能快速响应；印发《北京市社区养老服务驿站运营扶持办法》，完善驿站运营补贴方式，支持驿站为责任片区内基本养老服务对象提供基本养老服务。研究制定《关于推进“物业服务+养老服务”试点工作的通知》，支持开展“物业服务+养老服务”试点；研究制定《北京市养老助餐数字化试点方案》，提出数字化助餐服务模式和实施路径；研究制定了《关于提升北京市养老助餐服务管理水平的实施意见》等，切实解决老年人“做饭难”问题，促进养老服务行业高质量发展。

近日，北京市委社会工作部民政局召开全市养老服务“每月一题”推进工作会。截至10月底，北京市提前完成养老助餐点1000家的年度任务，包括发挥自身资源为周边固定老年人提供助餐服务的养老服务机构、社会单位内部食堂、老年餐桌以及面向社会提供养老助餐服务的社会餐饮企业等4类，让老年人在家门口就能吃上“暖心饭”，提高老年人幸福感、安全感。

西城区牛街西里二区养老服务驿站的老人们正在享受营养午餐西城区牛街西里二区养老服务驿站的老人们正在享受营养午餐

亮点：推进养老助餐数字化试点

按照全市部署，西城区启动了养老助餐服务体系建设试点，引入互联网专业平台，建设“网络平台+驿站+数据跟踪反馈”老年餐服务模式。建立养老机构、社区养老服务驿站、社会化餐饮企业、社会单位开放食堂等多种养老餐桌、助餐点，为老年人提供到店就餐和助餐服务的同时，依托社会化助餐平台，开通老年助餐线上服务，丰富老年餐的品种和供餐方式，力争实现做饭有人做，做饭难有人帮，取餐有人送，营养有人供。

通过西城助餐服务数字化试点，初步形成了外卖点餐、团餐预定、到店打餐3种便捷助餐服务模式，完成了餐饮供应线上化、供应商设置与配餐、驿站入驻配置与用户数据导入、驿站与有限用户订餐消费、平台以及驿站餐饮供应商间的对账与结算五大项试点工作。目前，西城区社会化助餐平台已经全面上线，下一步拟总结提炼后逐步向全市推广，为老年人养老助餐提供更多选择。

目前，西城区按照养老助餐的服务模式、补贴方式、补贴标准，全面启动了“父母食堂”试点工作，持续改革创新促进养老服务健康可持续发展，全方位提升养老服务品质。西城区白纸坊街道华方养老配餐中心覆盖辖区19个社区，可提供送餐、配餐、就餐等服务，开业后受到辖区老年人欢迎，日均服务量约110人次。今年5月，配餐中心开始为国安养老照料中心提供老年营养配餐工作，打造街道养老服务资源共建共享的良好格局；定期举办老年餐现场制作品尝大会、特定节日主题活动、举办营养膳食讲座和近期推出的限量1元早餐活动等，得到了居民一致好评。

白纸坊街道现有养老照料中心两家，养老服务驿站三家，均可实现周边老人就餐、取餐、送餐等需求。其中，建功南里社区养老服务驿站定位于以助餐为主的养老服务驿站，每天可为70位老年人提供就餐、配餐、送餐服务，在特殊节日，还会为老年人提供节日特殊食品。驿站定期为老年人举办生日会等主题活动，提供熟食售卖，不仅让老年人在驿站可以吃到可口饭菜，还可以带回家中跟家人分享。

划分驿站责任片区建立清单制

本市明确将经济困难、失能、失智、失独、重度残疾老年人等基本养老服务对象落实到所在区域的驿站。全市共建成运营1092家社区养老服务驿站，基本形成了市级指导、区级统筹、镇街落实、社区实施为责任主体的独具北京特色的“三边四级”精准居家社区养老服务体系，受到了老年人的普遍欢迎。

目前，已划分服务责任片区1087家（含部分养老照料中心），覆盖全市24万多个基本养老服务对象，形成数据准确、信息有效的驿站服务“三个清单”，即驿站主体清单、责任清单、服务清单，确保责任片区内每位基本养老服务对象老年人有人管、服务需求能快速响应。

针对部分养老驿站服务定位不够清晰，服务功能过于受限、对老年人提供的基本服务和市场服务界限不清晰的问题，结合目前新修订的驿站扶持办法，本市重新明确驿站的基本服务项目，不再将心理慰藉等作为基础服务项目，将巡视探访、精准帮扶职能回归驿站，相关政府购买服务项目在同等条件下优先由驿站承接，让驿站成为居家社区养老服务的“总服务台”和供需对接平台。

在开展驿站运营扶持政策绩效评价基础上，本市修订了《北京市社区养老服务驿站运营扶持办法》，进一步完善驿站运营补贴方式，推动驿站可持续运营，按照每人每月180元的标准，通过购买驿站服务方式，为基本养老服务对象提供巡视探访、养老顾问、个人清洁、呼叫服务等四项基本养老服务。

通过实施驿站准入退出机制，街乡镇随意选择运营方的状况得到了改观，今年新进入行业的运营方多数为具备三年以上养老工作经验的连锁运营养老服务机构，驿站专业运营能力得到明显提高。今年以来，新备案驿站109家，变更运营商驿站40家，撤销驿站222家。通过加强驿站检查和监管、引入驿站支持平台，驿站服务内容更加丰富，老年人生活便利性得到了提高。

小浮坨新村志愿服务队队长把老年幸福餐桌刚做好的饭菜送到老人家中小浮坨新村志愿服务队队长把老年幸福餐桌刚做好的饭菜送到老人家中

未来：促进养老助餐点可持续运营

未来北京的养老服务什么样？今年9月底，北京市委社会工作部民政局联合北京市规划和自然资源委正式印发《北京市养老服务专项规划（2021年—2035年）》（简称《规划》），推动养老服务业全面协调可持续发展。到2035年，全市千人养老床位数将达到9.5张，全面建立街乡镇养老服务联合体 and 市区养老服务联动支援机制，失能失智老年人90%以上可获得优质高效的长期照护服务，老年人可享受便捷可及、品质较高的养老服务。

这一《规划》，为北京市养老服务发展提出了明确目标。根据《规划》，本市将确定“家庭基础、社会参与、市场主体、政府兜底”养老责任模式。通过社区养老服务驿站、街乡镇养老照料中心与社区卫生服务中心（站）等区域资源协同建设“15分钟养老服务圈”，将养老机构的服务逐步延伸至居家社区，社区助餐、助洁、助浴、助行等服务将全面覆盖。

市委社会工作部民政局相关负责人介绍，为进一步提升本市养老助餐服务水平，解决老年人用餐不便问题，本市正积极推进养老助餐的相关政策研制工作，不久后，将正式下发《关于提升北京市养老助餐服务管理水平的实施意见》（简称《实施意见》），重点满足失能、失智、高龄等确实不具备做饭能力老年人的助餐服务需求，兼顾满足其他老年人就餐的便利性、多样性。

根据《实施意见》，本市将建立健全养老助餐服务补贴制度，通过给予基本养老服务对象就餐补贴、养老助餐点运营补贴等方式，统筹、协调、调动政府、社会和市场各方资源，切实解决老年人吃饭不便的问题，提升基本养老服务对象就餐获得感，撬动养老助餐服务消费，促进养老助餐点可持续运营。

本市将重点强化各区和街乡镇的养老助餐服务责任，由各区政府根据本区实际情况开展试点，拟将养老助餐服务纳入市政府对各区政府的年终考核，作为“一把手”工程推进，加快构建本市养老助餐服务体系。

下一步，北京市委社会工作部民政局将紧紧围绕“保基本、优体系、通堵点、强管理”目标，构建多层次基本养老服务体系，构建完善的居家社区养老服务体系以及全方位养老服务监管体系等，促进本市养老服务行业高质量发展。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=98612>

（来源：千龙网）

养老产业

第五届广州老博会今日开幕，为业界呈现一场高质量、高水平的养老健康产业盛会

10月27日,2021第五届中国(广州)国际养老健康产业博览会(以下称老博会)在广交会展馆A区3.2-4.2馆盛大开幕。

来自广州博览会组委会、广州市协协办、市民政局、市卫健委、市老龄办、市家庭经济核和对和养老服务指导中心中心、广州市社会福利与养老服务协会、广东跨采展览有限公司等指导、主办、承办、协办单位,国内部分省市厅(局)、卫健委和广东省民政厅、省卫健委及广州市各区民政局,以及全国养老(老龄)相关商(协)会、养老机构、参展商代表、媒体记者参加了开幕式。

展规模翻番,五年铸就粤港澳大湾区养老健知名会展品牌

广州老博会到今年已经是第五届,展会全面升级焕新,在往届成功开展的基础上再度升级,延续“政府指导、市场化运作”的办展理念和思路,在广州市民政局、市卫生健康委、市协协办、市老龄办、市家庭经济核和对和养老服务指导中心指导下,在广州博览会组委会办公室及广东省及广州市多家养老(协)会等主办单位和承办单位广东跨采展览有限公司共同努力下,本届博览会总展览面积达20000平方米,较上届翻了一番,吸引全国近500个品牌参展,预计参观交流人次达5万以上。作为粤港澳大湾区成熟知名品牌展会,依托珠三角良好的产业基础和毗邻港澳优势,为业界呈现一场高质量、高水平 and 富有成效的养老健康产业盛会。

高品质论坛大咖云集,打造全国健就好养老业界的年度盛典

本届老博会展三大主题论坛活动,举办“广州市基本养老服务论坛”、“多行业叠加促进养老事业发展”高峰论坛等近20场主题鲜明、内容丰富的高质量主题会议活动。

为推动适老化环境改善,促进产业发展,广州老博会联合广东省养老服务行业协会共同举办“2021首届适老化设计大赛”,打造中国首个适老化设计大赛品牌,通过赛事举办,吸引更多优秀人才及企业关注并参与适老化产品的创新研发,有效激发市场活力,推动养老产业发展。

举办2021粤港澳大湾区·老年家具·银龄之夜交流盛典,邀请政府领导、行业专家、企业领袖共话养老,评选出2021中国养老健康行业领军人物及行业内各大影响力品牌,表彰对养老健康事业可持续发展做出贡献的荣耀之星,宣扬业界领军人物的先进事迹,发挥行业标杆示范引领作用,来自全国近500行业精英齐聚羊城,共话养老健康事业美好蓝图,打造全国健就好养老业界的年度盛典。

养老黑科技品牌云集,点亮老年人晚年健康养老新生活

本届老博会展馆分养老服务、适老化家居及医养融合三大主题馆,重点展示养老服务、智慧养老、康复护理、无障碍生活、辅助器具、旅居康养、健康管理、适老化设计大赛等方面的最新成效。有中国移动、中国电信、联通康养集团、中国人寿、富力集团、万科集团、越秀康养、绿地集团、多对多物联集团、创启集团、老年家具、颐家养老、广东兴炬、南雪集团、一家依、禧晋茂、乐敬家融、百悦百泰、魅力花园、寿星城、雁鸣湖畔、顺康达、互爱健康、焕思科技、来邦科技、中日家居、中新家具、伯凡家具、中匠福、康立明、臻品乐善、美勒森、百慕川、翔宇医疗、亿卡尔、安康通、安华汇、百家医道、光珀智能、爱牵挂、乐普医疗、真元天成、啊唔科技、维特尔、优意联合、正商电器、托美电器、中科医药、雅士长华、惠州移康、万云科技、稳达、金宇瑞欣、正仁慧康、中科新知等近500家企业携3000余款产品、服务及技术参与展会。

VIP专业采购商福利升级,800万补贴、万份好礼“惠”无止境

作为成熟的品牌专业展会,EE老博会一直注重专业观众的邀请约工作,为吸引全国的养老机构前来参展参会,参观采购,本届博览会专业全国养老服务机构专属展区,发布重磅福利措施,推出800万补贴支持全国养老机构前来参展参会。

采用最新的养老报名程序和身份识别系统,并推出多项VIP观展福利等专题活动组织专业观众赴会参观采购,VIP采购商有专人跟进参会服务,提前预报现场无需排队等待,还可参与现场抽奖,奖品涉及降糖电饭煲、智能手表、按摩产品、养生机等多重豪华礼品。团体VIP可获得精美礼包、定制创意横幅、拍摄参观团体纪念照、展会参观专人导向服务、免费往返巴士接送等众多福利,团长根据组织人数还可获得千元大礼包以及交流晚宴名额。展会现场还设置了打卡赢好礼环节,观众集齐所规定的印章即可获得神秘好礼一份。

广州近年来一直积极建设具有广州特色的“大城市大养老”模式,如今,全覆盖、多层次、多支撑、多主体的养老服务格局已基本形成。本届广州老博会结合大城养老理念,致力搭建“立足广州、辐射湾区、面向海内外、服务全中国”的养老健康交流互鉴平台,引领养老健康产业高质量发展,推动适老化环境改善,为不断增强老年人的获得感、幸福感、安全感,打造一站式线上线下养老健康产业链综合服务平台。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=98614>

(来源: 东方网)

调研报告揭示老年人喜欢的APP具备这五大特点

“大字体、减少广告、简化操作、大图标、人工客服,是目前中老年人对主流APP适老化改造最大的五个需求。”该结论出自10月28日发布的《移动互联网应用(APP)适老化改造调研报告》(以下简称“报告”)。数据显示,我国60岁及以上人口已达2.64亿人,占总人口的18.7%。未来五年内,这一数字将突破3亿。中国互联网络信息中心(CNNIC)最新发布的《中国互联网络发展状况统计报告》显示,截至2021年6月,我国网民规模达10.11亿,其中50岁及以上占比达28%,几乎每10个网民中就有3个是中老年人。

阶段成果初显

不过,在智能化和老龄化交织的过程中,部分老年人并没有享受到数字技术的红利,如何变“数字鸿沟”为“数字跳板”?

此前,国务院办公厅印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》。随后,工业和信息化部印发《互联网应用适老化及无障碍改造专项行动方案》,方案决定自2021年1月起,在全国范围内组织开展为期一年的互联网应用适老化及无障碍改造专项行动。

今年以来,从支付、社交,到出行、餐饮,手机APP适老化改造进度不断加快。工业和信息化部有关负责人近日透露,目前全国已有104家网站和APP初步完成了适老化改造,取得阶段性成效。

报告指出,社交通讯、新闻资讯、生活购物娱乐等三大类移动互联网应用(APP)是50-70后中老年使用频率最高的APP。微信、今日头条、抖音成为这一群体使用频率最高的APP。支付宝、微信、滴滴出行、12306、百度等10个APP因字体和图标放大、功能简明、过滤广告、具备语音识别、安全系数高,成为中老年人相对满意的主流APP。值得一提的是,中老年群体对于社交通讯、娱乐资讯有强烈的需求,相关APP适老化改造刻不容缓。

“此次历时近一年的适老化改造的积极意义在于,主流APP首次较大规模地关照到中老年人群。”报告认为。

报告由北京大妈有话说不新媒体平台联合《经济观察报》《现代广告》杂志,累计开展网络问卷3600份,根据行业数据及市场预测,通过统计预测模型估算形成。《经济观察报》宏观经济研究院秘书长李晓丹表示,中老年人群移动互联网使用率超20%,是移动互联网价值洼地,仍有很大的空间待发掘。

深挖商业价值

北京大妈有话说不新媒体平台创始人边长勇则表示,好多APP的改造,仅停留在表面。“特别反常的是,被认为有相当数量中老年用户的APP,大爷大妈们吐槽更多。”因此,这类APP提升空间更大。

报告特别关注到最让中老年人在上网过程中感到为难的六个问题分别是,出行需要(健康码、行程码)、医院挂号、银行业务办理、购买车票(机票、火车票)、扫码支付、线上缴费。

报告认为,随着“触网”的中老年人数量增多以及互联网使用水平的提升,中老年用户的价值将被更多互联网公司注意到,主流APP适老化改造的态度将更加积极。

关于APP适老化改造的商业化考量,边长勇介绍,去年疫情之前,老年群体用抖音的并不多见。疫情发生后,自己身边刷抖音的阿姨、叔叔特别多。而且,他们学习智能手机应用的速度非常快。

对比40后和50后,60后有一个特别大的特点,即付费意愿大幅提升。这是一个非常积极的现象。相比年轻人而言,60后相对更有钱有空闲时间。而且,他们中的很多人经过了互联网的洗礼,使用电脑的水平非常高。所以,60后对互联网产业和APP适老化改造的影响非常大。

报告建议,互联网从业者在改造APP时,要先洞悉老年用户需求,注重功能上的精细化调整,降低老人对新技术的恐惧,从而提高老人使用意愿。唯有此,才能真正帮助老人跨越“数字鸿沟”。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=98642>

(来源: 央广网)

信息适老化服务催生新商机

解决老年人应用智能技术困难是当前社会关注的热点。工信部信息通信管理局局长赵志国日前介绍,工信部持续推进互联网应用改造专项行动,指导督促与老年人密切相关的网站和APP开展适老化改造,目前已有104家网站和APP初步完成了适老化改造。

事实上,企业进行适老化改造也意味着积极拥抱新的市场机遇。“随着老年人个性化需求不断提高,网络消费、定制消费、体验消费、智能消费等已成为“银发经济”新的消费增长热点。”工信部消费品工业司司长何亚琼说。

改变“不好用”

网站和APP开展适老化改造后,互联网应用变得更好用了吗?赵志国认为,一是老年人浏览新闻更轻松。一些政府官方网站、老年人常用的新闻类应用设计了字体放大、语音播报等相关功能,页面信息更加醒目,让老年人看得更清楚。二是线上购物更简单。部分重点互联网企业的电子商务类应用专为老年人简化搜索、选购、支付等操作流程,帮助老年人网购更加便利。三是购票打车更省心。主要交通出行类应用上线“一键订票”“一键叫车”等相关服务,功能更加简洁,帮助老年人快速购票、安全出行。

企业都做了哪些适老化改造?京东APP长版本负责人李卓介绍,京东围绕“字体、字号、颜色、行间距、对比度、图标”等重新梳理了APP,在可操作性、可理解、兼容性方面进行全面规范,并从售前、售中、售后全链路增强适老化功能。

抖音相关负责人表示,已推出“长辈模式”功能,解决他们看不清、不会用的问题。今年3月,抖音还发起“老友计划”,招募老年用户代表,作为产品智囊团,参与抖音适老化升级、视频特效、模板研发等事项。

除了“不好用”,还要解决适老化产品“选择少”的问题。赵志国讲到,一方面是制定发布智能终端适老化标准,围绕手机、彩电等智能终端产品的屏幕显示、音频控制、远程辅助等适老化功能,明确具体技术要求,为终端企业设计和生产提供规范指引;另一方面是持续扩大适老化产品供给,引导企业开发简便易用的智慧健康养老产品,包括智能老年手环、智能监护腕表等可穿戴设备,可实现一键紧急呼叫、跌倒预警、健康监测等相关功能,帮助老年人轻松享受信息化时代带来的红利。

解决“不会用”

“科技产品和智能服务的迭代在加速,当老年人的代际更替和新技术的更新迭代相遇时,产生新“数字鸿沟”的可能性也在加大。”南开大学经济学院人口与发展研究所教授、老龄发展战略研究中心主任原新坦言。

中国人口学会会长、中国人民大学人口与发展研究中心主任翟振武认为,数字技术是积极应对老龄化的“支柱”,是提升社会参与的一种重要形式,要把“数字鸿沟”主动转为“数字跳板”,积极应对老龄化挑战。要帮助老年人掌握数字技术,开展数字时代“新扫盲”。

如何解决老年人面对智能产品和应用“不会用”的问题?赵志国介绍,一方面,组织三家基础电信企业把老年人“请进来”。在线下营业厅设立老年爱心专区,举办手机课堂等活动,目前统计超过了4万场,共为超过60万老年人提供常用APP应用辅导、专属讲解等相关服务。另一方面,组织部分互联网企业主动“走出去”。结合重阳节等传统节日开展敬老助老主题活动,带着手机终端走进老年社区,“手把手”教会老年人使用智能手机、平板电脑等相关电子产品。

推出老年人客服专线成为许多企业的选择。微信支付产品总监吴亮介绍,微信已推出包括“关怀模式”“长辈无忧专线”等在内的多项服务。目前微信支付“长辈无忧专线”已为长辈用户提供了超过75万次的服务,专线客服人员平均每人每天要花大约500分钟来解答老年用户在微信支付中遇到的各类咨询。此外,腾讯还与中国老龄协会达成战略合作,上线“银龄计划”,通过开展“银龄达人秀”老年风采短视频征集公益活动和“银龄学堂”智慧助老培训,帮助老年人进一步提高社会参与、融入数字生活。

“京东建立了长辈培训与体验官机制,针对长辈用户尤其是独居老人使用智能手机的使用难、网络购买有顾虑、不愿意麻烦子女等场景,提供在线培训视频教程。”李卓说。

助力消费挖潜

事实上,不少“银发族”的上网技能正日益提升。中国互联网络信息中心公布的数据显示,截至今年6月份,我国网民规模达10.11亿,其中50岁及以上占比达28%,几乎每10个网民中就有3个是中老年人。

“老年人掌握网络社群技能的比例在快速提升。”中国人民大学老年学研究所副教授谢立黎以朋友圈差异为例说,女性中老年网民朋友圈分享自己生活、养生、休闲等方面内容的比例明显高于男性,男性则是在时事新闻、科技知识方面的内容比例高于女性。

抖音日前发布的报告也显示,除了观看和拍摄,“银发族”还在抖音上主动搜索自己关心的内容,其中,“老年人广场舞大全”和“老年人广场舞教学”热度最高,其次为“原生态乡村生活”“老年人健身视频”“手机摄影”。

“银发族”的消费潜力更是不容小觑。京东消费及产业发展研究院日前发布的《2021老年用户线上消费报告》显示,今年前三季度,“银发族”网购销量同比增长4.8倍。在居家养老场景下,适老家居的消费增长近1倍。其中,安全扶手、颈椎枕成交额同比增长超过1.5倍,电子锁、智能晾衣架、智能马桶、恒温花洒成交额同比增长超过50%。入秋之后,“银发族”保暖类消费明显增长,新商品暖被机成交额同比增长超过8倍,取暖器成交额同比增长2.5倍,水暖毯、保暖内衣成交额同比增长超过80%。

此外,“银发族”的网购清单增加了旅游、健康、生活服务等方面的丰富内容,旅游消费增长10倍、牙科消费增长8倍、健康体检增长2倍,洗衣服务、生活缴费也呈高倍数增长。

让“银发族”用好智能技术是一项长期工作。“工信部将研究制定电信服务适老化相关规范,明确各类场景下适老助老服务要求;指导督促参与专项行动的网站和手机APP在年内完成改造任务;积极推进智能辅具、养老照护等智能化终端产品在全国智慧健康养老示范区等相关场所进行推广应用,帮助老年人更好融入信息化社会,共享信息发展成果。”赵志国说。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=98654>

(来源: 经济日报)

智慧养老

江苏：常州经开区“智慧助老”在行动，助力老年群体乐享“数字生活”

“真是方便多了，我以前一直不会使用智能手机，现在有了志愿者上门教我，我出门买菜、去医院买药方便多了。”瑞丰社区的王奶奶看着正挨个指导老人使用智能手机的社区志愿者说道。

今年以来，常州经开区横林镇将党史学习教育与“适老化”服务工作相结合，将解决老年人面临的“数字鸿沟”问题作为“我为群众办实事”的切入点，集中力量推进，把实事办在老年人的心坎上，编牢织密老年群体民生保障网，切实把实事办好、把好事办实。

智慧“大讲堂”开课：助老年群体拓荒智能化

相机、微信、抖音、“我的常州”app……台上的老师将学员们一步步引领进入手机课堂，现场每位“老学生”劲头十足、热情高涨。当老年化遇上智能化，这道鸿沟该如何跨？横林镇充分利用好志愿者和社会组织力量，为辖区内老年人送上了一系列智能手机培训课。精准聚焦老年群体生活需求，通过“集中授课+志愿者一对一辅导”的模式讲解和示范智能手机下载使用app以及申领健康码等常用操作，持续将学习成果转化为解决民生实事的内生动力，满足人民日益增长的美好生活需要。

银发“会客厅”营业：让数字政务拥抱夕阳红

“让数据多跑路、让老人少跑腿。”横林镇为民服务中心打通政务服务盲区，构建起镇、村（社区）两级政务服务立体“会客厅”。导服区的“爱心角”、休息等候区的“爱心专座”、特设红色爱心专窗、甚至每个办事窗口的老花镜……更加精细化、个性化的办事服务切实实现了老年群体“暖心办”；通过梳理建立高龄、行动不便老年人服务底册，制定“横林镇适老高频事项清单”，提供“上门办”“预约办”“政府买单EMS快递到家”“24小时自助办”等特色服务，让老年人“舒心办”。实现了群众“家门口办好”，不让数字化成为拒绝老年人的“生活门槛”和“拦路虎”，共同营造信息无障碍的良好氛围。

省心“服务点”上线：圆轻松出门实现龙城通

“这是您的龙城通IC卡，请您收好，后续需要充值的话，还到我这办理就可以。”“现在好了，之前什么都不懂，出门走几步就能办好龙城通，地铁公交都能刷，我们老年人还有优惠，真的是方便。”作为常州经开区首个办理龙城通IC卡业务的乡镇级服务窗口，横林镇聚焦老年群体办卡“不会办、不敢办、不会用”等问题，提供老年卡、高龄卡的办卡，爱心卡的帮代办和相关充值等服务，在导服区设置志愿服务点，主动询问、积极引导，通过全程跟办、帮办，确保老年人“省心办”，积极帮助老年群体推开“智慧之门”，以实际行动擦亮叫响“横省心林距离”政务服务品牌，让便利“够得着”、让服务“懂变通”、让落实“有力度”。

当快速发展与老龄化狭路相逢，普惠、温暖、人性化应该成为社会进步的永恒底色，每一个人都不应该被落下。下一步，横林镇将持续推进“适老化”工作，让老年人驶入数字化的快车道，给老年人搭乘“数字快车”注入温度，切实为老年群体解决“急难愁盼”问题，并把“我为群众办实事”实践活动成果转化为推动发展的务实行动，争当高质量发展“排头兵”。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=98650>

(来源：中国江苏网)

湖南：长沙市天心区养老服务信息平台上线

昨日，长沙市天心区民政局与湖南发展集团养老产业有限公司举行签约仪式，宣布该区首个养老服务信息平台正式上线，标志着天心区智慧养老迈上了一个新台阶。

科技赋能，养老服务信息化

如何下载平台终端的APP？如何使用其功能？在天心区社会福利中心二楼，大型显示屏上正展示着步骤和流程，让人一目了然。一旁，工作人员正在登录天心区养老服务信息平台，通过平台的监控和大数据功能，实现辖区养老机构情况实时掌握。

“我们建立了养老服务呼叫和视频监控系統，能够为居家老人提供连续、稳定、专业的信息化养老服务，并对老人信息进行动态管理。”养老服务信息平台工作人员张世奇表示，平台目前具有数据展示、视频监控、呼叫服务等功能，该平台还接入了“互联网”系统，能够对辖区所有养老机构安全运营情况实施全程监控和实时预警，提高了养老领域信息化水平和监管效能，让老人能够安心、放心养老。

同时，该平台还将线上线下打通，构建养老服务新模式，让老人可以线上选择服务，线下享受服务，目前，平台已录入全区58696名老人的信息数据，实时监控辖区内81家养老机构和居家养老服务中心。

为强化养老信息平台的服务功能，天心区民政局还将在该平台添加高龄津贴生存认证和审核发放模块，老人不用再每个月去社区进行登记审核，足不出户即可在线上享受到实实在在的便利。

“一键”直达，养老服务便捷化

“这个平台我只操作了一次就晓得了！在这上面我可以随时挑选我想要的服务，还能服务上门，真的是‘一键直达’。”在社区的活动室内，66岁的熊湘云爷爷正教好朋友吴爷爷使用安心养老信息平台，只见他打开手机终端的安心养老APP，点击“找服务”，各项服务就展现在了眼前，熊爷爷说道，工作人员只教了一遍他就学会了，平台操作十分方便快捷，老人用起来得心应手，他学会后立即叫上好朋友一起操作，更表示上面服务项目多样，还能享受政府补贴，他会向更多的老年朋友推荐。

养老服务关系民生、连着民心，经过多年积极探索和推进，天心区“居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养有机结合”四位一体的养老服务体系基本形成。此次安心养老信息平台的上线运营，有效实现了辖区内老年群体全天候覆盖、全天候响应、全方位服务、全过程监督，让广大老年群体能够享受到更便捷、更舒心、更专业的服务。

今后，天心区将继续按照“社一点、街一中心、全区多机构”的规划布局，巩固提升15分钟养老服务生活圈，坚持新建、改建、提升并举，街道、社区养老基础配套，提升养老服务承载和可及能力，打造省会中心城区养老服务高地。还将持续推动政企、政社联动，促进养老事业发展成果共享，并通过信息化手段，让老人只需“指尖一点”就可以享受信息化、个性化、专业化的养老服务，让老人的幸福感、安全感进一步提升。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=98618>

(来源：三湘都市报)

智慧养老驶入快车道

今年8月出台的《广州市养老服务体系“十四五”规划》也明确提出，要以满足老年人多层次、多样化需求为目标，结合广州市产业优势，加大力度发展辅助用品产业、智慧养老产业、老年宜居产业和老年旅游健康产业等重点领域。记者连日来走访广州市多家养老机构和养老科技研发企业发现，因为护工人紧缺，不少养老院这些年都加大了智慧养老的硬件投入，对很多养老院来说，智慧养老已成“刚需”。不少养老院在老人照护中已大量使用智慧养老设备，有养老机构表示，智慧养老设备承担了约4成工作量。不过，智慧养老设备在使用中还有一定风险，成本也比较高，一台高端“卧床机器人”就达10万元，这也影响了智慧养老设备的推广。但业内人士昨天表示，智慧养老在养老行业大范围推广是大势所趋，十四五期间，广州市智慧养老产业将迎来爆发式发展。

护工流失大智慧养老成“刚需”

罗步环从事养老产业已有十多年时间，他是广州市享福老年公寓的董事长。他说，根据广州市出台的《养老机构管理和服务规范》（DB4401/T20-2019），养老护理人员应按服务对象能力及人数进行配置，与自理对象人数比例达1:10，与轻度及重度失能对象人数比例达1:5，与重度失能对象人数比例达1:3。如果严格按照这个标准，可能很多养老院都不达标，或者刚刚达标。他所在的养老院大约有200位老人，其中失能老人占到6-7成，如果按照这个配备，老年公寓护理人员需要40人以上。尤其是随着广州市老年人口在未来10年老年人口继续增加，入住老年公寓的失能失智老人还会继续增加，如果要按照这个标准配备护理人员，运营成本还会继续增大。他给记者算了一笔账，一位护理人员月工资7000元，加上日常岗位补贴，一年的工资支出大约是10万元。他的养老院一共约有25名护理人员，光工资一项支出就需要250万元，如果再加上房租等成本支出，一年成本支出在400万元左右。而该老年公寓入住老人，每个月的护理费用也不过3000-4000元不等，即便是重度失能老人，一个月也不过4200元，中位数是3500元，这个价格已经5年没涨过了。如果每年不能新增50名以上老人入住，老年公寓就很难维持收支平衡。

智能养老终端

罗步环坦言，最近3年，老年公寓几乎没有新增护理人员，因为“养不起”。与此同时，医院的护理人员流失也十分严重。“90后的小姑娘基本上找不到的，每个月给人家七八千工资，人家根本不愿意。”他说，能留下的，多数是已经40多岁有了家庭、希望相对稳定、对收入没有那么计较的中年女性。他所在的养老院，每年护理人员流失率在10%，已经算低的了，很多养老机构，现在面临的一大困难，就是请护理人员难。

“现在养老院护工辞职后找工作根本不发愁，她到老人家照顾失能老人，每个月收入都在1万元以上。为了留住护工，我现在想尽了各种办法。”他说。

“过去两年，广州很多养老院都出现了‘护工荒’，我跟一些养老院院长聊天，他们都跟我吐苦水，说原来都只有30多个养老院，去年疫情一来，走了1/3，根本请不来人。毕竟还有怎么办？只能加大使用智能化辅具的力度，让机器帮忙。”罗步环告诉记者，从去年开始，他所在的养老院就加大投入，采购了大量智能养老辅具，一些能用机器代替人工的，就尽量用机器干。过去两年，光是在智能设备的采购方面，投入就超过100万元。这在疫情下多数养老院运营十分困难的情况下，已经算是“大手笔”了。

记者随后走访了其他多家养老院，负责人均表示，如今养老院的智慧养老设备不论是在数量还是在覆盖上，都跟过去有了大幅跃升，几乎所有养老院都在宣传单张中都把“探索实施智慧养老”作为养老院的卖点。王荣军在广州经营着5家养老机构，总床位超过1500张。他告诉记者，广州养老院在智慧养老领域的探索走在全国前列，一是因为广州原本投入在养老领域的资源就比较多，不仅是养老院数量在全省遥遥领先，公益机构与养老院合作进行服务等各种创新服务在全国也都是率先推行的。二是广州的老年人基数比较大，不论是老人还是老人子女，都会得为养老花钱。国内从事养老康复设备研究的高科技公司，基本上都会在广州布局，并且有广州的养老院关系十分密切。王荣军说，现在老人家属到养老院查看条件时，除了护理水平，另外一个重要因素就是看养老院的智能化程度。“养老院如果没有成套像样的智慧养老设备，你都不好意思开口跟人家介绍。”他笑着说。他表示，现在入住养老院的老人，子女多数65后和70后，再过5-10年，住进养老院的老人，他们的子女基本上都是80后，那时，养老院的智能化程度肯定会持续上升，否则，养老院就会在竞争中被淘汰。

智慧养老设备承担4成工作量一个护工顶俩用

虽然已经82岁，但在养老院智能化方面，罗步环却走在前沿。在享福养老院，记者看到了已经投入使用的智能化照料床。这个床主要是针对医院的100多名重度失能老人，尤其是部分严重失能且失智的老人的。记者看到，只要通过遥控器操作，这种智能床不仅可以自动升降，还可以自动倾斜，老人躺在气垫上，非常舒服。如果老人需要大小便，床下安装的还有自动化大小便器，通过接通床下的便盆，整个床就变成了一个智能马桶。老人大小便后，护工只需要将便盆带走。此外，这张床还能自动将老人与一张电动椅无缝连接，将老人从床上运送到电动椅上，然后老人便可以通过电动椅，实现上下楼或者在楼道里走动。“有了这个床，我们照料起失能老人更方便了。”护工阿芳说，有些老人个头比较大，像他这样身材瘦小的护工，即便是两个人，也无法搬动老人，更不用说带老人上下楼，或者到楼下的院子里晒太阳。很多老人因为长期卧床，容易产生褥疮，有了这样的智能床，老人的活动半径大大增大，原本要好多天才能下楼甚至长期卧床，现在老人上下楼过去因为多了，基本上每天都可以有一次下楼活动的机会。

不仅如此，通过一些安装在老人身上的设备，护工们可以第一时间得知老人是否大小便。比如，大小便监测器。“我们有个感应装置，如果老人大小便，即便老人已经失能、失智，他不说，我们也能第一时间感

知到，会马上为他换衣裤。老人的护理质量大大提高。”

阿芳说，护工的工作并不轻松，喂饭、清理大小便、推老人进出、擦身子、翻身，每天都要重复这样繁重又琐碎的工作，有时还要忍受老人的紊乱的作息，从凌晨5点忙到晚上10点，虽然可以休息，可老人一旦有需要，就随时起来照料，一个月下来，没几天能睡个囫圇觉。还有部分失能老人还经常会无意识地离开床，在养老院内走来走去，护工有时都很难找到他们。现在，有了雷达，老人只要离开床，护工们第一时间就能知道，并把他们找回。“有这些只能设备帮忙，一个护工可以顶两个人用，否则，人手真的忙不过来。”如今，老年公寓25名护工，把过去40名护工的活都干了。罗步环表示，虽然引入智能养老设备要花不少代价，但可以节省人工成本，还可以提升养老院的形象，总体上来看，他觉得是划算的。

王荣军也表示，智慧养老设备不仅减轻了护工的工作量，也让老人的护理水平大大提高。这些智慧养老设备承担大约可以承担护工们4成的工作量。“养老院现在大约是1个护工照料5-6个失能老人，将来住进来的老人越来越多，这个配比也不可能改善，更不能每个老人配一个护工，所以以后更加需要机器帮忙。”他举例说，监控老人大小便的装置如今在养老院使用就很普遍。护工不可能时时处处盯着每一个人，可能护工早上查完房后，中午送饭时才会来到老人房间，有时老人大小便失禁后，护工可能要4个小时后才能发现，在护工没有发现的这段时间，老人就既难受也难堪。有了这些智能设备，老人的护理质量就大大提高。

智慧养老设备让老人的养老院生活更加便捷 安全风险、成本高影响智慧养老设备推广

但王荣军同时强调，智慧养老设备的使用不能代替护工的作用，护工在今后相当长一段时间内都将是稀缺资源。“很多工作，智能设备是干不了的，还得护工亲自来做。并且，操作智能设备，也存在风险，”王荣军说，他所在的养老院，之前就出现过员工因为操作设备不当，导致老人从床上摔下来骨折的案例，最终补偿了家属3万元。即便这样，王荣军还是主张大力推动智能设备的使用。“数字化、智能化设备在养老行业大幅推广，这是大势所趋，没有智慧养老设备不行，完全依靠这些设备也不行。”王荣军说，他一直和广州的智慧养老设备研发机构有密切联系。未来3年，还准备投入300万元用于采购各种设备，并对员工进行使用各种智能设备的培训。

除了安全问题外，推广智慧养老设备一个重要门槛就是成本较高。以市场上某款智能床为例，最贵的达到10万元。这也让一般的养老院望洋兴叹。

针对重度失能人的智能养老设备供不应求

在智慧养老设备的供应链上，广州的众多高科技企业也跃跃欲试。56岁的朱新生如今是广东省科技领军人才。他之前曾是武警广东总队医院的外科主任医师、教授，后来又经营养老机构十多年，2011年，他又在广州开发区成立了一家专门服务于失能老人医疗护理工作，进行智慧养老器具研发的科技公司——美捷威通，并担任董事长、总经理。如今，这家公司已经成为专门研发针对失能人的智慧养老设备的国家级高新技术企业。“我们针对失能人的智能养老设备已经供不应求。”朱新生兴奋地说。

有十多年从事外科医生的经验，又有十多年从事养老行业的经历，如今再进行智能养老设备的研发，这让朱新生对养老行业有着独特的洞察。在朱新生看来，并非所有住进养老院的老人都已经丧失了活力，真正需要生活照料或医疗照料的，放眼整个老年人群体来说，需要生活照料的老人只是少部分。他说，10年后我们的老人将达到3-4亿人，失能老人可能占到10-16%，也就是4000-5000万人，这其中重度失能老人可能占到5%，大约1600万人。“我们的养老体系建设，要聚焦于解决中重度失能老人的生活照料问题，也就是这1600万人的生活照料问题，因为这1600万人背后可能就是1600万个家庭，如果照护不好，就有可能‘一人失能，全家崩溃’。”朱新生说，基于这样的观念，过去这10年，他的智能养老设备研发也聚焦在解决失能人的生活照料和医疗照护问题。

如今，朱新生研发的智能养老设备，已经在全省的很多家医院和养老机构投入使用，每年的使用量超过100万台（套），包括广州的很多公办养老院，都采购了他的智能养老设备。朱新生说，他目前销售最为火爆的就是“卧床机器人”。

记者在成品车间看到，这款卧床机器人实为一款功能强大的智能床。这款床有3层，人躺上面，可以被动按摩，可以促进老人的血液循环。因为有气动悬浮功能，可以让人失能人24小时在床上运动，老人可以自动翻身，“向左翻身20度后，平卧15分钟然后再向右翻身20度，然后再平卧15分钟。老人在睡觉时就可以自动翻身，防止出现褥疮。并且，上升、下降速度很慢，特别适合老人。”美捷威通智慧医养事业部总经理肖涛告诉记者。同时，这款床还可以让失能人在床上洗澡。需要淋浴或洗澡时，这张床就会变成一个大型浴缸。此外，在床下还安装有大小便自动化管理系统，不仅可以监测失能人大小便，而且还可以自动化帮助失能人大小便。这款“卧床机器人”在广州市几十家养老院都有使用。

朱新生向记者介绍说：“我们的二代卧床机器人还配备了站立推车，因为有些患者已经自己不能行走，但只要他还有一定的肌张力，可以站立，可以跟着推车一起走。接下来，我们正结合人工智能技术，让这辆手推车实现自动驾驶。”朱新生坦承，由于一代“卧床机器人”的市场价达到10万元，所以，一定程度上影响了其大范围推广。在二代“卧床机器人”研发上，他的首要目标就是降价，希望能降到1万元以内。这样，广州所有的养老院都可以推广使用。

广州养老机构智能化将驶入“快车道”

朱新生介绍说，按照国际通行标准分析：吃饭、穿衣、上下床、上厕所、室内走动、洗澡6项指标，一到两项“做不了”的定义为“轻度失能”，三到四项“做不了”的定义为“中度失能”，五到六项“做不了”的定义为“重度失能”。因为失能人群无法治愈，医疗照护肯定是日常刚需，自己正是在从事养老行业时发现失能老人在智慧养老设备方面存在巨大需求，才投身到智慧养老设备的研发。在他看来，失能老人的需求包括三个方面，一个是生活照料，第二是原发病管理，第三是并发症的预防和治疗。朱新生将失能老人的照护需求分为7大类：第一，失能人运动障碍，普遍需要人工人力辅助2小时翻身1次，工作量巨大。第二，大小便失禁或不能自理，护理困难。第三，皮肤清洁护理障碍，沐浴困难。第四，长期卧床并发症：压疮、静脉曲张形成、坠积性肺炎、肌肉萎缩等，预防困难。第五，慢病管理困难，实时处置困难，长期深居简出慢病可能加剧。第六，出行困难，困在房间不能外出。第七，饮食障碍，需要人工辅助才能用餐等。

在朱新生看来，广州到养老院在使用智慧养老设备方面还处于初级阶段。以一间养老院为例，一旦智慧养老设备大规模推进，最高可以节省一半的人工成本。《广州市养老服务体系建设“十四五”规划》对养老院智慧养老提出了明确要求，可以预计，广州市养老机构的智慧养老水平将从今年开始驶入“快车道”。在昨天的广州“老博会”现场，广州市养老服务产业协会相关负责人在接受记者采访时也表示，十四五期间，广州市智慧养老产业将迎来爆发式发展，预计5-10年内，大多数失能老人的很多照护需求都可以通过智能化终端来实现。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=98623>

(来源：广州日报)

养老原来也能这么潮！

实现高水平科技自立自强，需要加强关键核心技术攻关。今年9月召开的市第十四次党代会明确了“推动科技自立自强，着力打造具有核心竞争力的科技创新高地”的重点任务，指出要强化关键核心技术攻关，在科技自立自强中展示长沙作为。即日起，长沙市科技局联合长沙晚报推出“走进关键技术攻关现场”系列报道，围绕长沙正在进行的技术攻关项目，记者将深入科研攻关现场一线，报道关键技术是怎样炼成的长沙故事。

成功获批国家新一代人工智能创新发展试验区，是今年长沙科技界的大事。作为人工智能发展的“国家队队员”，长沙人工智能的发展方向和重点，是按照“3+2+N”的模式布局，全市统筹推进人工智能支撑大健康、教育等众多民生工程的升级发展。“走进关键技术攻关现场”系列报道首篇聚焦湖南超能机器人承担的长沙市重大科技专项“新一代智能居家健康服务机器人关键技术研究与应”。

“小康，小康。”“我在，有什么可以帮您？”“我要测血压。”“好的，现在开始为您测血压。”……

10月27日，在湖南超能机器人有限公司（以下简称“湖南超能”），市场经理彭涛向记者演示健康服务机器人“超能小康”，只见他把手臂放进臂筒，按下“血压”键，血压测量开始，不一会儿，测量结果出炉，点击“健康管理”键，还能看到以往的血压测量报告。

湖南超能致力于“新一代智能居家健康服务机器人关键技术研究与应”，该项目主要研究集“体征检测、智能辅诊、居家理疗、健康管理、陪伴看护”五大功能于一体的新一代智能居家健康服务机器人，“超能小康”便是湖南超能推出的健康服务机器人系列产品之一，曾获得湖南老年服务产品设计大赛创新奖，在2019年获批成为国家新一代人工智能揭榜项目。今年，湖南超能还荣获由工信部颁发的“人工智能产业创新揭榜优胜单位”。

老人健康，有了“智能守护者”

第七次全国人口普查结果显示，我国60岁及以上人口超2.6亿。年轻人工作繁忙，无法时刻陪在父母身边，老年人居家养老面临着疾病和孤独的问题，这种“烦心事”如何解决？作为一名“80后”创业者，湖南超能创始人、董事长肖湘江四年前就对此深有感触，“研发一款兼顾父母身体健康与心理需求的机器人”的念头在他的脑海里浮现。目标定下后，他带领团队一头扎进了实验室。

2017年，第一代“超能小康”面世。目前，“超能小康”历经移动版、桌面版、精简版等三代研发，拥有集“测、诊、疗、管、陪”于一体的智能化机器人系统，具有体征检测、智能辅诊、居家理疗、健康管理、陪伴看护等实用功能。截至目前，“超能小康”已累计销售过万台。

“第三代精简版开发了机构版、家庭版两个版本。机构版将血压、心电、血糖、血氧、体温等各类体征检测传感器一体化集成，为国内首创，无需外挂连接，操作更便利和准确，搭载了激光SLAM、超声、红外传感器，能够自主进行导航、巡房，即使在医院、养老院的复杂环境中也能自由行走，避免出现碰撞的情况；家庭版则拥有自主研发的国内首个面向家居环境深度定制的机器人操作系统HOME-ROS系统，提供从体征监测、健康管理、挂号问诊、调理养生等全流程的居家健康服务体系。”湖南超能常务副总经理、技术总师祝海涛介绍。

记者在操作“超能小康”界面时看到，除了常用的血压、心率、血糖、尿酸、总胆固醇、血氧、体温、心电等八项体征测量外，还拥有在线视频问诊、智能用药提醒、全员健康管理、一键紧急求救等10项功能，甚至还有广场舞、养生视频等资源，做到了娱乐、养生两不误。

今年68岁的吴爷爷家住开福区，患有高血压、高血糖、高血脂，儿子由于工作原因，一周只能回家一次。有了“超能小康”，每天吴爷爷的健康数据能通过手机发送到儿子的手机上，儿子也可以在手机上通过机器人的监控看到吴爷爷在家的活动情况，除此之外，吴爷爷通过在线视频问诊功能和医护人员视频通话，获得护理和健康指导；通过智能用药提醒功能设置用药时间和频次后，“超能小康”每天到点准时发出提醒信息；还可以自己点播广场舞音乐，在家就能娱乐、运动……

人工智能机器人在健康领域“大显身手”

人工智能机器人离我们的生活很遥远吗？其实不然。

肖湘江大学学的自动控制专业，公司创立之初，他带领团队开始了以安保机器人为代表的特种领域机器人的研发。“特种机器人的研发较为顺利，给了团队信心。这时候我在想，能否进一步地从生活中挖掘更多的需求，为人们的生活、健康带来更多智慧化的体验。”肖湘江告诉记者，得益于湖南超能拥有的“机械结构、硬件电路、人工智能算法、互联网软件、大数据”全链条自主研发和制造能力，以及国内首批实现机器人规模化量产与销售的实力，2017年健康服务机器人系列顺利研发成功。

儿童晨检机器人“超能小虎”是健康服务机器人系列产品之一，被评为湖南省人工智能标志性创新产品，具有健康检测、安全管理、校园防疫、信息服务和休闲娱乐等功能，不仅能辅助学校进行更为全面的体检，还能让家长实时掌握孩子的健康情况和安全情况。目前，“超能小虎”已应用于全国30个省市、自治区300多个城市，落地3000余家幼儿园。至此，湖南超能完成了在大健康领域中对老人与小孩年龄段的布局。

不断尝试创新，才能不断进步。“下一步，我们将在原有的交互功能上，根据老年人的使用习惯进一步优化交互系统，包括语音识别优化、体征测量流程优化等，让老年人群体感受到健康关怀的同时也能享受到‘数字关怀’，同时增加问诊、购药、送货上门等服务，构建老年人健康服务全闭环。”祝海涛介绍，健康服务机器人系列产品将在全市社区基层医疗机构、药店、养老机构、家庭全面推广应用，帮助居民“摆脱亚健康、预防慢性病”，实现“家庭医生、分级诊疗、医养结合、全民健康”。

当你早上送孩子上学时，他会在教室门口通过“超能小虎”完成身体检查；这个时候，父母也在家使用“超能小康”轻松体检，几分钟后，父母和孩子的体检结果便会发送到你的手机上；设置好用药提醒后，再也

不用担心年迈的父母忘记吃药；通过手机，可随时查看家中情况，父母问诊、购药也能在家搞定……一幅未来智能化、智慧化生活场景的画卷，仿佛已浮现在眼前。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=98600>

(来源：长沙晚报)

智慧养老设备成刚需，安全风险、成本高影响推广

今年8月出台的《广州市养老服务体系建设“十四五”规划》(下称《规划》)明确提出，要以满足老年人多层次、多样化需求为目标，结合广州市产业优势，加大力度发展辅具用品产业、智慧养老产业、老年宜居产业和老年旅游健康产业等重点领域。记者连日来走访市内多家养老机构和养老科技研发企业发现，由于护工人手紧缺，不少养老院这些年都加大了智慧养老方面的硬件投入，在老人照护中开始大量使用智慧养老设备，有养老机构表示，智慧养老设备承担了约4成工作量，俨然已成“刚需”。

同时，智慧养老设备在使用中还存有一定风险，成本也比较高，如一台高端的“卧床机器人”价格就达10万元，这也影响了智慧养老设备的推广。但业内人士表示，智慧养老在养老行业大范围推广是大势所趋，“十四五”期间，广州市智慧养老产业将迎来爆发式发展。

护理人员流失，智慧养老渐成“刚需”

罗步环从事养老产业已有十多年时间，他是广州市幸福养老院的董事长。该养老院大约有200位老人，其中失能老人占6~7成。他表示，随着未来10年老年人口继续增加，运营成本还会继续增大。

罗步环坦言，最近3年几乎没有新增护理人员，因为“养不起”。他所在的养老院，每年护理人员流失率在10%，已经算低的了，而很多养老机构现在面临的一大困难，就是请护理人员。“为了留住护工，我想尽了各种办法。”他说。

“过去两年受疫情影响，市内很多养老院都出现了‘护工荒’。只能加大使用智能化辅具的力度，让机器帮忙。”罗步环告诉记者，从去年开始，他所在的养老院就加大投入，采购了大量智能养老辅具，一些能用机器代替人工的活就尽量用机器干。过去两年，光是在智能设备的采购方面投入就超过100万元。这在受疫情影响的情况下，已经算是“大手笔”了。

记者随后走访了其他养老院，多位负责人均表示，如今养老院的智慧养老设备不论是在数量还是在覆盖上，都跟过去有了大幅跃升，几乎所有养老院在宣传单张中都把“探索实施智慧养老”作为卖点。王荣军在广州经营着5家养老机构，总床位超过1500张。他告诉记者，广州养老院在智慧养老领域的探索走在全国前列，一是因为广州原本投入在养老领域的资源就比较多，不仅是养老院数量领先，公益机构与养老院合作进行的多种创新服务在全国也都是率先推行的；二是广州的老年人基数大，国内从事养老康复设备研究的高科技公司，基本上都会在广州布局。

王荣军表示，现在老人家到养老院查看条件时，除了护理水平，另外一个重要因素就是看养老院的智能化程度。“养老院如果没有成套像样的智慧养老设备，都不好意思开口跟人家介绍。”他笑着说，现在入住养老院的老人，子女多数是“65后”和“70后”，再过5到10年，住进养老院的老人，其子女基本上就是“80后”，那时，养老院的智能化程度肯定会持续上升，否则就会在竞争中被淘汰。

智能设备加持，一个护工“顶俩用”

在幸福养老院，记者看到了已经投入使用的智能化照料床，这个床主要是针对重度失能老人的。记者看到，只要通过遥控器操作，这种智能床不仅可以自动升降，还可以自动倾斜，老人躺在气垫上非常舒服；如果老人需要大小便，床下安装了自动化大小便器，通过接通床下的便盆，整个床就变成了一个智能马桶。老人大小便后，护工只需要将便盆带走即可；此外，这张床还能自动将老人与一张电动椅“无缝连接”，将老人从床上直接运送到电动椅上，然后老人便可以通过电动椅实现上下楼或是在楼道里走动。“有了这个床，我们照料起失能老人更方便了。”护工阿芳告诉记者，有些老人个头比较大，像她这样身材瘦小的护工，即便是两个人也无法搬动老人，更不用说带老人上下楼梯了。很多老人因为长期卧床容易产生褥疮，有了这样的智能床，老人的活动半径大大增加，原本要好几天才能下楼甚至长期卧床的老人，现在基本上每天都可以有一次下楼活动的机会。

阿芳坦言，当护工每天都要重复繁重又琐碎的护理工作，有时还要忍受老人紊乱的作息，一个月下来没几天能睡个囫圇觉。还有部分失能老人经常会无意识地床，在养老院内走来走去，护工有时都很难第一时间找到他们。现在有了雷达设备，老人只要离开床，护工们第一时间就能知道并把他们找回来。“有这些智能设备帮忙，一个护工可以顶两个人用，否则真的忙不过来。”

如今，该养老院的25名护工把过去40名护工的活都干了。罗步环表示，虽然引入智能设备要花不少代价，但可以节省人工成本，还可以提升养老院的形象，总体上来看还是划算的。

王荣军也表示，智慧养老设备不仅减轻了护工们的工作量，也让老人的护理水平大大提高。这些设备大约可以承担护工们4成的工作量。“我们养老院现在大约是1个护工照料5~6名失能老人，将来住进来的老人越来越多，这个配比也很难改善，更不可能每个老人配一个护工，所以以后更加需要机器帮忙。”他举例说，监控老人大小便的装置如今在养老院使用就很普遍。护工不可能时时都盯着每一位老人，以往有时老人大小便失禁了，护工可能要几个小时后才发现；有了这些智能设备，护工们可以第一时间得知老人是否大小便，老人的护理质量就大大提高了。

安全与成本问题，影响智慧设备推广

王荣军同时强调，智慧养老设备的使用不能完全代替护工的作用，护工在今后相当一段时间内仍将是稀缺资源。“很多工作智能设备是干不了的，还得护工亲自来做。并且操作智能设备也存在一定风险。”

王荣军所在的养老院，此前曾出现因员工操作设备不当，导致老人从智能床上摔下的案例，最终补偿了家属3万元。但即使这样，王荣军还是主张大力推动智能设备的使用。“数字化、智能化设备在养老行业大幅推广是大势所趋，没有智慧养老不行，完全依靠这些设备也不行。”

王荣军告诉记者，他一直和广州的智慧养老设备研发机构有密切联系。未来3年还准备投入300万元用于采购各种设备，并对员工进行使用各种智能设备的培训。

除了安全问题外，推广智慧养老设备的一个重要门槛就是成本较高。市场上的智能床最贵的达到10万元一张，这让一些养老院感觉高不可攀。

为重度失能老人解忧，床上洗澡+自动翻身成为可能

记者发现，在智慧养老设备的供应链上，广州的众多高科技企业也跃跃欲试。56岁的朱新生如今是广东省科技领军人才。他此前有过十多年从事外科医生的经验，又有十多年从事养老行业的经历，2011年他在广州开发区成立了一家智慧养老器具研发的科技公司——美捷威通。如今，该公司已成为国家级高新技术企业。“我们针对失能老人的智能养老设备已经供不应求。”朱新生说。

在朱新生看来，并非所有住进养老院的老人都已经丧失了活力，真正需要生活或医疗照护的，放眼整个老年人群体来说只是少部分。“我们的养老体系建设，要聚焦于解决中重度失能老人的生活照护问题，如果照护不好，就有可能‘一人失能，全家崩溃’。”基于这样的观念，过去这10年，朱新生的智能养老设备研发也聚焦在解决失能老人的生活和医疗照护问题上。

如今，朱新生公司研发的智慧养老设备已经在全省的多家医院和养老机构进行使用，他告诉记者，其中最受欢迎的就是“卧床机器人”。

记者在成品车间看到，这款卧床机器人实为一款功能强大的智能床。床分3层，人躺上面可以按摩，促进老人的血液循环；因为有气动悬浮功能，可以让失能老人24小时在床上“运动”，“向左翻身20度，平卧15分钟然后再向右翻身20度，然后再平卧15分钟。这样老人在睡觉时就可以实现自动翻身，防止出现褥疮。”该公司智慧医养事业部总经理肖涛告诉记者。同时，这款床还可以让失能老人在床上洗澡。需要淋浴或洗澡时，这张床就会变成一个“大型浴缸”；此外，在床下还安装有大小便自动化管理系统，不仅可以监测大小便，而且还可以自动化帮助失能老人大小便。

朱新生向记者介绍：“我们的二代卧床机器人还配备了站立推手，因为有些患者已经不能独立行走，但只要他还有一定的肌张力，可以站立，就可以跟着推手一起走。接下来我们正结合人工智能技术，让这辆手推车实现自动驾驶。”朱新生坦言，由于一代“卧床机器人”的市场价较高，一定程度上影响了其大范围推广。因此在二代设备的研发上，他的首要目标就是降价，希望能降到1万元以内。这样，市内的更多养老院都可以推广使用。

智能化“爆发”在即，养老将驶入“快车道”

朱新生介绍，按照国际通行标准分析：吃饭、穿衣、上下床、上厕所、室内走动、洗澡6项指标，一到两项做不了的定义为“轻度失能”，三到四项做不了的定义为“中度失能”，五到六项做不了的定义为“重度失能”。

他表示，失能老人的需求包括三个方面，一个是生活照料，第二是原发病管理，第三是并发症的预防和治疗。

在朱新生看来，广州的养老院在使用智慧养老设备方面还处于初级阶段。以一间养老院为例，一旦智慧养老设备大规模推进，最高可以节省一半的人工成本。《规划》对养老院智慧养老提出了明确要求，可以预计，广州市养老机构的智慧养老水平将从今年开始驶入“快车道”。

在近期的广州“老博会”现场，广州市养老服务行业协会相关负责人在接受记者采访时也表示，“十四五”期间，广州市智慧养老产业将迎来爆发式发展，预计5~10年内，大多数失能老人的很多照护需求都可以通过智能化终端来实现。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=98615>

(来源：广州日报)

养老培训

福建：全省养老护理职业技能大赛，暨全国养老护理职业技能大赛福建赛区

选拔赛圆满闭幕

10月28日上午，由省民政厅、省人力资源和社会保障厅、省妇联联合举办，省民政学校、华煦康养产业集团协办的2021年“华煦杯”福建省养老护理职业技能大赛暨全国养老护理职业技能大赛福建赛区选拔赛在福州圆满闭幕。省民政厅党组成员、副厅长赵荣生，省人社厅党组成员、副厅长洪长春，省妇联党组成员、副主席包方，福州市晋安区领导，各设区市民政局局长，华煦康养产业集团领导，全体裁判员、参赛选手等150余人出席闭幕式。

闭幕式上，省民政厅党组成员、副厅长赵荣生代表大赛组委会致辞。他指出，党中央、国务院高度重视老龄事业发展，习近平总书记身体力行敬老爱老，为全社会做出表率，多次就做好老龄工作作出指示批示。习总书记指出，养老服务业既是关系亿万群众福祉的民生事业，也是具有巨大发展潜力的朝阳产业。要大力弘扬孝亲敬老传统美德，落实好老年优待政策，维护好老年人合法权益，发挥好老年人积极作用，让老年人共享改革发展成果、安享幸福晚年。

他指出，省委、省政府历来高度重视养老工作，不断健全完善养老服务体系，不断加强养老服务队伍建设，取得了明显成效。近两年来，我省持续开展省级养老从业人员“送教上门”培训，已分级分类开展养老从业人员培训5.51万人次。通过遴选省级养老服务人才实训基地、推动养老护理员职业技能等级认定、全省“十佳养老护理员”评选、推动各地出台养老人才奖励政策等方式，不断加强培训能力建设，持续提升职业地位。但

随着人口老龄化加快及社会转型发展，家庭结构呈现了高龄化、小型化、少子化、空巢化等趋势，养老问题逐步凸显，成为不可回避的社会问题。专业化、精细化的养老护理需求日趋增加，养老服务队伍数量紧缺、专业能力不强、社会认同度不高等问题亟待解决。推进养老服务业高质量发展，迫切需要加快建设一支数量充足、素质优良、结构合理的专业化养老服务人才队伍，为我省养老服务业高质量发展提供人才保障。

他强调，要着力创新人才培养模式，广泛吸纳人员就业，积极开发为老社工岗位，不断壮大养老护理员人才队伍建设；要加强岗位培训赛场练兵和职业道德建设，多措并举提升养老护理员职业技能；要依法保障劳动权益，搭建干事平台，加大宣传力度，真情关爱提高养老护理员职业地位社会认同感。

这次大赛是我省养老服务业领域规格最高、参赛选手最多、竞技水平最好、赛事奖励最丰、社会影响最大的一次职业技能竞赛。全体参赛选手勤学苦练，赛出了风格、赛出了水平，展示了精湛的护理技能和工匠精神。来自各设区市、平潭综合实验区的10支代表队、50名优秀选手，同场竞技、一展才华，互相切磋、交流学习，全方位展示了养老护理员的职业风采和技能水平，实现了以赛促学、以赛促训、以赛促建的目的。经过三天激烈角逐，厦门市代表队李丽珠获得大赛一等奖，泉州市代表队黄祿姿、刘舒景，厦门市代表队陈燕华获得大赛二等奖，漳州市代表队郭榕涛，厦门市代表队刘志文、谢弯弯、杨丽端，莆田市代表队冀瑞芹，龙岩市代表队邱元春获得大赛三等奖。厦门市代表队、泉州市代表队、莆田市代表队、龙岩市代表队、宁德市代表队获得大赛优秀组织奖，福建省华御康养老产业集团有限公司、福建省民政学校获得大赛突出贡献奖，组委会还授予李丽珠的指导老师杨美丽为“优秀教练”。

同时，按照有关程序，经省人社厅核准后，将授予李丽珠“福建省技术能手”，并晋升为高级技师，推荐参加“福建省三八红旗手”评选。第2至10名的选手可认定为本职业技师，已是技师技能等级的可晋升为高级技师。其他参加比赛选手，只要决赛成绩达标，均可认定为高级工。职业技能等级赛后，将从获奖选手中优选4名选手代表福建省出征全国养老护理职业技能大赛。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=98599>

(来源：福建省民政厅)

以赛促学、以赛促训、以赛促建，陕西筑牢养老服务高质量发展人才基石

金秋九月，第十四届全运会在古城西安激情上演，更快更高更强的体育精神振奋人心。赛场外，一项关乎千家万户养老服务质量的竞赛同期上演，来自陕西各地市的专业养老护理高手同场竞技，亮高招、秀技能，展示出一线护理人才的职业风貌和“工匠”精神。

“这是贯彻落实习近平总书记来陕考察重要讲话指示精神的的具体行动，是推进全省养老服务高质量发展的务实举措。”陕西省政府副秘书长周宇松在陕西省第四届养老护理职业技能竞赛暨全国养老护理职业技能大赛陕西赛区选拔赛(以下简称大赛)闭幕式上如是说。在“十四五”开局之年举办这样规模宏大的赛事，令人振奋，为陕西养老服务高质量发展新篇章写下浓墨重彩的一笔。

以赛为媒：拓宽养老护理人才培养路径

9月29日，经过三天的激烈角逐，大赛共产生个人一等奖5名、二等奖10名、三等奖15名，以及优秀组织奖3个，代表陕西省参加全国赛的人选不久后也将荣获选手中产生。

今年5月，《民政部、人力资源社会保障部关于举办全国养老护理职业技能大赛的通知》发布后，陕西省民政厅迅速召开党组会议，研究赛事安排，随后成立了与省人力资源和社会保障厅两部门负责同志任组长的大赛工作领导小组，联合制订竞赛方案，组织实施省级竞赛活动。

为确保大赛公平公正，维护赛事权威性和规范性，大赛在前期制定了多项制度和章程，包括专家工作手册、裁判工作手册、赛题管理办法、成绩管理办法、奖项评选规定、仲裁监督实施方案和仲裁监督管理办法等，就竞赛技术规则、技术工作文件、赛题库等内容进行明确和细化。

“与之前三届竞赛相比，今年新增了失智照护、感染防控等模块内容。”省民政厅养老服务处二级巡视员、处长曹天刚表示，本次大赛是陕西省养老服务领域规格最高、参与人数最多、技能水平最高、影响力最广的职业技能大赛。

陕西省现有老年人口759.1万人，其中65岁及以上人口为526.6万人，而养老护理员却仅有3万余名。“除了总体数量短缺，我省养老护理队伍还面临专业能力不强、流失率较高等问题，举办大赛正当其时。”据省民政厅养老服务处三级调研员拜关胜介绍，陕西省近几年已先后举办四届养老护理技能大赛，并出台了《陕西省省级养老护理员职业技能竞赛管理暂行办法》，希望以赛促学、以赛促训、以赛促建，不断建强养老护理人才队伍。

本次大赛前3个月，全省各地有序组织了赛前集训和竞赛选拔，从县到市，层层推进。为确保全省养老护理员全员参训、全员参赛，妥善解决工作与培训矛盾，各地竞赛采取分片区分段培训选拔方式，累计培训养老护理员2.4万人，经过123场赛事的争夺，最终选拔出74名护理员参加省级竞赛。

通过“以赛促学、赛学结合”的方式，养老护理员学术、练本领、比技能的热情愈加高涨。竞赛分理论考试和实操考核两个环节，重点考核参赛选手对养老护理知识的掌握程度、实际动手操作能力以及灵活应用知识能力。“选手们不仅在短时间内把操作技能做到准确无误，还要充分与‘老人’沟通交流，我们比拼的是技能实操、应变能力、观察能力和沟通交流等综合素质。”大赛裁判员朱云霞说。

政策加持：推动养老服务更加专业化、规范化

养老护理员是养老服务的主要提供者和中坚力量，推动新时代养老服务高质量发展，急需建设一支规模适度、素质优良、结构合理的专业化养老服务人才队伍。为此，陕西省聚焦养老护理人才培养，推出了一系列政策实招。

“建立依托各类院校开设养老服务相关专业或相关课程的学历人才培养机制，开展养老服务人才培训提升行动和‘1+X’证书试点与推广，计划2021年前完成培训5万名养老护理员的任务，到2022年实现所有养老护理员职业技能培训后上岗的目标。”2020年7月，陕西省民政厅联合人社厅、教育厅、财政厅印发《陕西省关于促进养老护理员职业技能提升实施方案》，对养老护理人才培养和发展作出了明确规定。

今年4月，省民政厅等3部门印发《关于进一步做好养老护理员职业技能培训工作的通知》，提出拓宽培训人员范围，对从事或准备从事养老护理工作、有就业能力和培训需求、且身体健康人员，不论性别，年龄在60周岁以下，均可参加养老护理员培训。

记者梳理发现，宝鸡、咸阳、安康等地均有院校开设老年人服务与管理、护理等相关专业，并与养老机构形成人才培养合作；安康市还于去年启动了为期5年的养老护理员“万人培训计划”，延安市目前已实现养老机构护理员全部持证上岗。

规范化发展离不开标准的制定实施。自2018年以来，陕西省养老服务标准化人才培训班已开展四期，累计培训400余人，加强了受训人员对标准化知识的掌握程度，增强了通过标准化工作提高养老服务质量的能力。《养老护理员国家职业技能标准(2019年版)》出台后，陕西省严格按照国家标准和养老护理员培训大纲组织实施养老护理员培训，并在此基础上，编制实施《陕西省养老服务标准体系建设规划(2020—2024年)》，涉及养老服务员培训等14项省级地方标准。

褒奖激励：确保高素质养老服务人才引得进、留得住

“这些荣誉时刻提醒我要永葆初心，恪尽职守，做老年人的贴心守护者。”作为大赛一等奖获得者，王文雅不仅拿到了省民政厅和省人社厅颁发的获奖证书，以及省人社厅授予的“个人技术能手”荣誉证书和奖章，还拿到了5000元的现金奖励。

“我们表彰获奖选手，就是希望发挥职业技能竞赛在行业中的模范引领作用，吸引更多劳动者投身护理事业，不断扩充和优化我省老年人护理行业人才队伍，促进养老服务业健康规范发展。”曹天刚说。据了解，夺得大赛二等奖、三等奖的选手分别获得3000元、1000元的现金奖励。

为了让养老护理人才引得进、留得住，陕西省还通过职业技能等级认定、给予补贴奖励等办法提高职业吸引力。在职业技能等级认定方面，陕西省积极开展职业技能等级评价机构备案，按照“谁用人、谁认定”原则，优先做好养老护理员职业技能等级认定工作，建立健全薪酬待遇与岗位绩效、职业技能等级挂钩机制，为养老护理员培训提供保障；在培训补贴方面，对培训合格人员给予900元的培训补贴，同时被认定为初级工、中级工、高级工、技师、高级技师的人员，还将获得1800元—4000元不等的补贴，对于就业重点群体，培训补贴以培训班次为单位，按就业率核算确定，可获得1800元—2700元不等的培训补贴。

集聚合力：形成共建共享的养老人才培训格局

本次大赛由陕西省福利彩票发行中心冠名赞助。“养老福利事业一直是福彩公益金投入的重中之重，此次大赛争取到200万元福彩公益金作为活动经费，同时陕西省福利彩票发行中心还为大赛提供专用宣传经费45万元。”拜关胜表示，大赛顺利举办且成效明显，离不开相关部门、行业协会等各方力量的大力支持。

据了解，本次大赛由陕西省社会福利与养老服务协会、陕西省众帮社区居家养老服务业协会共同承办。赛前，陕西省社会福利与养老服务协会出资20万元，联合省内22家高校编撰《养老护理操作规程》教材及制作实操视频，免费提供给全省养老机构 and 日间照料中心，并为裁判员及全体参赛选手提供价值10万元参赛服装；赛后，陕西省老龄事业发展基金会、陕西省众帮社区居家养老服务业协会还分别为获奖选手提供了价值6万元、10万元的奖品。

共建理念贯穿于陕西省养老服务人才培养的各个方面。在开展养老服务人才培训提升行动中，陕西省充分发挥专业院校和培训机构师资力量强、教学水平高、组织保障有力的优势，确定了22家省级养老护理员培训基地。按照规定，培训基地要配备满足教学所需的师资力量、安保维护、教学和实操实训场地器材、生活保障等。同时，陕西省还明确规定，各市(区)民政局每年应使用福彩公益金对22个省级护理员培训基地进行资助，资助标准为每人次不少于300元。

人才队伍强起来，养老服务才能高质量起来。陕西省将持续扩容提升养老服务人才队伍，在养老服务高质量发展征途上稳步向前。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=98608>

(来源：中国社会报)

健康管理

加快老年健康服务体系建设

太极拳、八段锦、扇子舞……如今，越来越多的老年人加入全民健身的队伍。国务院印发的《全民健身计划(2021—2025年)》指出，提高健身设施适老化程度，研究推广适合老年人的健身休闲项目，组织开展适合老年人的赛事活动。这一举措为促进健康老龄化、更好满足老年人的健身需求提供了有力支撑。

人口老龄化是社会发展的必然趋势，也是今后较长一段时期我国的基本国情。当前，我国老年人“长寿不健康”问题较为突出，带病生存、多病共存的情况十分普遍。2019年，我国人均预期寿命已经提升到77.3岁，但人均健康预期寿命只有70.6岁。此外，我国失能、部分失能老年人约有4000万，失智老年人约有1500万。“长寿不健康”的生活状态既影响了个人幸福，也给家庭和社会带来沉重负担。实现健康老龄化，是积极应对人口老龄化最核心的问题，也是积极应对人口老龄化的长久之计。老人安则家庭安，家庭安则社会安。只有全面提高老年人健康水平，延长健康预期寿命，才能为经济社会发展奠定良好基础。

实现健康老龄化，必须坚持大健康理念，大力促进从“以治病为中心”向“以健康为中心”转变。老年人的健康，应从未老未病之时就开始“储备”。我们要把健康教育和治疗疾病摆在同样重要的位置，倡导“每个

人是自己健康第一责任人”的理念，激发老年人热爱健康、追求健康的激情，养成符合自身和家庭特点的健康生活方式，合理膳食、科学运动、戒烟限酒、心理平衡，争取实现“不生病、少生病、晚生病”的目标。要鼓励和引导单位、社区、家庭、居民个人行动起来，对主要健康问题及影响因素采取有效干预，形成政府积极主导、社会广泛参与、个人自律的良好局面，持续提高健康预期寿命。

实现健康老龄化，必须建立完善老年健康服务体系，为老年人提供优质高效的整合型医疗卫生服务。要以满足老年人的健康服务需求为导向，着力构建包括健康教育、预防保健、疾病诊治、康复护理、长期照护、安宁疗护在内的综合连续、覆盖城乡的老年健康服务体系。重点关注慢性病的预防和管理，加强健康管理、康复护理、长期照护和精神慰藉等方面的专业服务，全面提高老年人健康水平。实施老年人失能预防与干预项目、老年人心理关爱项目，通过提前介入和预防，避免或延迟老年人罹患失能、失智等严重疾病，缩短带病生存期。加快老年健康服务体系建设，推动国家老年医学中心、国家老年疾病临床医学研究中心发展，加快二级及以上综合性医院老年医学科建设，推进老年医院、康复医院、护理院和安宁疗护机构建设。

实现健康老龄化，必须将健康融入所有政策，大力建设老年友好型社会。世界卫生组织将“老年友好”的内容分为8个方面，包括交通、住房、户外空间与建筑、社区支持与养老服务、交流与信息、社会参与、尊重与社会包容、公众参与和就业。我们要推动各领域各行业在管理、服务等方面适老化转型升级，逐步健全老年人社会优待制度体系。切实解决老年人运用智能技术面临的困难，努力消除老年人在出行、就医、消费、文娱、办事等方面的“数字鸿沟”，让广大老年人更好地适应并融入智慧社会，提升老年人社会参与水平，切实增强老年人获得感、幸福感、安全感。

健康长寿，是人类永恒的追求，也是每个人的梦想。实现健康老龄化，关乎国家长远发展，涉及千家万户利益。希望全社会共同关心老年人的健康问题，将健康老龄化理念融入经济社会发展各方面，不断增进老年人的健康福祉，把“银发浪潮”变成“长寿红利”，让老年人拥有健康幸福的晚年，让年轻人拥有可以期待的未来。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=98601>

(来源：人民日报)

养老金融

“真”养老理财产品受期待，商业银行布局养老金融蓝海

“相关理财产品的试点产品已经进入报备阶段，可能这个月底或者下个月在‘四地四机构’就会跟广大消费者见面。”日前，在国新办举行的三季度银行业保险业数据信息暨监管重点工作发布会上，银保监会首席检查官、办公厅主任、新闻发言人王朝弟在介绍银保监会近期批准“四地四机构”开展养老理财产品试点的最新情况时表示。

9月10日，银保监会发布《关于开展养老理财产品试点的通知》（以下简称《通知》），结合国家养老或金融领域改革试点区域，自2021年9月15日起，选择“四地四家机构”进行试点，即工银理财在武汉和成都、建信理财和招银理财在深圳、光大理财在青岛开展养老理财产品试点。

业内人士表示，银行理财全力投入养老金融，长期来看，有助于健全我国养老第三支柱、完善我国养老保障体系、缓解我国日益增长的养老压力。

事实上，随着我国人口老龄化进程加快，居民个人养老金融需求上升和养老第三支柱快速发展，越来越多的银行瞄准适老化服务，抢滩“银发经济”。如何以养老理财产品的试点为契机，加大力度布局养老金融蓝海，开发更为多样化和个性化的养老金融产品和服务，成为商业银行当前面临的重要课题。

银行系养老理财产品将问世

“将争取11月推出首只养老理财产品，未来在产品设计上将根据投资者需求逐步向更灵活、定制化的方向发展。”光大银行首席业务总监、光大理财董事长张旭阳日前透露。

在专家看来，银行理财全力投入养老金融，长期来看，有助于促进我国第三支柱养老金融产品丰富发展，满足人民群众多样化养老需求。

值得关注的是，根据《通知》要求，各理财公司要规范养老理财产品名称使用，持续清理名不副实的以“养老”为名理财产品。

《金融时报》记者注意到，在试点之前，部分银行和理财子公司已经推出了养老理财产品，与普通理财产品相比，虽然已经初步满足了养老金融产品投资期限长、产品风险较低的特征，但大多数理财产品存在养老属性不突出、发行营销不规范、以单一化的债券投资为主等问题。

“银行系养老理财产品的即将问世，标志着养老理财产品迈向‘去伪存真’的高质量阶段，‘真’养老理财产品将快速发展。”中国银行研究院研究员李晔林表示。

李晔林建议，试点理财子公司要把握政策机遇，依托母行的客户、渠道、资金、技术等方面的资源，在产品设计上，根据客户的年龄阶段、教育背景、家庭结构、收入水平分层分类，精细化客户画像、标签化客户群体，将养老和普惠深度融合，丰富养老理财产品体系。

加强养老金融产品创新

当前，我国养老金融体系建设的痛点，包括养老保障体系发展不平衡，制度的顶层设计需加快明确完善，养老金融产品和服务体系无法满足个人和养老企业的需求等。

“养老金融体系建设是一个长期化、系统化工程。要以市场化为导向，建立养老金融体系建设的统筹协调推进机制，同时以账户体系为基础、以税收优惠为推动力，大力发展养老第三支柱，构建起多层次的养老金融产品体系。”华夏银行行长张健华日前表示，商业银行要发挥更为积极的作用，对外整合资源，构建开放共赢的合作平台；对内要理顺逻辑，形成养老金融业务的经营闭环。

多位受访专家建议，为了更好地发展养老金融业务，商业银行要积极做好产品创新。首先，关注不同生命周期阶段人口的需求，创新研发符合长期养老需求和生命周期特点的金融产品，寻求不同的商业模式，不断丰富金融产品种类，为客户提供养老规划、投资顾问、产品推介、资金结算、信息报告等多项服务。其次，要突出养老特征，提高专业投资能力，秉承长期投资、价值投资、安全投资理念，充分考虑养老保险的资金特点和风险偏好。再次，在按照商业可持续原则做好金融产品创新的同时，商业银行也要积极配合政府养老第三支柱建设，积极发挥自身的功能优势做好养老金融账户的托管等服务。

打造养老金融服务新生态

值得关注的是，相对于年轻客户，老年客户对银行网点及人工服务有一定的依赖性和认同感。因此，对商业银行来说，要利用好现有网点资源，满足老年客户对金融理财等多方面服务需求。

在渠道建设方面，业内人士建议，商业银行不仅要保留一定的物理网点用于服务老年客户，探索设立养老金融业务专业支行，而且还要结合老年人特点对网点开展适老化改造。在自助设备、手机银行等方面，不仅要简化操作，而且还要采取增大字体等方式便于老年客户使用。

近年来，不少银行积极打造智慧养老网点，实现“线上+线下”“人工+智能”“金融+非金融”的有机融合，延伸养老金融服务内涵，助力构建全方位社区养老生态圈。

例如，建行积极探索养老产业联盟，广泛整合养老机构、服务商、社会资源，搭建综合性养老服务云平台，增强养老金融服务能力。兴业银行通过跨界合作，遴选质量过硬、实用性强的优质特色企业，搭建线上公益性养老生活数字化生态圈，为老年客户提供吃穿住行、养生保健、乡土特产等生活用品。

专家表示，未来银行应进一步聚焦涉及老年客户的服务场景，坚持传统服务模式与智能化服务创新并行，切实解决老年客户在接受金融服务时遇到的突出困难，为老年客户提供更周全、更贴心、更直接的便利化服务。同时，通过引入社会资源加强与各类机构合作，实现医疗、康养、旅游等不同业态跨界融合，满足老年客户的多元化养老需求。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=98602>

(来源：金融时报)

“养老焦虑”下养老型基金产品引关注

随着人口老龄化趋势日益严峻以及年轻一代养老意识不断提升，“养老焦虑”持续蔓延，个人养老资产如何稳健增值，已成为社会关注的焦点。

数据显示，自2018年推出以来，我国养老目标基金市场规模不断扩大，整体业绩表现稳健，2020年平均收益率达24.02%。今年年初，证监会系统工作会议提出，推动个人养老金投资公募基金政策尽快落地。这为公募基金助力养老第三支柱建设再吹政策春风。

在业内专家看来，我国养老目标基金目前正处于发展初期，养老金相关政策安排尚不完善，产品发展也正处于探索阶段，仍有较大发展空间。下一步，可加快推动完善个人养老金制度构建，打造适合养老第三支柱资金投资的产品体系，加强公募机构专业化程度，引导民众提升相关资产配置理念，以更好应对老龄化挑战。

从首批养老目标基金获批上市至今，经过3年多时间，我国养老目标基金市场规模持续扩大。《金融时报》记者根据同花顺FinD数据统计，截至10月25日，市场上养老目标基金共有149只（A/C份额分开计算），均为混合型FOF，其中2021年新成立30只。以今年二季度的资产规模以及新基金发行规模计算，养老目标基金当前市场规模983.51亿元，在超过23万亿元的公募基金市场中占比仅为0.42%，仍处于发展初期。

从收益率来看，截至目前，73只养老目标基金自成立以来以收益率超过20%，在成立超过一年的产品中占比超66%。太平洋证券金融工程分析师徐玉宁表示，养老目标基金追求养老资产的长期稳健增值，投资组合波动风险合理控制，因此具备低波动率和低回撤特征，能为投资者带来更好的投资体验。

近年来，受益于个人养老意识逐步增强，相关产品宣传力度不断加大，养老目标基金的市场接受度得到提升。特别是今年以来，单只养老目标基金发行规模明显扩大，平均每只发行规模从前两年的3亿元左右增加至10.16亿元，规模达数十亿元的养老目标基金从无到有，年内已有4只产品规模突破40亿元。

“虽然近年来养老目标基金数量快速增加，但整体规模仍然偏小，在权益类投资领域经验也较为匮乏，这些都是不容忽视的。”武汉科技大学金融证券研究所所长董登新对《金融时报》记者表示。一项调查也显示，仅有15.59%的调查对象愿意通过公募基金进行个人养老财富储备。

从投资运作上来看，目前我国养老目标基金全部采用FOF，即基金中基金的形式运作。华夏基金资产配置部总监郑铮表示，采用FOF产品设计的目的并不是为了获得最高收益，而是通过分散性投资和专业化资产配置来提高获得超额收益的确定性，这一点与养老投资不谋而合。

当前市场在售的养老目标基金可分为两类：一是目标日期型；二是目标风险型。其中，目标日期型基金以投资者退休日期为目标，根据不同生命阶段风险承受能力进行投资配置；目标风险型基金则是根据特定风险偏好来设定权益类资产和非权益类资产的配置比例。

“养老目标基金解决的其实是处于不同生命周期阶段或者不同风险水平下，投资者的风险收益匹配问题。”中国证券投资基金业协会原副会长钟蓉蓉表示，通过资产配置和风险管理，养老目标基金在不降低预期收益率的前提下能够有效控制波动，是符合投资者养老目标的一站式解决方案。

公募基金参与养老第三支柱建设是一个多方共赢的行为。在业内专家看来，公募基金在助力实现老有所养上应有作为、能有所为且大有可为。

钟蓉蓉表示，对公募基金而言，积极参与养老第三支柱建设有助于公司获取“长线资金”，减轻投资决策面临的资金扰动，创造更多收益；从宏观层面来说，公募基金介入养老第三支柱，有望进一步改善资金结构，更好支持实体经济的发展。

万家基金产品开发部高级研究员杨可表示，养老金政策对于养老目标基金发展至关重要，是源头之水，任何政策上的变动都将给养老资金的流动与配置带来影响。所以，行业应积极推动完善相关政策，政策不仅限于账户制或是税收优惠，而是应该全面推动一整套养老金制度的发展完善。

此外，董登新认为，产品体系建设、投资者教育、人才储备等也是养老目标基金目前发展存在的困难。“打造更优的养老目标基金，一是要加大产品研发力度，开发满足全生命周期养老需求的金融产品和服务，并适当放宽投资范围和比例；二是要加大人才储备，强化基金服务养老能力。”董登新表示，尤其是应在权益类投资上下功夫，当前，我国养老目标基金以偏债混合型为主，提升股票基金等权益类投资比重对于个人养老金保值具有重要意义。

特别值得一提的是，养老基金可持续投资正成为国际趋势。人民银行研究局局长王信表示，养老基金管理大量退休储蓄，投资具有长期性，公共属性强，与可持续投资理念高度匹配，我国应当推动“顶层设计”和“机构参与”有机结合，让更多养老金进入资本市场特别是进入可持续投资市场。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=98613>

(来源：金融时报)

养老第三支柱建设提速，商业保险应有更多担当

“目前就是单位在给我交基本养老保险，其他的我还没考虑那么多。”在被问到自身的养老财务规划时，在华北某二线城市工作的陈辰这样回复《金融时报》记者。

这也是当前我国居民养老保障三支柱体系发展不充分、不平衡现状的一个缩影。面对人口老龄化挑战，我国急需加快建设完善第三支柱个人商业养老，以改变第一支柱基本养老保险“一支独大”、第二支柱企业年金和职业年金覆盖面有限的局面，为居民提供更加坚实的养老保障。商业保险正是其中焦点所在。

如何激励像陈辰这样的年轻人尽早开始为养老做财务规划？税收优惠政策无疑是关键。《中国养老金融调查报告（2021）》发布的调查结果显示，超过九成受访者愿意在税收优惠激励下进行市场化的养老财富储备。

2018年，个人税收递延型商业养老保险（以下简称“税延养老”）在上海市、福建省（含厦门市）和苏州工业园区启动试点，标志着我国开始探索运用税收优惠来引导个人开展养老金积累。税延养老也是我国目前唯一享有税收优惠政策的第三支柱养老金融产品。但试点3年多来，税延养老的市场表现并未达到预期。截至2020年年末，参保人数4.88万人，累计实现保费收入仅为4.26亿元。

北京工商大学经济学院副院长、保险研究中心秘书长宁威在接受《金融时报》记者采访时表示：“在最新的个人所得税缴纳政策下，税延养老的税收优惠额度比较有限，对消费者的激励不够。”据兴业证券测算，以上海市30周岁男性投保人为例，若其月收入1万元，每月可税前扣除保费600元，少缴个税35.5元/月，不考虑货币的时间价值，30年累计少缴个税12780元，占收入之比为0.036%。另外，“抵税流程较为繁琐，给投保人带来的体验不佳，也挫伤了消费者的投保积极性。”宁威说。

针对业已鸣枪起跑的税延养老，无疑需要优化税收配套政策。全国政协委员、对外经贸大学国家对外开放研究院研究员孙洁建议，应提高税延养老税前抵扣标准，进一步提高每月抵扣额度。同时，降低或免除养老金领取阶段税率，扩大税收优惠政策覆盖范围和增强优惠力度。

“如果要考虑为养老做准备，我更看重的是养老金的保值以及获取稳定的收益。”陈辰说。

宁威认为：“我国居民养老财富储备长期以储蓄为主，风险偏好程度较低，追求稳定收益，公众的金融知识较为有限。因此，与其他养老金融产品相比，商业养老保险的长期性、安全性、领取约束性等特点较为突出，是行业自身优势所在。”

在帮助居民应对养老财务风险和长寿风险的过程中，保险机构在产品精算、投资风控、客户服务等方面的优势也不容忽视。业内人士表示，商业保险能够精准利用生命表、经验数据和科学的精算技术，对各种保险经济活动未来的财务风险进行分性、估价和管理，在资产负债管理基础上实现长期投资、价值投资和稳健投资。同时，保险业也是目前唯一能够提供终身年金产品的行业，年金化领取可帮助参保人合理安排养老金收入，解决长寿时代人均寿命不断延长带来的长期养老问题。

规模大、周期长、追求长期稳定收益的保险资金也与养老金的特征非常契合。中国人寿副总裁、总精算师、董事会秘书李明光近日表示，商业养老保险拥有长期资金管理能力和长期管理保险资金的过程中，保险公司普遍建立了适应长期投资要求的投资管理体系，积累了较强的管理养老资金的长期投资能力。

这从养老保险公司参与企业年金管理的情况中可以窥得一二。数据显示，2020年年末，在22家企业年金投资管理人中，8家“保险系”投资管理人的组合资产金额占比达到49%，远超机构数量占据“半壁江山”的公募基金公司的35.88%。而在投资收益率方面，8家“保险系”投资管理人的含权益类组合单一计划的投资收益率大部分超过了11.28%的平均水平。

在宁威看来，推动第三支柱商业养老保险发展，需要更好地满足不同人群的保障需求。“既然需求是多样化的，保险行业所提供产品也要多元化。”

事实上，锁定投资期与领取期，在领取期方面作出专门设计，也是体现养老金融产品属性的一环。保险业已经在此方面迈出重要一步。今年6月1日起，6家人身险公司在浙江、重庆两地参与开展专属商业养老保险试点，产品明确规定消费者年满60周岁方可领取养老金。

专家表示，居民在养老财富增值方面的需求同样需要保险机构加以重视。这就需要保险行业提升大类资产配置水平和投资管理能力，从而为客户创造更稳健的长期回报。“保险行业虽然有投资收益稳健的优势，但投资收益率的市场竞争力还有待进一步提高。”中国社科院保险与经济发展研究中心副主任王向楠对《金融时报》记者表示。

宁威还提出，保险公司要重视商业养老保险产品与养老服务的结合与适配，针对居民在健康管理、医疗服务、养老护理等方面的突出需求，对接和布局康养服务资源，拓展和延伸养老保障的内涵。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=98624>

(来源：金融时报)

社会保障

专家：积极应对人口老龄化加快第二、第三支柱养老保险发展

“十四五”规划纲要提出，发展多层次、多支柱养老保险体系，提高企业年金覆盖率，规范发展第三支柱养老保险。

10月27日，在华夏基金举办的“企业年金业务十五周年纪念暨年金发展论坛”上，与会专家学者表示，“十四五”时期，积极应对人口老龄化已经上升为国家战略，针对更高水平、更高质量的养老保障需求，需要加快第二、第三支柱养老保险发展。

目前，我国已初步形成了以基本养老保险为基础，以企业(职业)年金为补充，与个人储蓄性养老保险和商业养老保险相衔接的“三支柱”养老保障体系。不过，各支柱发展存在不均衡的问题。

“要加快第二、三支柱养老保险制度发展。”中国社科院世界社保研究中心主任郑秉文指出：第一支柱市场化投资深度不足；第二、三支柱发展缓慢，占比相对偏低，对养老保障的支撑作用仍有待提升。

郑秉文建议，一是要提高二三支柱立法层次；二是在企业年金中尽快引入“入职自动加入”机制，以实现企业年金和职业年金的均衡发展；三是建议在第三支柱养老金顶层设计中引入二三支柱间自由转换、个人账户终身制、提高税收比例、建立资本利得税等举措。

2004年我国企业年金政策颁布实施，2006年企业年金资金逐步开始投入市场化运作。与会专家表示，15年来，我国企业年金制度发展取得了重要成果，在多层次、多支柱养老保险体系发展过程中，企业年金正发挥着越来越重要的作用。

“我国企业年金制度覆盖面不断扩大，投资品种日益丰富，累积结存规模不断增加，参保人数和职工数增速稳步增长。”中国社会保险学会副会长唐寿松说，顶层设计正确指引，政策监管及时跟进，以及企业自身发展为企业年金制度发展打下坚实基础。

人社部数据显示，2020年，企业年金规模达到2.2万亿元，投资收益率10.31%，创下13年来最高水平。但是总体来看，我国企业年金覆盖率依然有限，目前企业年金制度覆盖2700万企业职工，仅占到企业职工的近10%。

在华夏基金总经理李一梅看来，年金行业将成为我国养老金市场中规模最大、增速最快、最具发展前景的业务之一。企业年金基金的积累及长期投资收益，在满足人们多样化的养老需求、提升幸福感等方面，正发挥着越来越重要的作用。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=98641>

(来源：人民网)

退休了如何拿到更多钱？养老“第二支柱”平均年化收益率超7%

作为我国多层次养老保险体系里第二层中的重要组成部分，企业年金的发展状况在近日引发行业讨论。

2021年10月27日，在华夏基金举办的“企业年金业务十五周年纪念暨年金发展论坛”上，行业专家学者、企业年金投资管理机构人士就行业发展的关键问题发表了看法。

我国企业年金政策于2004年颁布实施，经过两年多的业务准备后，2006年企业年金资金逐步开始投入市场化运作，华夏基金等15家机构首批获得投资管理人资格，到2021年我国企业年金行业发展迎来了第15个年头。过去十多年的市场化运营下，企业年金规模不断壮大。《华夏时报》记者从发布会现场获得的行业专家报告显示，截至2020年底，我国企业年金规模已突破2.2万亿元。

年化收益率7.3%

华夏基金总经理李一梅10月27日表示，过去15年中国企业年金制度探索前行、逐步完善，取得了巨大成就。年金基金的积累及长期投资收益，在健全和完善我国多层次养老保障体系建设，增强千千万万退休人员生活福祉，提升广大民众生活的幸福感、获得感，更好满足人民群众对美好生活的向往等方面，正发挥着越来越重要的作用。

1991年，国务院在《关于企业职工养老保险制度改革的决定》中称，随着经济的发展，要逐步建立起基本养老保险与企业补充养老保险和职工个人储蓄性养老保险相结合的制度，要改变养老保险完全由国家、企业包下来的办法，实行国家、企业、个人三方共同负担。

上述决定，被学界界认为明确了我国多层次养老保障体系建设的“三个支柱”，即基本养老保险为“第一支柱”；企业年金，以及机关事业单位和其工作人员参加的职业年金为“第二支柱”；个人储蓄性养老保险和商业养老保险为“第三支柱”。

其中，企业年金资金自2006年逐步开始投入市场化运作以来，至今已有15年，资金规模不断壮大。

《华夏时报》记者从发布会现场获得了一份中国社科院世界社保研究中心主任郑秉文署名的报告。报告资料显示，企业年金规模从2007年的1519亿元，已经增加到2020年底的约2.25万亿元。

在这期间，企业年金市场化运作取得了良好的成绩。中国社会保险学会副会长唐寿松10月27日表示，我国企业年金制度经过15年的发展取得了重要成果，覆盖面不断扩大，投资品种日益丰富，累积结存规模不断增加，参保人数和职工数增速稳步增长，根据人社部2020年末数据，2007年-2020年，企业年金平均年化收益率达7.3%。

取得良好的成绩，企业年金投资管理人功不可没，机构管理规模不断壮大。以华夏基金为例，该公司披露的数据称，作为首批企业年金投资管理人，15年来不断汇聚优势资源，加强养老金投资能力建设，已稳步成长

为我国年金行业的重要力量，截至今年9月末，华夏基金管理的各项养老金规模超过3400亿元，其中年金业务规模已突破2100亿元，服务的企业年金客户近200家，截至今年二季度末，华夏基金管理的年金基金累计加权收益率达263.08%，远高于同期市场平均水平175.49%，为企业年金委托人累计创造投资收益超过500亿元。

投资管理面临三大挑战

我国多层次养老保障体系的建设，是共同富裕道路上不可或缺的一环。

郑秉文指出，“第一支柱”现代社保制度的建立激发了生产力，对市场经济和城镇化发展起到了关键性作用，成为共同富裕的基础；“第二支柱”企业补充养老保险让企业发挥了作用，同时市场化运作提高了养老金的收益率，是共同富裕的重要补充机制；“第三支柱”个人养老金账户的建立可激发个人活力，充分发挥个人作用，是对共同富裕的个人参与。

但他同时表示，“三支柱”养老金都存在需要完善的地方，比如，“第一支柱”市场化投资深度不足，“第二支柱”覆盖率过低，“第三支柱”试点效果不佳。为加快二、三支柱养老保险制度发展，郑秉文提出了相关政策建议：一是建议提高“三支柱”立法层次；二是建议在企业年金中尽快引入“自动加入”，以实现企业年金和职业年金的均衡发展；三是建议在“第三支柱”养老金顶层设计中引入“二三支柱”间自由转换、个人账户终身制、提高税收比例、建立资本利得税等“十项措施”。

对于企业年金未来发展，唐霁松表示，要进一步加强政策支持，包括进一步研究提升企业年金制度覆盖深度，研究调整企业年金税收政策体系，加强对企业激励和政策倾斜；进一步发挥投资优势，拓展年金投资广度和深度，丰富产品供给，促进金融监管部门为企业年金基金支持资本市场发展提供政策优惠；进一步丰富监管手段，在市场化管理过程汇总，建立全面、连续、动态的风险防范机制，降低投资风险敞口；进一步提升管理效能，行业监管部门应加强协调配合，同时推动行业自律，形成年金市场良性发展格局，更好地满足人民群众对美好生活的期待。

此外，企业年金的投资管理当前也面临着挑战。华夏基金副总经理孙彬10月27日表示，当前年金投资管理面临的三大挑战：一是在低利率环境下寻找适当风险收益特征的资产，供年金基金大量配置？二是在如何在现有运力下快速、有效满足不同客户的投资需求，实现差异化投资目标？三是如何权衡相对收益目标与绝对收益目标，在短期考核下发挥长期资金优势？

对此，孙彬称，华夏基金积极应对三大挑战：一是通过资产创设，弥补缺失的优质资产频谱；二是通过搭积木的应用场景，克服多账户管理难题，实现更为灵活、高效的配置；三是针对年金特性，通过资产配置适度加强仓位灵活波动，兼顾相对收益与绝对收益目标，从而更好地满足客户投资目标，提升年金投资业绩。据孙彬介绍，这些年华夏基金持续优化年金投资理念，向资产配置要收益，向权益投资要弹性，顶层全面推行主投资经理制度，底层加强资产多元化布局，持续扩大积木单元，积极发展FOF+MOM的平台化形式，实施多管齐下的人力资源制度改革，同时积极探索科技赋能下的精细化管理，全面提升年金管理效率。此外，华夏基金还积极在养老金第三支柱发力，推进养老FOF业务。目前华夏基金已经搭建了完善的养老FOF产品线，能够为投资者提供“一站式”养老投资服务。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=98620>

(来源：新浪财经)

人社部将制定推动个人养老金发展意见

今天从人力资源和社会保障部获悉，截至9月底，全国基本养老、失业、工伤保险参保人数分别为10.21亿人、2.26亿人、2.79亿人。1-9月，基金总收入4.78万亿元，总支出4.57万亿元，累计结余6.53万亿元，基金运行总体平稳。全国社保卡持卡人数达13.47亿人，电子社保卡持卡人数3.9亿人。

制度改革持续深化。各地养老保险省级统筹制度持续完善，养老保险全国统筹工作扎实推进。持续推进机关事业单位养老保险制度改革，开展改革中期评估工作。推进多层次养老保险体系建设，指导海南省探索扩大企业年金覆盖范围的措施。

待遇按时足额发放。继续实施养老保险基金中央调剂，前三季度的基金缴拨工作已经完成，确保养老金按时足额发放。继续实施失业保险保障扩围政策。1-9月，向1429万失业人员发放失业保险待遇783亿元，向150万人发放价格临时补贴6亿元。16个省份提高了城乡居民养老保险省级基础养老金，超过去年。

基金投资运营和监管稳步推进。持续推进基金管理风险防控和监督检查。加强年金基金监管，推动城居保基金投资运营工作常态化。截至9月底，全国基本养老保险基金委托投资合同规模1.25万亿元，到账金额1.1万亿元。

下一步，人社部将加快推进养老保险全国统筹，进一步完善全国统筹实施办法，做好全国统筹实施的准备工作。完善政策措施，推进平台灵活就业人员职业伤害保障试点。制定推动个人养老金发展的意见，研究出台配套政策。做好社保基金投资和风险防控工作。加强社保公共服务平台建设，推进社保经办数字化转型。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=98633>

(来源：法制网)

快乐生活

展现活力乐观的风采，江苏省老年春晚启动

10月28日下午，江苏省第十届“中国人寿杯”老年春节联欢会启动仪式在宿迁市广播电视大厦拉开帷幕。作为展现当代老年人精神风貌的平台，本次晚会是江苏省老龄文化第一品牌，也是全省老年朋友翘首期盼的盛会。本次春节联欢会将为全省老年朋友提供展示风采的娱乐平台，展现江苏老年人活力乐观的风采、勇于追梦的精神、智慧贡献的品格。

本次活动由江苏省卫生健康委员会、江苏省老龄工作委员会办公室、中国人寿保险股份有限公司江苏分公司、江苏省老龄协会、宿迁市卫生健康委员会主办。本届老年春节联欢会以“黄金时代幸福年”为主题，表达在美好新时代老年人有着多姿多彩的幸福生活，希望他们永葆青春，老当益壮，继续保持积极进取的精神，为祖国发展贡献智慧和力量。

启动仪式上，宿迁市卫生健康委选送的跑驴节目《欢天喜地奔小康》，充满喜剧元素，艺术团的阿姨们向人们展示了自己骑着欢快的毛驴，向往美好生活的场景。宿城区幸福街道艺术团张梅与老年舞蹈爱好者们表演的歌舞《梅花引》，展现了梅花傲雪、不屈不挠的中华民族精神精髓。宿迁市疾病预防控制中心参演的情景剧《大爱小家》，展现疾控卫士、健康先锋，用无私战胜恐惧，守望健康；用信念书写忠诚，呵护生命，为了祖国和人民甘于奉献的赞歌。泗洪县活力尚语艺术团的老年朋友们表演的服装走秀《最美中国》，形象地展现了亿万中国人民心中的美丽中国。

让观众惊喜的是国家一级演员、国家非物质文化遗产传承人范以程来到现场。范老师1992年获国家文化部文华奖。曾任省文联德艺双馨艺术团团长、高评委、上海戏剧学院特聘教授，是一位深受老百姓喜爱的京剧表演艺术家。他以一曲京剧《打虎上山》点燃现场气氛，并且即兴与票友共同为大家深情演唱了一首《今日痛饮庆功酒》。随后，宿迁市老年大学歌手车建荣和老年舞蹈队为观众带来歌曲《灯火里的中国》，表现了都市的街巷灯影婆娑，社区流淌着温暖的欢乐，远山的村落火苗闪烁，万家灯火最美中国。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=599&aid=98644>

(来源：扬子晚报)

政府购买服务

吉林：二道江区政府购买居家养老服务项目二次招标公开招标公告

项目概况

二道江区政府购买居家养老服务项目二次招标项目的潜在投标人应在通化市公共资源交易中心（通化市政府采购中心）网站获取招标文件，并于2021年11月23日09点00分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：JLDNZB-2021-226-1

项目名称：二道江区政府购买居家养老服务项目二次招标

预算金额：222.00000000万元（人民币）

采购需求：

采购标的名称

数量

简要技术要求或服务要求

居家养老服务

详见第二章《项目招标需求》

合同履行期限：一年

本项目（不接受）联合体投标。

二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：

详见《招标文件》

3.本项目的特定资格要求：详见《招标文件》

三、获取招标文件

时间：2021年11月01日至2021年11月05日，每天上午8:30至11:30，下午13:30至16:30。（北京时间，法定节假日除外）

地点：通化市公共资源交易中心（通化市政府采购中心）网站

方式：投标人应于招标文件获取时间内，先注册成为通化市公共资源交易中心（通化市政府采购中心）网供应商，再登录通化市公共资源交易中心（通化市政府采购中心）网下载招标文件并填写投标信息（先下载招标文件后填写，否则无法填写）。供应商下载招标文件后，务必在规定的“招标文件获取时间”内填写投标信息，否则将失去参加本项目的投标资格。具体注册及下载招标文件方法请访问通化市公共资源交易中心（通化市政府采购中心）网查询相关信息。本项目如接受联合体投标，应当由联合体各方以一个供应商的名义共同下载招标文件参加本项目投标

售价：¥0.0元，本公告包含的招标文件售价总和

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间：2021年11月23日09时00分（北京时间）

开标时间：2021年11月23日09时00分（北京时间）

地点：通化市公共资源交易中心（通化市政府采购中心）第一开标室

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

1.现场考察时间和地点：本项目（否）组织现场考察。

2.开标前答疑会时间和地点：本项目（否）组织开标前答疑会。

3.投标文件解密时间及方式：投标文件提交截止时间后30分钟内，由投标人持制作该投标文件的同一数字证书现场对投标文件进行解密，因供应商自身原因未能成功解密的，视为逾期未提交投标文件。

4.投标保证金：

4.1提交形式和时间：详见招标文件第五章《投标人须知》。

4.2采用非保函形式的投标保证金数额及账户信息：

数额（元）

开户银行

账号

33000

吉林银行通化振通支行

040116100000615-211029182

账户名称

通化市公共资源交易中心（通化市政府采购中心）

温馨提示

1.投标人在提交保证金时，汇款账号须严格按照公告提供的账号完整填写（完整账号：基本账号、横线、虚拟子账号），如只填写基本账号，导致保证金汇入基本账号，属未按招标文件要求提交保证金，响应无效。

2.投标人在提交保证金时，须在存款单备注中注明项目编号、名称（可简写）及投标保证金便于集中采购机构查询相关信息。

4.3采用保函形式的递交地点：通化市公共资源交易中心（通化市政府采购中心）第一开标室。

5.本项目需要落实的政府采购政策

5.1政府采购强制、优先采购节能产品政策；

5.2政府采购优先采购环保产品政策；

5.3政府采购促进中小企业发展（监狱企业、残疾人福利性单位视同小微企业）政策；

5.4政府采购支持脱贫攻坚政策。

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称：通化市二道江区民政局

地址：通化市二道江区钢城路68号

联系方式：唐海13644355280

2.采购代理机构信息

名称：吉林东南工程管理咨询有限公司

地址：通化市康明路234号

联系方式：高晓东0435-3287001

3.项目联系方式

项目联系人：高晓东

电话：0435-3287001

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=98639>

（来源：中国政府采购网）

江苏：昆山市民政局关于昆山市居家养老服务项目的公开招标公告

苏州建维工程项目管理有限公司受昆山市民政局的委托，为其拟采购的昆山市居家养老服务项目进行公开招标，兹邀请符合资格条件的国内供应商投标。

1、项目编号：SZJW2021-G-005号

2、项目内容：昆山市居家养老服务项目。服务期限：2.5年（2022.01.01-2024.06.30）。

第一标段：（高新区、周市镇、巴城镇、柏庐办事处、亭林办事处）居家养老服务；

第二标段：（张浦镇、淀山湖镇、周庄镇、锦溪镇）居家养老服务；

第三标段：（开发区、花桥开发区、陆家镇、千灯镇、青阳办事处、震川办事处）居家养老服务；

3.服务期限：2.5年（2022.01.01-2024.06.30）。

4.投标人资质要求：

4.1《中华人民共和国政府采购法》规定的条件：

（1）具有独立承担民事责任的能力（提供营业执照、法定代表人身份证等相关证明材料）；

（2）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度（提供参加本次政府采购活动前的会计报告或者银行出具的资信证明，有财政部门认可的政府采购专业担保机构出具的投标担保函，就无需提供其他财务状况报告）；

（3）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力（根据项目需求提供履行合同所必需的设备和专业技术能力的声明及证明材料）；

（4）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录（提供参加本次政府采购活动前半年（至少一个月）依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料）；

（5）参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明函；

4.2、采购人根据采购项目的特殊要求规定的特定条件

（1）投标单位若为企业的，其营业执照经营范围须包含养老服务；

（2）投标单位若为在民政部门登记注册的社会组织，其业务范围须包含养老服务等。

4.3、拒绝下述供应商参加本次采购活动：

（1）供应商单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。

（2）凡为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加本项目的采购活动。

（3）根据政府采购法及相关法规，以及苏州市财政局《关于印发苏州市市级政府采购信用记录查询和使用工作试行办法的通知》（苏财购〔2017〕11号）文件的规定，招标代理人将对供应商进行信用查询。对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商，拒绝其参与政府采购活动。

投标单位要充分考虑知识产权问题，应保证采购单位免除且承担由于投标单位在其本国使用该项目的材料和设计或其任何一部分而引起第三方提出的侵犯专利权、商标权或工业设计权的起诉、行动、行政程序索赔、请求等，以及采购单位为此而产生的损失和损害、费用和支出（包括律师费）。

注：①评标顺序按照标段一、标段二、标段三进行。

②投标人可自行选择三个标段中的任意一个或全部标段进行投标。投标人最多只能中一个标段，已中标的投标人不再计入其他标段的供应商数量且不参与其他标段评审，每个标段评审的实质性响应投标人不得少于三家，如不足三家，应认定该标段招标失败。

4、是否接受进口产品：不接受进口产品。

5、是否接受联合体投标：不接受。

6、采购文件获取信息：

- 6.1、采购文件获取时间：即日起-2021年11月04日17:00（北京时间）前
- 6.2、售价及付款方式：本项目不收取招标文件费。
- 6.3本项目采用远程投标及开标，各投标人必须通过苏州市公共资源交易平台昆山市分中心下载中心页面上下载安装供应商投标工具客户端后进行下载获取采购文件（具体操作流程请详见苏州市公共资源交易平台昆山市分中心下载中心供应商投标工具客户端操作手册）。投标人需打印、保留“网上获取采购文件的截图”，质疑时与质疑函一并提交。未依照采购公告要求实行网上获取采购文件的投标人，视为未参与该项政府采购活动，不具备对该政府采购项目提出质疑的法定权利。注：各投标单位必须通过苏州市公共资源交易平台昆山市分中心下载中心页面上下载安装供应商投标工具客户端后进行下载采购文件及电子投标（具体操作流程请详见苏州市公共资源交易平台昆山市分中心下载中心供应商投标工具客户端操作手册），否则视为无效投标。（上传是否成功以收到系统自动发回的PDF格式投标回执为准，相关技术问题咨询0512-50355903）
- 7、投标文件接收信息：
- 7.1、网上投标文件上传截止时间：2021年11月17日09:30（北京时间）（投标单位在进行网上投标时，以收到系统自动发回的PDF格式投标回执为投标成功的唯一标志，否则视为无效投标）
- 8、开标有关信息：
- 8.1、投标单位网上远程签到时间：2021年11月17日09:00至09:30（北京时间）
- 8.2、投标单位网上远程开标CA预解密时间：2021年11月17日09:30至09:40（北京时间）
- 8.3、远程开标时间：2021年11月17日09:30（北京时间）
- 8.4、开标地点：苏州市公共资源交易中心昆山分中心（昆山市前进西路1801号政务服务中心（西区）A1栋B2层）。
- 9、预算、投标保证金及履约保证金：
- 9.1、采购项目预算金额：人民币柒仟伍佰玖拾万元整（¥:75900000.00元）
- 第一标段：总价：人民币贰仟柒佰零陆万元整（¥:27060000.00元），单价：27.5元/小时，时长984000小时；
- 第二标段：总价：人民币贰仟柒佰柒拾柒万元整（¥:27700000.00元），单价：27.5元/小时，时长828000小时；
- 第三标段：总价：人民币贰仟陆佰零柒万元整（¥:26070000.00元），单价：27.5元/小时，时长948000小时。
- 9.2、投标保证金：无
- 9.3、履约保证金：无
- 9.4、中标服务费由中标方支付，第一标段：20000元，第二标段20000元，第三标段20000元，该费用应在领取中标通知书时或合同签订后三天内付清。
- 10、联系事项
- 10.1、采购人：昆山市民政局
联系人：潘科联系电话：0512-57556104
- 10.2、招标代理机构名称：苏州建维工程项目管理有限公司
地址：昆山市玉山镇虹桥路79号三层
联系电话/传真：0512-57262817
联系人：钱敏
- 11、各投标人必须网上电子投标，否则视为无效投标，网上投标事项请登录苏州公共资源交易信息平台/昆山分中心/下载中心下载专区（供应商投标工具客户端操作手册）及办事指南等进行查看。投标文件中的内容和招标文件相关指标对应绑定，开标时需要随身携带CA证书（并输入正确解锁密码，密码错误超过10次或时间超过15分钟的作无效标处理）。网上投标技术疑问咨询电话：0512-50355903（咨询时间09:00-17:00北京时间）。投标单位在进行网上投标时，不接受纸质投标文件，以收到系统自动发回的PDF格式投标回执为上传成功的唯一标志，否则视为无效投标。
- 12、为加强对政府采购供应商监督管理，进一步规范供应商政府采购行为，促进供应商依法诚信经营，维护政府采购公平竞争环境和政府采购当事人的合法权益，供应商在参加政府采购活动时按《昆山市政府采购供应商诚信管理办法》等规定执行。
- 13、本采购文件公告期限届满之日为招标文件公告发布之日起（以苏州市政府采购网为准）第五个工作日。
- 14、本项目采用远程开标模式，不接受纸质投标文件，以电子响应文件为准。选择参与该项目的单位需签署《远程参与开标会议诚信承诺书》（见投标文件格式），并附在该项目的投标文件中，投标单位需在开标时间前半小时进行供应商远程电子签到，并按系统提示完成相关流程。
- 15、注意事项
- 网上投标事项请参考：苏州市公共资源交易平台政府采购页面下办事指南中供应商远程投标快速指引。如网上投标存在技术疑问，或遇到远程开标会议室无法登录的问题，请于工作时间咨询技术服务热线0512-50355903，或在线联系技术服务QQ174645573；CA窗口咨询电话：0512-57379257（工作日08:30-16:30）。
- 远程开标设备必须符合配置要求，且必须配备麦克风和摄像头（网上开标需要视频和语音交流）。项目开标前，投标单位应当提前检查电力供应、网络环境和远程开标会议有关设施、设备的稳定性和安全性，如视频、音频是否运行稳定。并对必要的软件进行提前启动应用。
- 16、昆山市政府采购管理部门监督电话：0512-57310854。
请贵单位获取本次招标采购文件后，认真阅读各项内容，进行必要准备工作，按文件的要求详细填写和编制响应文件，并按以上确定的时间、地点准时参加招标。
苏州建维工程项目管理有限公司
2021年10月28日
<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=98637>（来源：中国政府采购网）

江苏：徐州市铜山区民政局铜山区政府购买居家养老服务项目公开招标公告

- 一、项目基本情况
- 项目编号：铜采G（2021）JSZH034
- 项目名称：铜山区政府购买居家养老服务项目。
- 预算金额：人民币702.396万元；
- 采购需求：现需在全区增加16200名政府购买服务人员，服务内容包括康复、理疗、助餐、助浴、家政服务等等，具体详见招标文件。
- 服务期限：一年
- 本项目不接受联合体投标。
- 二、申请人的资格要求：
- 1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；
- 2.落实政府采购政策需满足的资格要求：此项目属于非专门面向中小微企业采购的项目，政府采购促进中小企业发展；促进残疾人就业政府采购政策；政府采购支持监狱企业发展等；
- 3.本项目的特定资格要求：无。
- 三、获取招标文件
- 时间：2021年10月29日至2021年11月5日，每天9:00至12:00，14:00至17:00（北京时间，法定节假日除外）。2021年11月5日以后仍可以下载招标文件，2021年11月5日后下载的招标文件，视为非有效方式且不做为供应商权益受到损害的证明材料和依据。
- 地点：“徐州政府采购网（网址：<http://218.3.177.171:8088>）”（具体在本项目招标公告的附件）。
- 方式：自行下载。
- 售价：免费。
- 四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点
- 提交投标文件截止时间：2021年11月18日上午9时30分（北京时间）。
- 地点：铜山区长江西路9-1科技创业大厦B座，铜山区公共资源交易中心二楼第四开标室。
- 五、公告期限
- 自本公告发布之日起5个工作日。
- 六、其他补充事宜
- （一）投标文件的接收：
- 1.投标文件开始接收时间：2021年11月18日9时00分（北京时间）
- 2.投标文件接收截止时间：2021年11月18日9时30分（北京时间）
- 3.投标文件的接收地点：铜山区长江西路9-1科技创业大厦B座，铜山区公共资源交易中心二楼第四开标室。
- （二）询问和质疑
- 1.根据采购代理机构与采购人签订的本采购项目的《委托代理协议》，供应商对政府采购活动事项有疑问的，可以向采购人或采购代理机构提出询问；供应商认为采购文件、采购过程、中标或成交结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内，以书面形式向采购人或采购代理机构提出质疑，由采购人或采购代理机构依法处理。
- 2.质疑和投诉按《政府采购质疑和投诉办法》执行。
- 供应商对同一采购程序环节的质疑应在质疑期内一次性提出。
- 质疑接收人：张芳联系电话：0516-83533877

地址：江苏省徐州市铜山区彭祖路4号财富中心5楼

(三) 招标文件的澄清或者修改

采购代理机构可以对已发出的招标文件进行必要的澄清或者修改。澄清或者修改的内容以所发布的本项目的“更正（澄清）公告”及其附件的形式通知所有获取招标文件的潜在投标人。发布本项目的“更正（澄清）公告”及其附件后采购代理机构已尽通知义务。敬请各潜在投标人关注本项目的“更正（澄清）公告”及其附件，否则，将自行承担相应的风险。

(四) 终止招标

终止招标的，采购代理机构应当及时在原公告发布媒体上发布终止公告，以“终止公告”的形式通知已经获取招标文件的潜在投标人，发布本项目的“终止公告”后采购代理机构已尽通知义务。敬请各潜在投标人关注本项目的“终止公告”，否则，将自行承担相应的风险。

(五) 说明

- 1.单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。
- 2.为本采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加本采购项目的采购活动。
- 3.请参加政府采购活动的供应商代表做好个人防护，严格执行疫情报告、人员隔离等要求。

(六) 特别说明

- 1.采购人认定本项目的采购活动在疫情防控期间确需开展。
- 2.按照《江苏省财政厅关于疫情防控期间开展政府采购活动有关工作的通知》（苏财购〔2020〕13号）的要求，建立登记询问制度。
- 3.请参加政府采购活动的供应商代表做好个人防护，严格执行疫情报告、人员隔离等要求。

(七) 对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称：徐州市铜山区民政局？
地址：徐州市铜山区
联系方式：18914899998

2.采购代理机构信息

名称：江苏智汇锡建工程项目管理有限公司？
地？址：江苏省徐州市铜山区彭祖路4号财富中心5楼
联系方式：0516-83533877？

3.项目联系方式

项目联系人：李翔
电？话：18914899998
江苏智汇锡建工程项目管理有限公司
2021年10月29日

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=98658>

(来源：中国政府采购网)

宁夏：固原市居家和社区养老服务改革试点智慧养老综合服务政府采购项目

项目招标公告

一、项目基本情况

采购计划编号：2021NCZ(GY)002574

项目编号：NXRD-2021 (ZC) -016

项目名称：固原市居家和社区养老服务改革试点智慧养老综合服务政府采购项目

预算金额（元）：6260000.00

最高限价（如有）：6260000.00元

采购需求：

采购标段	标的名称	数量	简要规格描述或项目基本情况	预算金额(元)	备注
	固原市居家和社区养老服务改革试点智慧养老综合服务政府采购项目		其他社会服务	1	详见招标文件 6260000.00
数量合计：		1	预算合计：	6260000.00	

合同履行期限：合同约定或按采购单位要求提供服务

本项目（是/否）接受联合体投标：是 否

二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：①、中小微企业参加宁夏政府采购招投标活动，参照《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）和《宁夏回族自治区政府采购促进中小企业发展管理办法实施细则》（宁财规发〔2021〕2号）文件执行，小型和微型企业应提供《中小企业声明函》，对报价给予8%的扣除，用扣除后的价格参与评审。（专门面向中小企业采购的项目或者采购包，中小企业不再执行价格评审优惠政策。）②、监狱企业视同为小型、微型企业，监狱企业应提供证明文件，对报价给予8%的扣除，用扣除后的价格参与评审；残疾人企业应提供声明函，对报价给予10%的扣除，用扣除后的价格参与评审。③、优先采购属于国家公布的政府采购品目清单中节能、环境标志产品。

3.本项目的特定资格要求：（1）营业执照、组织机构代码证副本、税务登记证副本、营业执照为三证合一或五证合一的只需提供营业执照；（2）法定代表人授权书及被授权人身份证原件扫描件（法定代表人直接投标可不授权书，但须提供法定代表人身份证明及身份证原件扫描件）；（3）提供具有良好商业信誉和健全的财务会计制度的承诺函；提供履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料；具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的承诺函；提供参加采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明。

三、获取招标文件

时间：2021-10-29 08:30:00至2021-11-04 18:00:00（提供期限自本公告发布之日起不得少于5个工作日），每天上午00:00至12:00，下午12:00至24:00（北京时间，法定节假日除外）

地点：中国政府采购网（www.ccp.gov.cn）；宁夏回族自治区政府采购网（www.ccp-ningxia.gov.cn）；宁夏回族自治区公共资源交易网（www.nxgzyjy.org）

方式：电子下载

售价：0元

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2021-11-18 09:00:00（北京时间）（自招标文件开始发出之日起至投标人提交投标文件截止之日止，不得少于20日）

地点：固原市公共资源交易中心

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

固原不见面开标系统请详见招标文件。

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系

1、采购人信息

名称：固原市民政局
地址：固原市民生大厦13楼
联系方式：0954-2088812

2、采购代理机构信息（如有）

名称：宁夏睿达工程项目管理有限公司
地址：固原市原州区东海园区
联系方式：15202695553

3、项目联系方式

采购人项目联系人：杨杰
电话：0954-2088812

代理机构项目联系人：王桂兰
电话：15202695553

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=98638>

(来源：中国政府采购网)

云南：弥渡县民政局弥渡县居家和社区基本养老服务提升行动项目公开招标公告

公开招标公告

项目概况

弥渡县居家和社区基本养老服务提升行动项目招标项目的潜在投标人应在大理州公共资源交易电子服务系统 (<http://www.dlggzy.cn>) 获取招标文件，并于2021-11-1809:00 (北京时间) 前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：ZC532925202100057

项目名称：弥渡县居家和社区基本养老服务提升行动项目

预算金额 (万元)：773.5

最高限价 (万元)：773.5

采购需求：居家适老化改造【网络设备、呼叫设备、护理床、智能穿戴设备、监控设备、智能床垫 (药箱)】、上门服务

合同履行期限：详见招标公告

本项目 (否) 接受联合体投标。

二、申请人的资格要求：

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2. 落实政府采购政策需满足的资格要求：中小微型企业有关政策、残疾人企业有关政策等政府采购政策；

3. 本项目的特定资格要求：3.1 在县 (市)、区级及以上民政部门登记 (备案) 且运营满1年的养老机构或承接“互联网+居家养老”中心辐射和社区嵌入式服务网点的运营方或其他具备相关资质的养老服务企业和社会组织；3.2 上门安装调试工作人员应具备计算机操作合格证，上门服务人员应具备养老护理资格证；3.3 若为制造商投标，须具有医疗器械生产许可证和所投产品的医疗器械注册证；若为代理商投标，所投医疗器械必须具有医疗器械经营备案凭证、所投产品制造商医疗器械生产许可证 (境外制造商除外)、所投产品制造商的医疗器械注册证。

三、获取招标文件

时间：2021-10-2813:13至2021-11-0423:59，每天上午08:00至12:00，下午14:00至18:00 (北京时间，法定节假日除外)

地点：大理州公共资源交易电子服务系统 (<http://www.dlggzy.cn>)

方式：网上获取

售价 (元)：0

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2021-11-1809:00 (北京时间)

地点：弥渡县公共资源交易中心三号开标厅

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

开标方式：网上开标

是否需要缴纳投标保证金：是

(A) 弥渡县居家和社区基本养老服务提升行动项目：

保证金金额：100,000.00 (元)

保证金缴纳方式：支票、汇票、本票、保函

保证金缴纳截止时间：2021-11-1809:00

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1. 采购人信息

名称：弥渡县民政局

地址：弥城镇祥和路5号

联系方式：0872-3071989

2. 采购代理机构信息

名称：云南云天咨询有限公司

地址：云南省昆明市经济开发区浦发路42号

联系方式：15825261580

3. 项目联系方式

项目联系人：李荣枝

电话：0872-3071989

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=98635>

(来源：中国政府采购网)

广东：珠海市香洲区梅华街道办事处居家养老综合服务中心2021-2022年度运营管理服务采购项目招标公告

项目概况

珠海市香洲区梅华街道办事处居家养老综合服务中心2021-2022年度运营管理服务采购项目招标项目的潜在投标人应在珠海市拱北粤海中路2161号701、706房获取招标文件，并于2021年11月19日09时30分 (北京时间) 前递交投标文件。

一、项目基本情况

采购计划编号：440402-2021-03959

项目编号：GDTW2021-78FW

项目名称：珠海市香洲区梅华街道办事处居家养老综合服务中心2021-2022年度运营管理服务采购项目

采购方式：公开招标

预算金额：1,320,000.00元

采购需求：

合同包1 (珠海市香洲区梅华街道办事处居家养老综合服务中心2021-2022年度运营管理服务采购项目)：

合同包预算金额：1,320,000.00元

品目号	品目名称	采购标的	数量 (单位)	技术规格、参数及要求	品目预算 (元)	最高限价 (元)
1-1	其他服务	运营管理服务项目	1 (项)	详见采购文件	1,320,000.00	1,320,000.00

本合同包不接受联合体投标

合同履行期限：自合同签订之日起1年

二、申请人的资格要求：

1. 投标供应商应具备《政府采购法》第二十二条规定的条件，提供下列材料：

1) 具有独立承担民事责任的能力：在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织或自然人，投标 (响应) 时提交有效的营业执照 (或事业法人登记证或身份证等相关证明) 副本复印件。分支机构投标的，须提供总公

司和分公司营业执照副本复印件，总公司出具给分支机构的授权书。

- 2) 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录：提供投标截止日前6个月内任意1个月依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料。如依法免税或不需要缴纳社会保障资金的，提供相应证明材料。
- 3) 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度：供应商必须具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度（提供2020年度财务状况报告或基本开户行出具的资信证明）。
- 4) 履行合同所必须的设备和专业技术能力：按投标（响应）文件格式填报设备及专业技术能力情况。
- 5) 参加采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录：在经营活动中没有重大违法记录：参照投标（报价）函相关承诺格式内容。重大违法记录，是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。（较大数额罚款按照发出行政处罚决定书部门所在省级政府，或实行垂直领导的国务院有关行政主管部门制定的较大数额罚款标准，或罚款决定之前需要举行听证会的金额标准来认定）

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：

合同包1(珠海市香洲区梅华街道办事处居家养老综合服务中心2021-2022年度运营管理服务采购项目)落实政府采购政策需满足的资格要求如下：

本项目属于专门面向中小企业采购的项目。投标人应为中小微企业或监狱企业或残疾人福利单位，投标人必须在投标文件中提供《中小企业声明函》或监狱企业证明或《残疾人福利性单位声明函》。中小微企业划分标准见《中小企业划型标准规定》（工信部联企业〔2011〕300号文），本合同包对应行业为其他未列明行业；监狱企业、残疾人福利单位视同小型、微型企业。事业单位、团体组织参加本政府采购活动的不受本条要求限制。

3.本项目的特定资格要求：

合同包1(珠海市香洲区梅华街道办事处居家养老综合服务中心2021-2022年度运营管理服务采购项目)特定资格要求如下：

(1)供应商未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单”记录名单；不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。（以采购代理机构于投标（响应）截止时间当天在“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)及中国政府采购网(http://www.ccgp.gov.cn/)查询结果为准，如相关失信记录已失效，供应商需提供相关证明资料）；(2)单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加本采购项目（或采购包）投标（响应）。为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参与本项目投标（响应）。投标（报价）函相关承诺要求内容。

三、获取招标文件

时间：2021年10月29日至2021年11月05日，每天上午09:00:00至12:00:00，下午14:00:00至17:30:00（北京时间,法定节假日除外）

地点：珠海市拱北粤海中路2161号701、706房

方式：现场获取

售价：300元

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2021年11月19日09时30分00秒（北京时间）

地点：珠海市香洲区红山路288号国际科技大厦12楼7号开标室

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

本项目开标地点：珠海市香洲区红山路288号国际科技大厦12楼7号开标室

供应商必须在采购代理机构登记并购买了招标文件，获取招标文件时须提供下列所述资料，并注意相关事项：

(1)获取招标文件方式：

①现场报名：供应商从网上自行下载并填写《购买标书登记表》，加盖供应商公章后，至招标文件获取地点递交《购买标书登记表》同时缴纳标书款，并获取招标文件。

②网上报名（推荐使用该方式）：供应商从网上自行下载并填写《购买标书登记表》，加盖供应商公章后，与缴纳标书款转账凭证一并扫描发至采购代理机构邮箱（2947903917@qq.com）。《购买标书登记表》审核通过并缴纳标书款成功后即为报名成功。

③招标文件购买汇款账号信息：

开户名：广东天望建设项目管理有限公司

开户银行：交通银行珠海美景支行

账号：444000903013000388826

(2)已办理报名并成功购买招标文件的供应商参加投标的，不代表通过资格性审查或符合性审查；

(3)已报名的供应商请登陆广东政府采购智慧云平台（https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/freecms/site/guangdong/index.html），否则将影响中标公告的发布（之前已注册的供应商不需重复注册）。

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称：珠海市香洲区梅华街道办事处

地址：珠海市香洲区同华路20号

联系方式：0756-2523817

2.采购代理机构信息

名称：广东天望建设项目管理有限公司

地址：广东省珠海市香洲区拱北粤海中路2161号701、706房

联系方式：0756-6328635

3.项目联系方式

项目联系人：聂雪花

电话：18023008398

广东天望建设项目管理有限公司

2021年10月28日

相关附件：

代理合同.pdf

10.28（最终版）珠海市香洲区梅华街道办事处居家养老综合服务中心2021-2022年度运营管理服务采购项目-招标文件.pdf

购买标书登记表.doc

<http://www.cnscf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=98636>

（来源：中国政府采购网）

广东：寮步镇居家养老大配餐服务项目招标公告

项目概况

寮步镇居家养老大配餐服务项目招标项目的潜在投标人应在东莞市东城中路8号达鑫创富中心817获取招标文件，并于2021年11月19日09时30分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

采购计划编号：441900019-2021-01092

项目编号：441900019-2021-01092

项目名称：寮步镇居家养老大配餐服务项目

采购方式：公开招标

预算金额：15,960,000.00元

采购需求：

合同包1(寮步镇居家养老大配餐服务项目)：

合同包预算金额：15,960,000.00元

品目号	品目名称	采购标的	数量(单位)	技术规格、参数及要求	品目预算(元)	最高限价(元)
1-1	餐饮服务	餐饮服务	1(项)	详见采购文件	15,960,000.00	15,960,000.00

本合同包不接受联合体投标

合同履行期限：本项目服务期为二年

二、申请人的资格要求：

1.投标供应商应具备《政府采购法》第二十二条规定的条件，提供下列材料：

- 1) 具有独立承担民事责任的能力：提供在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织的营业执照或事业单位法人证书或社会团体法人登记证书复印件加盖公章；
- 2) 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录：提供资格声明函（详见招标文件第五部分<投标文件格式>）；

- 3) 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度: 提供资格声明函 (详见招标文件第五部分<投标文件格式>);
- 4) 履行合同所必须的设备和专业技术能力: 提供资格声明函 (详见招标文件第五部分<投标文件格式>);
- 5) 参加采购活动前3年内, 在经营活动中没有重大违法记录: 提供资格声明函 (详见招标文件第五部分<投标文件格式>)。

2.落实政府采购政策需满足的资格要求: 无。

3.本项目的特定资格要求:

合同包1(寮步镇居家养老大配餐服务项目)特定资格要求如下:

(1)供应商未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单”记录名单;不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。(以采购代理机构于投标(响应)截止时间当天在“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)及中国政府采购网(http://www.ccgp.gov.cn/)查询结果为准,如相关失信记录已失效,供应商需提供相关证明资料)。(2)单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商,不得同时参加本采购项目(或采购包)投标(响应)。为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商,不得再参与本项目投标(响应)。提供资格声明函(详见招标文件第五部分<投标文件格式>)。(3)供应商须具有市场监督管理部门(或原食品药品监督管理部门)颁发的《食品经营许可证》。

三、获取招标文件

时间: 2021年10月29日至2021年11月05日, 每天上午09:00:00至12:00:00, 下午14:30:00至17:30:00 (北京时间,法定节假日除外)

地点: 东莞市东城中路8号达鑫创富中心817

方式: 现场获取

售价: 150元

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2021年11月19日09时30分00秒(北京时间)

地点: 东莞市寮步镇莞樟路寮步段888号三楼(原政府采购中心)

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

本项目开标地点: 东莞市寮步镇莞樟路寮步段888号三楼(原政府采购中心)

1.供应商应在开标前登录广东省智慧采购云平台(办事指南链接: <https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/freecms/site/guangdong/index.html>)完成注册登记, 咨询电话020-83726197、83188500

2.购买方式: 现场购买, 提供营业执照(或事业单位法人证书、或其他商事主体登记证明)复印件加盖公章。

3.售价: 人民币150元, 售后不退。

七、对本次招标提出询问, 请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称: 东莞市寮步镇公共服务办公室

地址: 寮步镇

联系方式: 0769-83321504

2.采购代理机构信息

名称: 东莞市达盛招标代理有限公司

地址: 广东省东莞市莞城街道罗沙社区达鑫创富中心8号八楼817、818号

联系方式: 0769-22113229

3.项目联系方式

项目联系人: 何工

电话: 0769-22113229

东莞市达盛招标代理有限公司

2021年10月29日

相关附件:

委托协议--寮步镇居家养老大配餐服务项目.pdf

寮步镇居家养老大配餐服务项目(发布版).doc

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=98640>

(来源: 中国政府采购网)

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123
 官网：www.CNSF99.com
 网站地址：北京市海淀区三里河路一号
 办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓
 邮编：100600
 邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com
 电话：010-68316105/6
 传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考